

04-017	EDILIZIA PRIVATA
Oggetto del procedimento	Autorizzazione passi carrai
Descrizione sommaria del procedimento	Rilascio autorizzazione per realizzazione di nuovi passi carrai
Normativa di riferimento	D.Lgs 285/1992 - Nuovo Codice della Strada
Modalità di avvio	Richiesta di parte
Unità organizzativa competente	Settore IV – Opere Pubbliche ed Edilizia Privata
Responsabile del Procedimento	Geom. Massimo Bullo – tel. 0422 632294 – edilizia.privata@comune.preganziol.tv.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Servizio Edilizia Privata
Fasi del Procedimento	Esame della richiesta Acquisizione pareri della Polizia Locale e del Servizio Manutenzione Rilascio autorizzazione
Termini del procedimento	60 giorni
Documenti necessari - modulistica	La modulistica è disponibile nel sito internet del Comune Apertura o modifica accesso carraio Regolarizzazione passo carraio Modulo ulteriori aventi titolo
Modalità con le quali chiedere informazioni	Negli orari di apertura al pubblico o telefonicamente al Servizio Edilizia Privata 0422 632294
Dichiarazione dell'interessato sostitutiva del provvedimento/conclusione del procedimento con silenzio assenso	Il provvedimento non può essere concluso con silenzio assenso
Link di accesso al servizio on line	http://www.comune.preganziol.tv.it/web/preganziol/servizi-online/modulistica
Modalità di effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari	
Procedimenti collegati	Pareri Polizia Locale e Servizio Manutenzione
Strumenti di tutela	Ricorso giurisdizionale avanti al T.A.R. entro 60 giorni o ricorso straordinario al capo dello stato entro 120 giorni
Titolare del potere sostitutivo	Vicesegretario Generale – dott. Sauro Bellini – tel. 0422 632223 – e-mail vicesegretario@comune.preganziol.tv.it
Risultati indagini di customer satisfaction	L'indagine è stata svolta attraverso la compilazione di un questionario sottoposto ai professionisti che si sono rivolti al Servizio Edilizia Privata nel periodo compreso tra il 1 novembre ed il 7 dicembre 2017. L'avvio dell'iniziativa è stata altresì comunicata a mezzo mail a tutti i professionisti in data 27 ottobre 2017. L'indagine ha previsto 18 domande suddivise in 4 aree con i seguenti gradi di soddisfazione:

	Area	Punteggio medio	Punteggio massimo
	grado di soddisfazione relativo all'ambiente	3,98	5,00
	grado di soddisfazione relativo al personale	4,27	5,00
	grado di soddisfazione relativo alla modulistica messa a disposizione	4,07	5,00
	grado di soddisfazione relativo alla tempistica	4,03	5,00
	valutazione complessiva	4,14	5,00
Ultimo aggiornamento	Ottobre 2018		