

04-023	EDILIZIA PRIVATA		
Oggetto del procedimento	Segnalazione Certificata Inizio Attività di Agibilità		
Descrizione sommaria del procedimento	Segnalazione certificata di agibilità per edifici di nuova costruzione, ristrutturazione o edifici che hanno subito interventi che richiedono il rilascio di un nuovo certificato di agibilità		
Normativa di riferimento	DPR 380/2001 -Titolo 3° Capo I – articoli 24		
Modalità di avvio	Richiesta di parte		
Unità organizzativa competente	Settore IV – Opere Pubbliche ed Edilizia Privata		
Responsabile del Procedimento	Geom. Massimo Bullo – tel. 0422 632294 – edilizia.privata@comune.preganziol.tv.it		
Ufficio competente all'adozione del provv. finale	Servizio Edilizia Privata		
Fasi del Procedimento	Esame della richiesta e verifica della documentazione presentata Eventuale richiesta di conformazione		
Termini del procedimento	60 giorni		
Documenti necessari - modulistica	La modulistica è disponibile nel sito internet del Comune Modulo ulteriori aventi titolo Domanda per rilascio certificato di agibilità Attestazione di agibilità Dichiarazione di conformità delle opere - lavori in quota		
Modalità con le quali chiedere informazioni	Negli orari di apertura al pubblico o telefonicamente al Servizio Edilizia Privata 0422 632294		
Dichiarazione dell'interessato sostitutiva del provvedimento/conclusione del procedimento con silenzio assenso	Silenzio assenso per avvenuta decorrenza del termine conclusivo senza che sia intervenuto motivato diniego		
Link di accesso al servizio on line	http://www.comune.preganziol.tv.it/web/preganziol/servizi-online/modulistica		
Modalità di effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari	Diritti di segreteria da versare nell'importo riportato nell'apposita modulistica		
Procedimenti collegati			
Strumenti di tutela	Ricorso giurisdizionale avanti al T.A.R. entro 60 giorni o ricorso straordinario al capo dello stato entro 120 giorni		
Titolare del potere sostitutivo	Vicesegretario Generale – dott. Sauro Bellini – tel. 0422 632223 – e-mail vicesegretario@comune.preganziol.tv.it		
Risultati indagini di customer satisfaction	L'indagine è stata svolta attraverso la compilazione di un questionario sottoposto ai professionisti che si sono rivolti al Servizio Edilizia Privata nel periodo compreso tra il 1 novembre ed il 7 dicembre 2017. L'avvio dell'iniziativa è stata altresì comunicata a mezzo mail a tutti i professionisti in data 27 ottobre 2017. L'indagine ha previsto 18 domande suddivise in 4 aree con i seguenti gradi di soddisfazione:		
	Area	Punteggio medio	Punteggio massimo
	grado di soddisfazione relativo all'ambiente	3,98	5,00

	grado di soddisfazione relativo al personale	4,27	5,00
	grado di soddisfazione relativo alla modulistica messa a disposizione	4,07	5,00
	grado di soddisfazione relativo alla tempistica	4,03	5,00
	valutazione complessiva	4,14	5,00
Ultimo aggiornamento	Ottobre 2018		