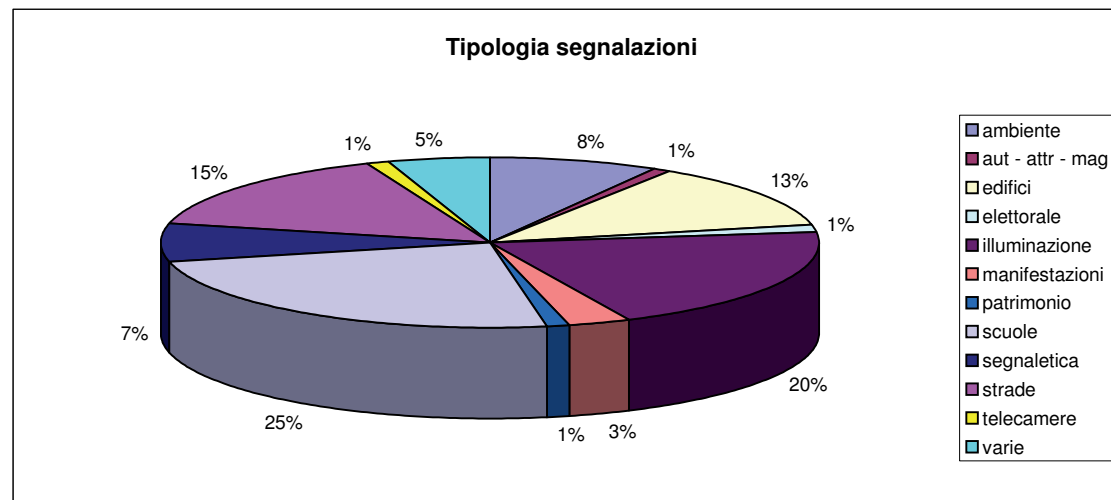


## ANNO 2015

| Tipologia segnalazione dei cittadini | N. Segnalazioni | % media       |
|--------------------------------------|-----------------|---------------|
| ambiente                             | 91              | 8,24          |
| aut - attr - mag                     | 9               | 0,81          |
| edifici                              | 140             | 12,67         |
| elettorale                           | 15              | 1,36          |
| illuminazione                        | 221             | 20,00         |
| manifestazioni                       | 35              | 3,17          |
| patrimonio                           | 12              | 1,09          |
| scuole                               | 265             | 23,98         |
| segnaletica                          | 80              | 7,24          |
| strade                               | 171             | 15,48         |
| telecamere                           | 12              | 1,09          |
| varie                                | 54              | 4,89          |
| <b>TOTALE</b>                        | <b>1105</b>     | <b>100,00</b> |



| Tempi medi di risposta ai cittadini | N. Segnalazioni | % media       |
|-------------------------------------|-----------------|---------------|
| Fino a 5 giorni                     | 727             | 65,79         |
| Da 6 a 10 giorni                    | 128             | 11,58         |
| Da 11 a 20 giorni                   | 79              | 7,15          |
| Da 21 a 30 giorni                   | 32              | 2,90          |
| Oltre 30 giorni                     | 76              | 6,88          |
| Ancora da evadere                   | 36              | 3,26          |
| attività da programmare             | 27              | 2,44          |
| <b>TOTALE</b>                       | <b>1105</b>     | <b>100,00</b> |

