Città di Preganziol

CARTA DEI SERVIZI PER L'ANZIANO





La Carta dei Servizi rappresenta un'importante opportunità per migliorare la qualità dei servizi stessi e per lavorare in un'ottica di progettualità, condivisa con i cittadini a cui l'Amministrazione intende rivolgersi.
Essa costituisce l'esito di un percorso che ha come scopo quello di mettere al centro del lavoro dell'Amministrazione Comunale il cittadino, soggetto portatore di diritti a cui l'ente intende fornire sempre una risposta.

La Carta dei Servizi può essere definita come un patto preventivo che un Ente stringe con i propri utenti riguardo le prestazioni erogate.
Si tratta di uno strumento di comunicazione, contiene informazioni essenziali e versatili ed è di facile lettura.

Questo opuscolo è stata formulato per agevolare il più possibile la consultazione da parte del cittadino anziano e dei suoi familiari.
Ogni scheda è organizzata in modo che vi siano indicazioni semplici e intuitive sulla tipologia del servizio erogato, i destinatari e le modalità di accesso.

Ci auguriamo che il contenuto, pur non pretendendo di essere esaustivo nelle tematiche trattate, contribuisca ad una migliore conoscenza e fruibilità dei servizi ed ad una più efficace relazione tra i soggetti che vivono e operano nella nostra città.

SAD *servizio di Assistenza domiciliare*

È un *servizio* erogato dal Comune e **rivolto** a **persone**

- **sole**
- totalmente o parzialmente **non autosufficienti**
- in **condizioni** di **disagio** sociale e a rischio di **emarginazione**

cosa prevede?

- **Aiuto** per la cura e l'igiene di sé
- **Collaborazione** della pulizia ordinaria e nel governo della casa
- **Pasti** caldi a **domicilio**
- **Sostegno** di disabilità fisiche parziali
- **Disbrigo** di **pratiche** amministrative, previdenziali, assistenziali o altro
- **Possibili accompagnamenti** e trasporti
- **Intervento** di un educatore a domicilio per casi di fragilità e rischio di emarginazione

finalità

- **Favorire** e **consentire** la permanenza della persona nel proprio ambiente di **vita sociale** e **familiare.**
- **Mantenere** nel tempo e **favorire** le **autonomie della persona.**
- **Contribuire** al mantenimento dell'**equilibrio familiare** laddove il carico assistenziale risulta elevato.

costi

In base a fasce ISEE stabilite annualmente dalla Giunta Comunale, il servizio può essere gratuito, parzialmente gratuito o a totale carico dell'utente

come

La domanda va presentata **previo appuntamento** e colloquio all'Assistente Sociale che **valuta il caso** e **redige**, insieme agli operatori del servizio, il tipo di **intervento adatto** alla persona e al nucleo familiare

informazioni

Servizi Sociali, Via Gramsci 2/E
tel. **0422 632285** lun-ven **dalle 8.30 alle 9.30** e **dalle 12 alle 14**
servizisociali@comune.preganziol.tv.it
www.comune.preganziol.tv.it

Accompagnamento all'accoglienza in casa di riposo

I **Centri Residenziali per persone anziane** (case di riposo) uniscono un servizio alberghiero e di accoglienza a prestazioni sanitarie, svolti da medici, infermieri e operatori socio-sanitari per anziani autosufficienti e non autosufficienti. Queste strutture sono convenzionate con l'azienda ULSS per gli aspetti sanitari.
Oltre ai ricoveri a lungo termine, sono previste accoglienze temporanee e giornaliere.
Il Comune mette a disposizione un **servizio di accompagnamento all'accoglienza** in casa di riposo che prevede:

- **consulenza** e valutazione del caso da parte dell'Assistente Sociale
- **compartecipazione alla retta** per i nuclei familiari in condizioni di disagio economico.

come

Il **modulo** di richiesta di inserimento presso un Centro Residenziale va presentata **presso il Distretto Socio Sanitario** di residenza **anche tramite i Servizi Sociali del Comune**, insieme alla scheda **S.VA.M.A.** (Scheda per la Valutazione Multidimensionale dell'Anziano), compilata dal medico di medicina generale o, se ricoverato, dall'ospedale.
La S.VA.M.A. analizza tutti gli aspetti della vita dell'anziano preso in carico (salute, auto/non autosufficienza, rapporti sociali, situazione economica), e rappresenta lo strumento di riferimento per decidere le azioni più opportune

informazioni

Servizi Sociali, Via Gramsci 2/E
tel. **0422 632285** lun-ven **dalle 8.30 alle 9.30** e **dalle 12 alle 14**
servizisociali@comune.preganziol.tv.it
www.comune.preganziol.tv.it

ICD *impegnativa di cura domiciliare*

ex Assegno di cura

È un **contributo economico** che la Regione Veneto ha previsto a **sostegno delle famiglie** che mantengono nel proprio contesto abitativo la persona non autosufficiente, in **alternativa al ricovero** in Istituto.
La prestazione è rivolta a minori, adulti e anziani non autosufficienti che vivono e sono assistiti in casa.

cosa prevede?

Sono **previste 5 tipologie di ICD**, a seconda dei casi.
Le quote dei contributi sono fissate annualmente dalla Regione e le **modalità di assegnazione si basano su graduatorie** stilate per gravità di bisogno assistenziale e situazione economica rilevata con l'ISEE.

come

La domanda va presentata previo **appuntamento** e colloquio all'**Assistente Sociale** che valuta il caso ed il tipo di intervento adatto alla persona o al nucleo familiare.
Possono presentare la richiesta i diretti interessati, i familiari o le persone che ne hanno la rappresentanza.



informazioni

Servizi Sociali, Via Gramsci 2/E
tel. **0422 632285** lun-ven **dalle 8.30 alle 9.30** e **dalle 12 alle 14**
servizisociali@comune.preganziol.tv.it
www.comune.preganziol.tv.it

MOM *Autobus Amico*

È un'**agevolazione** rivolta alle persone r**esidenti nel Comune** che abbiano **compiuto 70 anni** di età per l'utilizzo delle linee di trasporto pubblico locale di MOM Spa

come

Recandosi alla **biglietteria MOM**
(di fronte alla stazione dei treni di Treviso)
lunedì-venerdì: **8.00 – 19.00**
tel. **0422 234023** (call center informazioni MOM)
info@mobilitadimarca

costi

La tariffa dell'abbonamento annuo viene determinata **in base all'ISEE** in corso di validità

altre agevolazioni sul trasporto

• La Legge Regionale 19/96 prevede il rilascio di una tessera, **erogata direttamente dal Comune**, che permette di ottenere agevolazioni economiche sull'abbonamento per l'utilizzo dei mezzi pubblici.
Chi: pensionati di età superiore ai 60 anni privi di redditi propri o trattamento minimo INPS invalidi civili, sordomuti, ciechi, invalidi del lavoro
Come: la **richiesta** (domanda, fotografie, documento e quanto attestante i limiti di reddito e l'invalidità) **va presentata all'Urp** (Sportello del Cittadino)
• Navetta per il mercato settimanale del capoluogo: un servizio su prenotazione effettuato con mezzi comunali in base alla disponibilità dei volontari

informazioni

Sportello Urp (Sportello del Cittadino) c/o Municipio
tel. **0422 632333** lun-ven dalle 9.00 alle 12.30
martedì dalle 15.00 alle 17.30
giovedì dalle 9.00 alle 17.00
urp@comune.preganziol.tv.it

Servizio di Telesoccorso e Telecontrollo

Permette alla persona anziana di continuare a vivere nella propria casa in condizioni di sicurezza con **la possibilità di avvisare**, in caso di emergenza, **chi può fornire l'aiuto necessario** (familiare, vicinato, operatori socio assistenziali, ospedali).

come?

Si tratta di un sistema di controllo telefonico collegato ad un centro **operativo 24 ore su 24**. L'utente è dotato di un **mini apparecchio** provvisto di un **pulsante che fa scattare un segnale di allarme** al centro operativo.
Ad ogni chiamata, previo controllo, il centro provvede con immediatezza ad interessare la competente struttura, sia che si tratti di necessità mediche, infermieristiche, domestiche o sociali.

chi

Persone anziane e/o disabili in condizioni di bisogno che trascorrono tutta o parte della giornata da sole.

costi

Il servizio è **gratuito**

come

La **domanda va presentata al Distretto Sanitario**, unitamente ad un **certificato medico**.

informazioni

ULSS 2 Distretto Sud Preganziol, Via Andrea Palladio 36
tel. **0422 631311**
lun-mer **dalle 8.30 alle 17.00 -** mar-giov-ven **dalle 8.30 alle 12.00**
distrettotrevisosud@aulss2.veneto.it - www.ulss.tv.it

Famiglia Ecosostenibile

in collaborazione con Contarina Spa

È un'**agevolazione economica** sulla tariffa dei rifiuti urbani destinata alle famiglie in cui vi siano situazioni di disagio sanitario che comportano un'elevata produzione di rifiuto secco non riciclabile

come?

Al richiedente **verrà consegnato** presso l'Ecosportello Contarina uno **speciale contenitore** per la **raccolta della frazione secca residua** (pannoloni, sacche, ecc.).
L'interessato potrà conferire in tale contenitore solo i rifiuti oggetto della condizione di disagio e collegati alla specifica patologia che determina una maggiore produzione di rifiuti.

chi

Persone **residenti nel Comune di Preganziol** e già **utenti Contarin**a, con attestazione medica di disagio per le condizioni sanitarie che comportano una maggiore produzione di rifiuti.

costi

La **tariffa variabile** applicata su tale contenitore, a seconda degli svuotamenti, sarà **corrisposta solo in parte dall'utente** e potrà essere calcolata anche in base al valore ISEE

come

la **domanda va presentata all'Urp** (Sportello del Cittadino), corredata di **certificazione medica**, **documento d'identità** e **attestazione ISEE**.

informazioni

Servizi Sociali, Via Gramsci 2/E
tel. **0422 632285** lun-ven **dalle 8.30 alle 9.30** e **dalle 12 alle 14**
servizisociali@comune.preganziol.tv.it
www.comune.preganziol.tv.it

I Circoli Ricreativi

Costituiscono un **luogo d'incontro**, di **riunione**, di **vita di relazione**, di possibile **aggiornamento a carattere culturale**. Queste in sintesi le attività ed i servizi svolti:

- segretariato sociale, in collaborazione con i Servizi Comunali
- gite ricreativo-culturali
- pranzi sociali in occasione delle principali ricorrenze
- tornei
- incontri culturali e di approfondimento su tematiche varie
- corsi (ballo, cucina e altro)
- gemellaggi con altri Centri

finalità

L'obiettivo è quello di prevenire l'emarginazione, la solitudine e l'inattività delle persone anziane autosufficienti. L'accesso è libero, con sottoscrizione della tessera di socio del circolo.

I Circoli, **in collaborazione con l'Amministrazione Comunale**, organizzano inoltre **soggiorni climatici estivi**, al mare o in montagna.
Le proposte comprendono, generalmente, il trattamento in pensione completa, il servizio di trasporto andata e ritorno e la presenza di un accompagnatore a disposizione del gruppo.

informazioni

- **C.R.A.P. Preganziol**
  Via Gramsci, 10 – tel. **0422 633047**

- **Circolo Ricreativo San Trovaso**
  Via Franchetti, 113 – tel. **0422 490448**

Insieme
... possiamo migliorare

Tutti i cittadini hanno facoltà di fornire suggerimenti utili a migliorare i servizi erogati dall'Amministrazione Comunale.
Le proposte possono essere presentate all'Urp (Sportello del Cittadino) che si incarica di verificare e, successivamente, rispondere ai cittadini.



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata
in collaborazione con
il C.R.A.P. Preganziol ed il Circolo Ricreativo di San Trovaso
- gennaio 2018 -

Città di Preganziol

Città di Preganziol
Piazza G. Gabbin, 1
31022 Preganziol (Tv)
www.comune.preganziol.tv.it
urp@comune.preganziol.tv.it