

05-008	URP - TESSERA AGEVOLAZIONE VIAGGIO SU MEZZI DI TRASPORTO PUBBLICO
Oggetto del procedimento	Gestione istanze di richiesta Tessera agevolazione viaggio su mezzi di trasporto pubblico
Descrizione sommaria del procedimento	Procedimento diretto al rilascio della tessera di agevolazione viaggio per le fasce deboli da parte della Provincia di Treviso. La tessera consente ai beneficiari di acquistare abbonamenti ad un costo ridotto rispetto al prezzo del corrispondente abbonamento ordinario, ha validità decennale e non necessita di convalida annuale
Normativa di riferimento	L.R. 30 luglio 1996 n 19 e ss.mm.
Modalità di avvio	Istanza di parte
Unità organizzativa competente	Settore V - Servizi al Cittadino e Risorse Umane
Responsabile del procedimento	dr.ssa Teresa Callegari – tel 0422-632292 – urp@comune.preganziol.tv.it
Ufficio Competente all'adozione del provv. finale	U.R.P. – Sportello Cittadino
Fasi del procedimento	<ul style="list-style-type: none"> - Richiesta su modello M03 URP - Verifica richiesta e allegati da parte dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico - Inoltro dell'istanza, a cura dell'URP, alla Provincia di Treviso per il rilascio della tessera - Ricezione della tessera da parte dell'URP - Consegna tessera al cittadino
Termini del procedimento	15 giorni circa dalla data di inoltro dell'istanza alla Provincia di Treviso
Documenti necessari - modulistica	<ul style="list-style-type: none"> - Domanda redatta su M03 URP - Due fotografie recenti formato tessera firmate nel retro dall'interessato - Fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità - Documentazione comprovante i limiti di redditi previsti, oppure copia del certificato di invalidità oppure copia del decreto ministeriale con la categoria di invalidità di appartenenza
Modalità con le quali chiedere informazioni	Negli orari di apertura al pubblico o telefonicamente all'U.R.P. (vedere Amministrazione Trasparente / Organizzazione / Articolazione degli Uffici)
Dichiarazione dell'interessato sostitutiva del provvedimento / Conclusione del procedimento con silenzio assenso	Il provvedimento non può essere concluso con silenzio assenso
Link di accesso al servizio on line	Non previsto
Modalità di effettuazione dei pagamenti necessari	
Procedimenti collegati	Non previsto
Strumenti di tutela	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale Veneto entro 60 giorni
Titolare del potere sostitutivo	Vicesegretario Generale del Comune di Preganziol dr. Sauro Bellini tel. 0422.632223 email : vicesegretario@comune.preganziol.tv.it
Risultati indagini di customer satisfaction	Consultare Customer Satisfaction U.R.P. effettuato nel 2018 pubblicato in Amministrazione Trasparente
Ultimo aggiornamento	Maggio 2020