COMUNE DI TREVISO

Allegato n°1 al verbale di gara

STAZIONE UNICA APPALTANTE

APPALTO PUBBLICO
AFFIDAMENTO SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO NEI SEGUENTI COMUNI ADERENTI ALLA S.U.A.:
TREVISO, SAN BIAGIO DI CALLALTA, PREGANZIOL, PONZANO VENETO, MONASTIER DI TREVISO, CASIER E VILLORBA

ANALISI OFFERTE TECNICHE
PUNTEGGI OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE

LOTTO 1 – COMUNE DI TREVISO

	MOBILITA' DI MARCA SPA	PUNTI	TUNDO VINCENZO SPA	PUNTI
A) OFFERTA TECNICA (max 70 punti)				
1. Tipologia/alimentazione dei mezzi adibiti stabilmente al servizio. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 12	n° 3 mezzi a metano n° 1 mezzo EURO 6 n° 2 mezzi EURO 5	9,50	n° 3 mezzi EURO 6 n° 3 mezzi EURO 5	7,50
2. Viaggi gratuiti all'interno del territorio comunale. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 8	n° 41	8,00	n° 42	8,00
3. Viaggi gratuiti all'esterno del territorio comunale. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 8	n° 25	8,00	n° 40	8,00

4. Viaggi a titolo oneroso all'interno del territorio comunale. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 8	Euro 50,00	8,00	Euro 70,00	6,00
5. Periodicità dei controlli all'interno dello scuolabus. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 6	bimensili	6,00	bimensili	6,00
6. Dotazione automezzi. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 3	Dotazione in ciascun mezzo	3,00	Dotazione in ciascun mezzo	3,00
7. Gestione dei rapporti con l'utenza e le famiglie. Punteggio massimo attribuibil..... punti 6	La proposta risulta sufficientemente articolata. Infatti la Ditta propone: gestione reclami tramite mail, sito web, call center, facebook; prevede individuazione responsabili di eventuali danni nei mezzi e richiesta diretta di risarcimento alla famiglia. Viene presentata una dettagliata descrizione delle modalità di gestione del rapporto con l'utenza a bordo dei mezzi e del comportamento degli autisti.	4,02	La proposta risulta bene articolata. Infatti la Ditta propone: app android per percorsi e orari e per visualizzare salita a bordo minori con riconoscimento tramite dispositivi RFID, NFC e QRCode; dotazione di telecamere interne ai mezzi; organizzazione corsi di formazione per gli autisti di 10 ore annue; indirizzo e-mail e telefono responsabile (già previsto dal CSA). Pur essendo proposta una soluzione tecnologica innovativa per la rilevazione dei fruitori del servizio, si ritiene che la stessa abbia ricaduta limitata in termini di maggior efficacia ed efficienza del servizio; previste azioni già richieste dal CSA.	4,02
8. Gestione delle emergenze e modalità di intervento. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 7	Viene assicurata una gestione delle emergenze differenziata a seconda della gravità dell'incidente, nell'ottica di ridurre i disagi per il servizio e i rischi per l'utenza. In caso di incidente lieve: avviso Comune e Ditta; continuazione del percorso. In caso di incidente grave: avviso 118, forze dell'ordine, Ditta e Comune; il Responsabile aziendale	5,04	Viene assicurata una gestione delle emergenze differenziata a seconda della gravità dell'incidente, nell'ottica di ridurre i disagi per il servizio e i rischi per l'utenza. In caso di incidente lieve: intervento in tempo reale di meccanici se necessario ripristino del veicolo in	5,04

	invia mezzo sostitutivo. In caso di avaria: fermo mezzo, avviso resp. Azien., sostituzione con mezzo scorta in tempi ristretti. Sono previsti puntuali interventi anche in caso di eventi atmosferici straordinari ed imprevedibili. La gestione delle emergenze è prevista; la descrizione è sufficientemente dettagliata. Non viene indicato dove si trova la sede operativa.		sicurezza. In caso di incidente grave o arresto del mezzo invio di un mezzo sostitutivo in tempo reale. Dotazione sui mezzi di dispositivi di geolocalizzazione. Sono previsti puntuali interventi anche in caso di eventi atmosferici straordinari ed imprevedibili, ed invio alle famiglie di informazioni su ritardi mediante App. La gestione delle emergenze è prevista; la descrizione è sufficientemente dettagliata. Non viene indicato dove si trova la sede operativa.	
9. Gestione degli imprevisti. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 7	Apprezzabile il fatto che gli autisti siano dotati di telefono aziendale. Essi hanno l'obbligo di presentarsi in anticipo rispetto all'avvio del servizio; in caso di assenza non prevista vengono sostituiti con altro personale di scorta (in servizio presso la Sala Controllo Esercizio) che potrà utilizzare uno smartphone per conoscere precisamentee orari e percorsi presenti nel sito web. In caso di guasto l'autista avvisa il resp. aziendale e il resp. officina per l'invio di un mezzo di scorta o l'intervento dell'unità mobile di intervento stradale. Le strategie per la gestione degli imprevisti sono previste, semplici e adeguate.	5,04	Garantiti due mezzi scorta e personale "jolly"; verifiche sui mezzi prima dell'avvio da parte del resp. del servizio, che in caso autorizza l'uso del mezzo di scorta. Sostituzione dell'autista entro 10 minuti dalla comunicazione e allerta del personale jolly attraverso app. Il personale jolly garantisce anche il turn-over dei dipendenti. Le strategie per la gestione degli imprevisti sono previste e semplici. Non chiaro il senso del turn-over dei dipendenti in quanto il servizio richiede che gli autisti conoscano bene l'utenza e i percorsi. E' richiesto dal CSA (art. 6 capitolato comune a tutti i lotti) che l'elenco degli autisti venga trasmesso prima dell'avvio del servizio e prima di ogni variazione successiva e ciò di fatto limita l'utilizzo sistematico del criterio di	3,99

			turnazione sui mezzi di autisti diversi.	
10. Pulizia e disinfezione dei mezzi. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 5	Pulizia giornaliera dei mezzi al rientro in deposito: scopatura pavimento e rimozione rifiuti all'interno e svuotamento del cestino di bordo. In base a programmi mensili pianificati avvengono operazioni di pulizia interna ed esterna: interventi di aspirazione sui sedili, cappelliere, posto guida, cruscotto e pavimento. Disinfezione mediante lavaggio a mano del pavimento, vetri e maniglie e altri punti di contatto effettuate da ditta specializzata. Previste eventuali pulizie straordinarie. Descrizione sufficientemente dettagliata. Le operazioni previste, sono pianificate.	4,00	Interventi di pulizia e sanificazione quotidiana con prodotti non tossici o nocivi e non inquinanti, aspirazione meccanica del pavimento, asportazione residui imbrattanti. Interventi settimanali comprendenti lavaggio pavimento e mancorrenti, cruscotti, ecc. Con cadenza mensile: lavaggio ed asciugatura sedili con prodotti igienizzanti, ecc. Attività registrate Descrizione sufficientemente dettagliata. Le operazioni previste sono pianificate.	4,00
TOTALE OFFERTA TECNICA		**60,60**		**55,55**
B) OFFERTA ECONOMICA (max 30 punti)	Euro 401.000,00	**30,00**	Euro 415.000,00	**28,98**
TOTALE OFFERTA TECNICA + OFFERTA ECONOMICA		**90,60**		**84,53**

LOTTO 2 – COMUNE DI SAN BIAGIO DI CALLALTA

	MOBILITA' DI MARCA SPA	PUNTI	TUNDO VINCENZO SPA	PUNTI
A) OFFERTA TECNICA (max 70 punti)				
1. Classe EURO di immatricolazione dei mezzi adibiti stabilmente al servizio. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 10	n° 5 mezzi EURO 6	10,00	n° 2 mezzi EURO 6 n° 3 mezzi EURO 5	7,00
2. Viaggi gratuiti all'interno del territorio comunale. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 6	n° 30	6,00	n° 30	6,00
3. Viaggi gratuiti all'esterno del territorio comunale. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 6	n° 30	6,00	n° 30	6,00
4. Viaggi a titolo oneroso all'interno del territorio comunale. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 6	Euro 50,00	6,00	Euro 70,00	5,00
5. Periodicità dei controlli all'interno dello scuolabus. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 6	Bimensili	6,00	bimensili	6,00
6. Dotazione automezzi. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 5	Dotazione in ciascun mezzo	5,00	Dotazione in ciascun mezzo	5,00
7. Gestione dei rapporti con l'utenza e le famiglie. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 8	La proposta risulta sufficientemente articolata. Infatti la Ditta propone: gestione reclami tramite mail, sito web, call center, facebook; prevede individuazione responsabili di eventuali danni nei mezzi e richiesta diretta di risarcimento alla famiglia. Viene presentata una dettagliata descrizione	4,96	La proposta risulta bene articolata. Infatti la Ditta propone: app android per percorsi e orari e per visualizzare salita a bordo minori con riconoscimento tramite dispositivi RFID, NFC e QRCode; dotazione di telecamere interne ai mezzi; organizzazione corsi di formazione per gli autisti di 10 ore	6,00

	delle modalità di gestione del rapporto con l'utenza a bordo dei mezzi e del comportamento degli autisti.		annue; indirizzo e-mail e telefono responsabile (già previsto dal CSA). Pur essendo proposta una soluzione tecnologica innovativa per la rilevazione dei fruitori del servizio, si ritiene che la stessa abbia ricaduta limitata in termini di maggior efficacia ed efficienza del servizio; previste azioni già richieste dal CSA.	
8. Gestione delle emergenze e modalità di intervento. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 9	Viene assicurata una gestione delle emergenze differenziata a seconda della gravità dell'incidente, nell'ottica di ridurre i disagi per il servizio e i rischi per l'utenza. In caso di incidente lieve: avviso Comune e Ditta; continuazione del percorso. In caso di incidente grave: avviso 118, forze dell'ordine, Ditta e Comune; il Responsabile aziendale invia mezzo sostitutivo. In caso di avaria: fermo mezzo, avviso resp. Azien., sostituzione con mezzo scorta in tempi ristretti. Sono previsti puntuali interventi anche in caso di eventi atmosferici straordinari ed imprevedibili. La gestione delle emergenze è prevista; la descrizione è sufficientemente dettagliata. Non viene indicato dove si trova la sede operativa.	6,03	Viene assicurata una gestione delle emergenze differenziata a seconda della gravità dell'incidente, nell'ottica di ridurre i disagi per il servizio e i rischi per l'utenza. In caso di incidente lieve: intervento in tempo reale di meccanici se necessario ripristino del veicolo in sicurezza. In caso di incidente grave o arresto del mezzo invio di un mezzo sostitutivo in tempo reale. Dotazione sui mezzi di dispositivi di geolocalizzazione. Sono previsti puntuali interventi anche in caso di eventi atmosferici straordinari ed imprevedibili, ed invio alle famiglie di informazioni su ritardi mediante App. La gestione delle emergenze è prevista; la descrizione è sufficientemente dettagliata. Non viene indicato dove si trova la sede operativa.	6,03
9. Gestione degli imprevisti. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 9	Apprezzabile il fatto che gli autisti siano dotati di telefono aziendale. Essi hanno l'obbligo di presentarsi in anticipo rispetto all'avvio del servizio; in caso di assenza non prevista	6,03	Garantiti due mezzi scorta e personale "jolly"; verifiche sui mezzi prima dell'avvio da parte del resp. del servizio, che in caso autorizza l'uso del mezzo di	4,95

	vengono sostituiti con altro personale di scorta (in servizio presso la Sala Controllo Esercizio) che potrà utilizzare uno smartphone per conoscere precisamentee orari e percorsi presenti nel sito web. In caso di guasto l'autista avvisa il resp. aziendale e il resp. officina per l'invio di un mezzo di scorta o l'intervento dell'unità mobile di intervento stradale. Le strategie per la gestione degli imprevisti sono previste, semplici e adeguate.		scorta. Sostituzione dell'autista entro 10 minuti dalla comunicazione e allerta del personale jolly attraverso app. Il personale jolly garantisce anche il turn-over dei dipendenti. Le strategie per la gestione degli imprevisti sono previste e semplici. Non chiaro il senso del turn-over dei dipendenti in quanto il servizio richiede che gli autisti conoscano bene l'utenza e i percorsi. E' richiesto dal CSA (art. 6 capitolato comune a tutti i lotti) che l'elenco degli autisti venga trasmesso prima dell'avvio del servizio e prima di ogni variazione successiva e ciò di fatto limita l'utilizzo sistematico del criterio di turnazione sui mezzi di autisti diversi.	
10. Pulizia e disinfezione dei mezzi. Punteggio massimo attribuibile: .... punti 5	Pulizia giornaliera dei mezzi al rientro in deposito: scopatura pavimento e rimozione rifiuti all'interno e svuotamento del cestino di bordo. In base a programmi mensili pianificati avvengono operazioni di pulizia interna ed esterna: interventi di aspirazione sui sedili, cappelliere, posto guida, cruscotto e pavimento. Disinfezione mediante lavaggio a mano del pavimento, vetri e maniglie e altri punti di contatto effettuate da ditta specializzata. Previste eventuali pulizie straordinarie. Descrizione sufficientemente dettagliata. Le operazioni previste, sono pianificate.	4,00	Interventi di pulizia e sanificazione quotidiana con prodotti non tossici o nocivi e non inquinanti, aspirazione meccanica del pavimento, asportazione residui imbrattanti. Interventi settimanali comprendenti lavaggio pavimento e mancorrenti, cruscotti, ecc. Con cadenza mensile: lavaggio ed asciugatura sedili con prodotti igienizzanti, ecc. Attività registrate Descrizione sufficientemente dettagliata. Le operazioni previste sono pianificate.	4,00

TOTALE OFFERTA TECNICA		**60,02**		**55,98**
B) OFFERTA ECONOMICA (max 30 punti)	Euro 523.400,00	**30,00**	Euro 535.000,00	**29,34**
TOTALE OFFERTA TECNICA + OFFERTA ECONOMICA		**90,02**		**85,32**

LOTTO 3 – COMUNE DI PREGANZIOL

	R.T.I. EURO TOURS S.R.L. e MOBILITA' DI MARCA S.P.A	PUNTI	TUNDO VINCENZO SPA	PUNTI
A) OFFERTA TECNICA (max 70 punti)				
1. Tipologia/alimentazione dei mezzi adibiti stabilmente al servizio Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 10	n° 3 mezzi a metano n° 2 mezzi EURO 6	9,00	n° 2 mezzi EURO 6 n° 3 mezzi EURO 5	7,00
2. Viaggi gratuiti all'interno del territorio comunale. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 6,5	n° 21	6,50	n° 22	6,50
3. Viaggi gratuiti all'esterno del territorio comunale. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 6	n° 15	6,00	n° 16	6,00
4. Viaggi a titolo oneroso all'interno del territorio comunale. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 6	Euro 50,00	6,00	Euro 70,00	5,00
5. Periodicità dei controlli all'interno dello scuolabus. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 6	bimensili	6,00	bimensili	6,00
6. Dotazione automezzi. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 2,5	Dotazione in ciascun mezzo	2,50	Dotazione in ciascun mezzo	2,50
7. Gestione dei rapporti con l'utenza e le famiglie. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 9	La proposta risulta particolarmente soddisfacente ed è sviluppata in modo chiaro ed esaustivo. In particolare vengono evidenziati i seguenti aspetti: - gestione dei comportamenti scorretti a bordo di un mezzo (a seconda della gravità);	9,00	La proposta risulta bene articolata. Infatti la Ditta propone: app android per percorsi e orari e per visualizzare salita a bordo minori con riconoscimento tramite dispositivi RFID, NFC e QRCode; dotazione di telecamere interne ai mezzi; organizzazione corsi di	6,03

	- mansionario dell'autista; - gestione dei rapporti in caso di trasporto alunni con disabilità; - gestione delle differenze culturali tra alunni; - indagini di custumer satisfaction: - verifiche ispettive interne e gestione dei reclami.		formazione per gli autisti di 10 ore annue; indirizzo e-mail e telefono responsabile (già previsto dal CSA). Pur essendo proposta una soluzione tecnologica innovativa per la rilevazione dei fruitori del servizio, si ritiene che la stessa abbia ricaduta limitata in termini di maggior efficacia ed efficienza del servizio; previste azioni già richieste dal CSA.	
8. Gestione delle emergenze e modalità di intervento. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 9	La proposta risulta particolarmente soddisfacente ed è sviluppata in modo chiaro ed esaustivo. In particolare vengono evidenziati i seguenti aspetti: - organizzazione e dotazione dell'A.T.I. (attivazione di un ufficio dedicato presso la centrale operativa di Euro Tours, controllo GPS, n. 10 autobus di pronta emergenza, n. 5 conducenti reperibili, officina di riparazione, officina mobile); - coinvolgimento in incidente stradale (attivazione di adeguate soluzioni in ragione della tipologia/gravità dell'incidente); - eventi atmosferici straordinari ed imprevedibili (dotazione di specifici dispositivi, comunicazione a scuola e genitori, ecc.) La gestione delle emergenze è prevista; la descrizione è soddisfacente. E' indicata l'ubicazione della centrale operativa.	9,00	Viene assicurata una gestione delle emergenze differenziata a seconda della gravità dell'incidente, nell'ottica di ridurre i disagi per il servizio e i rischi per l'utenza. In caso di incidente lieve: intervento in tempo reale di meccanici se necessario ripristino del veicolo in sicurezza. In caso di incidente grave o arresto del mezzo invio di un mezzo sostitutivo in tempo reale. Dotazione sui mezzi di dispositivi di geolocalizzazione. Sono previsti puntuali interventi anche in caso di eventi atmosferici straordinari ed imprevedibili, ed invio alle famiglie di informazioni su ritardi mediante App. La gestione delle emergenze è prevista; la descrizione è sufficientemente dettagliata. Non viene indicato dove si trova la sede operativa.	6,03
9. Gestione degli imprevisti. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 9	La proposta risulta soddisfacente ed è sviluppata in modo chiaro ed esaustivo. In	8,10	Garantiti due mezzi scorta e personale "jolly"; verifiche sui mezzi prima	6,03

	particolare vengono evidenziati i seguenti aspetti: - sistemi di prevenzione (è attivo un protocollo volto ad intervenire con azione quotidiana sui fattori di prevenzione degli imprevisti) - indisponibilità improvvisa del mezzo (previste numerose azioni da parte del conducente prima della messa in marcia. In caso di avaria intervento dei meccanici aziendali presenti e/o messa in strada del veicolo di riserva); - indisponibilità improvvisa dell'autista (previsto dal sopracitato protocollo adeguate modalità per la sostituzione del personale).		dell'avvio da parte del resp. del servizio, che in caso autorizza l'uso del mezzo di scorta. Sostituzione dell'autista entro 10 minuti dalla comunicazione e allerta del personale jolly attraverso app. Il personale jolly garantisce anche il turn-over dei dipendenti. Le strategie per la gestione degli imprevisti sono previste e semplici. Non chiaro il senso del turn-over dei dipendenti in quanto il servizio richiede che gli autisti conoscano bene l'utenza e i percorsi. E' richiesto dal CSA (art. 6 capitolato comune a tutti i lotti) che l'elenco degli autisti venga trasmesso prima dell'avvio del servizio e prima di ogni variazione successiva e ciò di fatto limita l'utilizzo sistematico del criterio di turnazione sui mezzi di autisti diversi.	
10. Pulizia e disinfezione dei mezzi. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 6	Viene prevista una soddisfacente e puntuale attività di pulizia e sanificazione, articolata su seguenti interventi: - giornalieri (scopatura pavimento, spolveratura accurata sedili, cruscotto, ecc...; pulizia gradini, asportazione residui imbrattanti); - settimanali (lavaggio interno con apposita macchina a vapore, lavaggio esterno "a spazzole" automatico, lavaggio mancorrenti, parabrezza, cruscotti, finestrini, ecc....); - trimenstrali (lavaggio accurato intero automezzo interno ed esterno, cofano motore compreso) Si rileva la presenza presso la centrale	6,00	Interventi di pulizia e sanificazione quotidiana con prodotti non tossici o nocivi e non inquinanti, aspirazione meccanica del pavimento, asportazione residui imbrattanti. Interventi settimanali comprendenti lavaggio pavimento e mancorrenti, cruscotti, ecc. Con cadenza mensile: lavaggio ed asciugatura sedili con prodotti igienizzanti, ecc. Attività registrate Descrizione sufficientemente dettagliata. Le operazioni previste sono pianificate.	4,02

	operativa di un particolare dispositivo di pulizia e sanificazione ad ozono mobile.			
TOTALE OFFERTA TECNICA		**68,10**		**55,11**
B) OFFERTA ECONOMICA (max 30 punti)	Euro 608.000,00	**29,11**	Euro 590.000,00	**30,00**
TOTALE OFFERTA TECNICA + OFFERTA ECONOMICA		**97,21**		**85,11**

LOTTO 4 - COMUNE DI PONZANO VENETO

	MOBILITA' DI MARCA SPA	PUNTI	TUNDO VINCENZO SPA	PUNTI
A) OFFERTA TECNICA (max 70 punti)				
1. Tipologia/alimentazione dei mezzi adibiti stabilmente al servizio Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 12	n° 3 mezzi EURO 6	12,00	n° 2 mezzi EURO 6 n° 1 mezzo EURO 5	10,00
2. Viaggi gratuiti all'interno del territorio comunale. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 7	n° 30	7,00	n° 30	7,00
3. Viaggi gratuiti all'esterno del territorio comunale. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 7	n° 20	7,00	n° 20	7,00
4. Viaggi a titolo oneroso all'interno del territorio comunale. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 5	Euro 50,00	5,00	Euro 70,00	3,57
5. Periodicità dei controlli all'interno dello scuolabus. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 3	bimensili	3,00	bimensili	3,00
6. Dotazione automezzi. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 9	Dotazione in ciascun mezzo	9,00	Dotazione in ciascun mezzo	9,00
7. Gestione dei rapporti con l'utenza e le famiglie. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 6	La proposta risulta sufficientemente articolata. Infatti la Ditta propone: gestione reclami tramite mail, sito web, call center, facebook; prevede individuazione responsabili di eventuali danni nei mezzi e richiesta diretta di risarcimento alla famiglia. Viene presentata una dettagliata descrizione	4,02	La proposta risulta bene articolata. Infatti la Ditta propone: app android per percorsi e orari e per visualizzare salita a bordo minori con riconoscimento tramite dispositivi RFID, NFC e QRCode; dotazione di telecamere interne ai mezzi; organizzazione corsi di	3,90

	delle modalità di gestione del rapporto con l'utenza a bordo dei mezzi e del comportamento degli autisti.		formazione per gli autisti di 10 ore annue; indirizzo e-mail e telefono responsabile (già previsto dal CSA). Pur essendo proposta una soluzione tecnologica innovativa per la rilevazione dei fruitori del servizio, si ritiene che la stessa abbia ricaduta limitata in termini di maggior efficacia ed efficienza del servizio; previste azioni già richieste dal CSA.	
8. Gestione delle emergenze e modalità di intervento. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 7	Viene assicurata una gestione delle emergenze differenziata a seconda della gravità dell'incidente, nell'ottica di ridurre i disagi per il servizio e i rischi per l'utenza. In caso di incidente lieve: avviso Comune e Ditta; continuazione del percorso. In caso di incidente grave: avviso 118, forze dell'ordine, Ditta e Comune; il Responsabile aziendale invia mezzo sostitutivo. In caso di avaria: fermo mezzo, avviso resp. Azien., sostituzione con mezzo scorta in tempi ristretti. Sono previsti puntuali interventi anche in caso di eventi atmosferici straordinari ed imprevedibili. La gestione delle emergenze è prevista; la descrizione è sufficientemente dettagliata. Non viene indicato dove si trova la sede operativa.	5,04	Viene assicurata una gestione delle emergenze differenziata a seconda della gravità dell'incidente, nell'ottica di ridurre i disagi per il servizio e i rischi per l'utenza. In caso di incidente lieve: intervento in tempo reale di meccanici se necessario ripristino del veicolo in sicurezza. In caso di incidente grave o arresto del mezzo invio di un mezzo sostitutivo in tempo reale. Dotazione sui mezzi di dispositivi di geolocalizzazione. Sono previsti puntuali interventi anche in caso di eventi atmosferici straordinari ed imprevedibili, ed invio alle famiglie di informazioni su ritardi mediante App. La gestione delle emergenze è prevista; la descrizione è sufficientemente dettagliata. Non viene indicato dove si trova la sede operativa.	5,04
9. Gestione degli imprevisti. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 7	Apprezzabile il fatto che gli autisti siano dotati di telefono aziendale. Essi hanno l'obbligo di presentarsi in anticipo rispetto all'avvio del	4,97	Garantiti due mezzi scorta e personale "jolly"; verifiche sui mezzi prima dell'avvio da parte del resp. del servizio,	4,06

	servizio; in caso di assenza non prevista vengono sostituiti con altro personale di scorta (in servizio presso la Sala Controllo Esercizio) che potrà utilizzare uno smartphone per conoscere precisamentee orari e percorsi presenti nel sito web. In caso di guasto l'autista avvisa il resp. aziendale e il resp. officina per l'invio di un mezzo di scorta o l'intervento dell'unità mobile di intervento stradale. Le strategie per la gestione degli imprevisti sono previste, semplici e adeguate.		che in caso autorizza l'uso del mezzo di scorta. Sostituzione dell'autista entro 10 minuti dalla comunicazione e allerta del personale jolly attraverso app. Il personale jolly garantisce anche il turn-over dei dipendenti. Le strategie per la gestione degli imprevisti sono previste e semplici. Non chiaro il senso del turn-over dei dipendenti in quanto il servizio richiede che gli autisti conoscano bene l'utenza e i percorsi. E' richiesto dal CSA (art. 6 capitolato comune a tutti i lotti) che l'elenco degli autisti venga trasmesso prima dell'avvio del servizio e prima di ogni variazione successiva e ciò di fatto limita l'utilizzo sistematico del criterio di turnazione sui mezzi di autisti diversi.	
10. Pulizia e disinfezione dei mezzi. Punteggio massimo attribuibile: .....punti 7	Pulizia giornaliera dei mezzi al rientro in deposito: scopatura pavimento e rimozione rifiuti all'interno e svuotamento del cestino di bordo. In base a programmi mensili pianificati avvengono operazioni di pulizia interna ed esterna: interventi di aspirazione sui sedili, cappelliere, posto guida, cruscotto e pavimento. Disinfezione mediante lavaggio a mano del pavimento, vetri e maniglie e altri punti di contatto effettuate da ditta specializzata. Previste eventuali pulizie straordinarie. Descrizione sufficientemente dettagliata. Le operazioni previste, sono pianificate.	4,97	Interventi di pulizia e sanificazione quotidiana con prodotti non tossici o nocivi e non inquinanti, aspirazione meccanica del pavimento, asportazione residui imbrattanti. Interventi settimanali comprendenti lavaggio pavimento e mancorrenti, cruscotti, ecc. Con cadenza mensile: lavaggio ed asciugatura sedili con prodotti igienizzanti, ecc. Attività registrate Descrizione sufficientemente dettagliata. Le operazioni previste sono pianificate.	4,97

TOTALE OFFERTA TECNICA		**62,00**		**57,54**
B) OFFERTA ECONOMICA (max 30 punti)	Euro 278.700,00	**30,00**	Euro 280,000,00	**29,86**
TOTALE OFFERTA TECNICA + OFFERTA ECONOMICA		**92,00**		**87,40**

LOTTO 5 – COMUNE DI MONASTIER DI TREVISO

	FEDERVIAGGI DI VIANELLO F. & C. SNC	PUNTI	R.T.I. EURO TOURS SRL e MOBILITA' DI MARCA SPA	PUNTI	TUNDO VINCENZO SPA	PUNTI
A) OFFERTA TECNICA (max 70 punti)						
1. Tipologia/alimentazione dei mezzi adibiti stabilmente al servizio. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 14	n° 1 mezzo a metano n° 1 mezzo EURO 6	12,00	n° 1 mezzo a metano n° 1 mezzo EURO 6	12,00	n° 2 mezzi EURO 6	10,00
2. Viaggi gratuiti all'interno del territorio comunale. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 10	n° 31	10,00	n° 31	10,00	n° 32	10,00
3. Viaggi gratuiti all'esterno del territorio comunale. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 12	n° 11	12,00	n° 11	12,00	n° 11	12,00
4. Periodicità dei controlli all'interno dello scuolabus. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 4	trimestrali	4,00	trimestrali	4,00	trimestrali	4,00
5. Dotazione automezzi. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 4	Dotazione in ciascun mezzo	4,00	Dotazione in ciascun mezzo	4,00	Dotazione in ciascun mezzo	4,00
6. Gestione dei rapporti con l'utenza e le famiglie. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 7	La proposta risulta bene articolata. Infatti la Ditta propone: ufficio relazione con il pubblico e responsabile back office 24h in ditta; appuntamenti presso Comune; pagine web; n. telefono o mail responsabile per reclami e richieste (già previsto nel CSA); decalogo regole esposto nei mezzi; corsi di formazione	5,04	La proposta risulta particolarmente soddisfacente ed è sviluppata in modo chiaro ed esaustivo. In particolare vengono evidenziati i seguenti aspetti: - gestione dei comportamenti scorretti a bordo di un mezzo (a	7,00	La proposta risulta bene articolata. Infatti la Ditta propone: app android per percorsi e orari e per visualizzare salita a bordo minori con riconoscimento tramite dispositivi RFID, NFC e QRCode; dotazione di	5,04

	primo soccorso e altri corsi inerenti interazione con i minori per gli autisti. Viene presentata una generica descrizione delle modalità di gestione dei comportamenti scorretti e previsione di azioni già richieste dal CSA.		seconda della gravità); - mansionario dell'autista; - gestione dei rapporti in caso di trasporto alunni con disabilità; - gestione delle differenze culturali tra alunni; - indagini di custumer satisfaction: - verifiche ispettive interne e gestione dei reclami.		telecamere interne ai mezzi; organizzazione corsi di formazione per gli autisti di 10 ore annue; indirizzo e-mail e telefono responsabile (già previsto dal CSA). Pur essendo proposta una soluzione tecnologica innovativa per la rilevazione dei fruitori del servizio, si ritiene che la stessa abbia ricaduta limitata in termini di maggior efficacia ed efficienza del servizio; previste azioni già richieste dal CSA.	
7. Gestione delle emergenze e modalità di intervento. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 7	Viene assicurata una gestione delle emergenze differenziata a seconda della gravità dell'incidente, nell'ottica di ridurre i disagi per il servizio e i rischi per l'utenza. In caso di incidente lieve: avviso Comune e Ditta; continuazione del percorso. In caso di incidente grave: avviso 118, forze dell'ordine, Ditta e Comune; il Responsabile aziendale invia mezzo sostitutivo. In caso di avaria: fermo mezzo, avviso resp. Azien., sostituzione con mezzo	5,04	La proposta risulta particolarmente soddisfacente ed è sviluppata in modo chiaro ed esaustivo. In particolare vengono evidenziati i seguenti aspetti: - organizzazione e dotazione dell'A.T.I. (attivazione di un ufficio dedicato presso la centrale operativa di Euro Tours, controllo GPS, n. 10 autobus di pronta emergenza, n. 5	7,00	Viene assicurata una gestione delle emergenze differenziata a seconda della gravità dell'incidente, nell'ottica di ridurre i disagi per il servizio e i rischi per l'utenza. In caso di incidente lieve: intervento in tempo reale di meccanici se necessario ripristino del veicolo in sicurezza. In caso di	5,04

	scorta in tempi ristretti. Sono previsti puntuali interventi anche in caso di eventi atmosferici straordinari ed imprevedibili. La gestione delle emergenze è prevista; la descrizione è sufficientemente dettagliata. Non viene indicato dove si trova la sede operativa.		conducenti reperibili, officina di riparazione, officina mobile); - coinvolgimento in incidente stradale (attivazione di adeguate soluzioni in ragione della tipologia/gravità dell'incidente); - eventi atmosferici straordinari ed imprevedibili (dotazione di specifici dispositivi, comunicazione a scuola e genitori, ecc.) La gestione delle emergenze è prevista; la descrizione è soddisfacente. E' indicata l'ubicazione della centrale operativa.		incidente grave o arresto del mezzo invio di un mezzo sostitutivo in tempo reale. Dotazione sui mezzi di dispositivi di geolocalizzazione. Sono previsti puntuali interventi anche in caso di eventi atmosferici straordinari ed imprevedibili, ed invio alle famiglie di informazioni su ritardi mediante App. La gestione delle emergenze è prevista; la descrizione è sufficientemente dettagliata. Non viene indicato dove si trova la sede operativa.	
8. Gestione degli imprevisti. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 7	In caso di indisponibilità del mezzo: l'autista prima della partenza effettua una verifica accurata e in presenza di problemi avvisa il resp. aziend. e usa il mezzo di scorta. In caso di avaria durante il percorso: avvisa il resp. aziend. per l'invio di un mezzo di soccorso. In caso di indisponibilità dell'autista con	3,99	La proposta risulta soddisfacente ed è sviluppata in modo chiaro ed esaustivo. In particolare vengono evidenziati i seguenti aspetti: - sistemi di prevenzione (è attivo un protocollo volto ad intervenire con azione quotidiana sui	6,09	Garantiti due mezzi scorta e personale "jolly"; verifiche sui mezzi prima dell'avvio da parte del resp. del servizio, che in caso autorizza l'uso del mezzo di scorta. Sostituzione dell'autista entro 10 minuti dalla	5,04

	preavviso: sostituzione con autista riserva. Senza preavviso: entro 5 minuti dall'avvio del servizio viene sostituito. Il sostituto conosce i percorsi ed è tenuto aggiornato; utilizza supporto smartphone e cartaceo. Le strategie per la gestione degli imprevisti sono previste, semplici e adeguate.		fattori di prevenzione degli imprevisti) - indisponibilità improvvisa del mezzo (previste numerose azioni da parte del conducente prima della messa in marcia. In caso di avaria intervento dei meccanici aziendali presenti e/o messa in strada del veicol odi riserva); - indisponibilità improvvisa dell'autista (previsto dal sopracitato protocollo adeguate modalità per la sostituzione del personale).		comunicazione e allerta del personale jolly attraverso app. Il personale jolly garantisce anche il turn-over dei dipendenti. Le strategie per la gestione degli imprevisti sono previste e semplici. Non chiaro il senso del turn-over dei dipendenti in quanto il servizio richiede che gli autisti conoscano bene l'utenza e i percorsi. E' richiesto dal CSA (art. 6 capitolato comune a tutti i lotti) che l'elenco degli autisti venga trasmesso prima dell'avvio del servizio e prima di ogni variazione successiva e ciò di fatto limita l'utilizzo sistematico del criterio di turnazione sui mezzi di autisti diversi.	
9. Pulizia e disinfezione dei mezzi. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 5	Pulizia dei mezzi giornaliera esterna (carrozzeria, specchi retrovisori, cristalli) ed interna	4,00	Viene prevista una soddisfacente e puntuale attività di pulizia e	5,00	Interventi di pulizia e sanificazione quotidiana con	4,00

	in locale attrezzato e con uso di liquidi anionici idonei a sporco grossolano su pavimentazione, cristalli, sedili, cruscotto e maniglie. Sanificazione mediante: 1. Apparecchio presente nei mezzi collegato elettronicamente che sanifica l'aria in transito con filtro battericita con una cadenza di 30 minuti --> apparecchio air suite gestito da ditta Labio Test di Udine; 2. Sanificazione della pavimentazione e parti a contatto con prodotto specifico. Descrizione puntuale e dettagliata. Le operazioni previste sono pianificate.		sanificazione, articolata su seguenti interventi: - giornalieri (scopatura pavimento, spolveratura accurata sedili, cruscotto, ecc...; pulizia gradini, asportazione residui imbrattanti); - settimanali (lavaggio interno con apposita macchina a vapore, lavaggio esterno "a spazzole" automatico, lavaggio mancorrenti, parabrezza, cruscotti, finestrini, ecc....); - trimenstrali (lavaggio accurato intero automezzo interno ed esterno, cofano motore compreso) Si rileva la presenza presso la centrale operativa di un particolare dispositivo di pulizia e sanificazione ad ozono mobile.		prodotti non tossici o nocivi e non inquinanti, aspirazione meccanica del pavimento, asportazione residui imbrattanti. Interventi settimanali comprendenti lavaggio pavimento e mancorrenti, cruscotti, ecc. Con cadenza mensile: lavaggio ed asciugatura sedili con prodotti igienizzanti, ecc. Attività registrate Descrizione sufficientemente dettagliata. Le operazioni previste sono pianificate.	
TOTALE OFFERTA TECNICA		**60,07**		**67,09**		**59,12**
B) OFFERTA ECONOMICA (max 30 punti)	Euro 210.000,00	**28,57**	Euro 215.000,00	**27,90**	Euro 200.000,00	**30,00**

TOTALE OFFERTA TECNICA + OFFERTA ECONOMICA		**88,64**		**94,99**		**89,12**

LOTTO 6 – COMUNE DI CASIER

	R.T.I. VIANELLO GIUSEPPE SNC e MOBILITA' DI MARCA S.P.A	PUNTI	TUNDO VINCENZO SPA	PUNTI
A) OFFERTA TECNICA (max 70 punti)				
1. Classe EURO di immatricolazione dei mezzi adibiti stabilmente al servizio Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 7,5	n° 1 mezzo EURO 6 n° 2 mezzi EURO 5	6,50	n° 1 mezzo EURO 6 n° 2 mezzi EURO 5	6,50
2. Viaggi gratuiti all'interno del territorio comunale. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 7	n° 26	7,00	n° 22	7,00
3. Viaggi gratuiti all'esterno del territorio comunale. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 7	n° 7	3,00	Non è stato indicato il numero di viaggi Viene assegnato il punteggio minimo attribuibile al numero minimo di viaggi previsto dal disciplinare di gara	2,00
4. Viaggi a titolo oneroso all'interno del territorio comunale. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 7	Euro 50,00	7,00	Euro 70,00	6,00
5. Periodicità dei controlli all'interno dello scuolabus. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 6	bimensili	6,00	bimensili	6,00
6. Dotazione automezzi. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 3	Dotazione in ciascun mezzo	3,00	Dotazione in ciascun mezzo	3,00
7. Gestione dei rapporti con l'utenza e le famiglie. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 8,5	La proposta risulta soddisfacente ed è sviluppata in modo chiaro ed esaustivo. In particolare vengono evidenziati i seguenti aspetti: - previsto un servizio di invio di SMS alle	7,82	La proposta risulta bene articolata. Infatti la Ditta propone: app android per percorsi e orari e per visualizzare salita a bordo minori con riconoscimento tramite dispositivi RFID, NFC e QRCode;	5,95

	famiglie per varie comunicazioni relative al servizio; - prevista la nomina di un coordinatore autisti, presente tre giorni alla settimana per gestione rapporti con le famiglie; - dotazione telefono cellulare per ogni autista; - prevista procedura per gestione oggetti smarriti; - attivazione procedura in caso di bullismo; - creazione questionario di custumer satisfaction.		dotazione di telecamere interne ai mezzi; organizzazione corsi di formazione per gli autisti di 10 ore annue; indirizzo e-mail e telefono responsabile (già previsto dal CSA). Pur essendo proposta una soluzione tecnologica innovativa per la rilevazione dei fruitori del servizio, si ritiene che la stessa abbia ricaduta limitata in termini di maggior efficacia ed efficienza del servizio; previste azioni già richieste dal CSA.	
8. Gestione delle emergenze e modalità di intervento. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 8,5	Viene assicurata una gestione delle emergenze differenziata a seconda della tipologia dell'evento, nell'ottica di ridurre i disagi per il servizio e i rischi per l'utenza. Viene predisposto un apposito piano per far fronte alle diverse emergenze. Previsti puntuali e dettagliati interventi. Presenza di un responsabile aziendale in grado di attuare adeguate soluzioni in ragione della tipologia della specifica emergenza che si è verificata. Non viene indicato dove si trova la sede operativa.	7,06	Viene assicurata una gestione delle emergenze differenziata a seconda della gravità dell'incidente, nell'ottica di ridurre i disagi per il servizio e i rischi per l'utenza. In caso di incidente lieve: intervento in tempo reale di meccanici se necessario ripristino del veicolo in sicurezza. In caso di incidente grave o arresto del mezzo invio di un mezzo sostitutivo in tempo reale. Dotazione sui mezzi di dispositivi di geolocalizzazione. Sono previsti puntuali interventi anche in caso di eventi atmosferici straordinari ed imprevedibili, ed invio alle famiglie di informazioni su ritardi mediante App. La gestione delle emergenze è prevista; la descrizione è sufficientemente dettagliata. Non viene indicato dove si trova la sede operativa.	6,12
9. Gestione degli imprevisti. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 8,5	Descrizione sufficiente delle soluzioni proposte.	5,10	Garantiti due mezzi scorta e personale "jolly"; verifiche sui mezzi prima dell'avvio	5,95

	Per affrontare gli imprevisti il responsabile aziendale si occuparà di reperire un mezzo e/o un autista entr 15 minuti dal verificarsi dell'imprevisto, avvisando contestualmente l'utenza tramite il servizio di invio di SMS e il Comune.		da parte del resp. del servizio, che in caso autorizza l'uso del mezzo di scorta. Sostituzione dell'autista entro 10 minuti dalla comunicazione e allerta del personale jolly attraverso app. Il personale jolly garantisce anche il turn-over dei dipendenti. Le strategie per la gestione degli imprevisti sono previste e semplici. Non chiaro il senso del turn-over dei dipendenti in quanto il servizio richiede che gli autisti conoscano bene l'utenza e i percorsi. E' richiesto dal CSA (art. 6 capitolato comune a tutti i lotti) che l'elenco degli autisti venga trasmesso prima dell'avvio del servizio e prima di ogni variazione successiva e ciò di fatto limita l'utilizzo sistematico del criterio di turnazione sui mezzi di autisti diversi.	
10. Pulizia e disinfezione dei mezzi. Punteggio massimo attribuibile: ..... punti 7	La procedura di pulizia viene suddivisa in: - interventi giornalieri (raccolta/svuotament cestini, pulizia pavimenti, gradini cruscotti con prodotti disinfettanti); - interventi settimanali (pulizia esterna/interna parabrezza, finestrino lato autista, posto guida, tutte le superfici vetrate; pulizia carrozzeria esterna tramite autolavaggio: - interventi mensili (uso di disinfettanti o uso vapore per la sanificazione interna dell'autobua, pulitura tende) Descrizione sufficientemente dettagliata. Le operazioni previste sono pianificate.	5,04	Interventi di pulizia e sanificazione quotidiana con prodotti non tossici o nocivi e non inquinanti, aspirazione meccanica del pavimento, asportazione residui imbrattanti. Interventi settimanali comprendenti lavaggio pavimento e mancorrenti, cruscotti, ecc. Con cadenza mensile: lavaggio ed asciugatura sedili con prodotti igienizzanti, ecc. Attività registrate. Descrizione sufficientemente dettagliata. Le operazioni previste sono pianificate.	5,04

TOTALE OFFERTA TECNICA		**57,52**		**53,56**
B) OFFERTA ECONOMICA (max 30 punti)	Euro 308.661,00	**28,67**	Euro 295.000,00	**30,00**
TOTALE OFFERTA TECNICA + OFFERTA ECONOMICA		**86,19**		**83,56**

LOTTO 7 – COMUNE DI VILLORBA

	FEDERVIAGGI DI VIANELLO F. & C. SNC	PUNTI	MOBILITA' DI MARCA SPA	PUNTI	TUNDO VINCENZO SPA	PUNTI
A) OFFERTA TECNICA (max 70 punti)						
1. Tipologia/alimentazione dei mezzi adibiti stabilmente al servizio. Punteggio massimo attribuibile: ..punti 12	n° 2 mezzi a metano n° 2 mezzi EURO 6 n° 2 mezzi EURO 5	9,00	n° 6 mezzi EURO 6	9,00	n° 3 mezzi EURO 6 n° 3 mezzi EURO 5	7,50
2. Viaggi gratuiti all'interno del territorio comunale. Punteggio massimo attribuibile: punti 10	n° 46	10,00	n° 47	10,00	n° 46	10,00
3. Viaggi gratuiti all'esterno del territorio comunale. Punteggio massimo attribuibile: punti 10	n° 26	10,00	n° 27	10,00	n° 27	10,00
4. Viaggi a titolo oneroso all'interno del territorio comunale. Punteggio massimo attribuibile: punti 8	Euro 50,00	8,00	Euro 50,00	8,00	Euro 50,00	8,00
5. Periodicità dei controlli all'interno dello scuolabus. Punteggio massimo attribuibile: .. punti 6	bimensili	6,00	bimensili	6,00	bimensili	6,00
6. Dotazione automezzi. Punteggio massimo attribuibile:... punti 3	Dotazione in ciascun mezzo	3,00	Dotazione in ciascun mezzo	3,00	Dotazione in ciascun mezzo	3,00
7. Gestione dei rapporti con l'utenza e le famiglie. Punteggio massimo attribuibile: punti 6	La proposta risulta bene articolata. Infatti la Ditta propone: ufficio relazione con il pubblico e responsabile back office 24h in ditta; appuntamenti presso Comune; pagine web; n.	4,02	La proposta risulta sufficientemente articolata. Infatti la Ditta propone: gestione reclami tramite mail, sito web, call center, facebook; prevede individuazione responsabili di	4,02	La proposta risulta bene articolata. Infatti la Ditta propone: app android per percorsi e orari e per visualizzare salita a bordo minori con	4,02

	telefono o mail responsabile per reclami e richieste (già previsto nel CSA); decalogo regole esposto nei mezzi; corsi di formazione primo soccorso e altri corsi inerenti interazione con i minori per gli autisti. Viene presentata una generica descrizione delle modalità di gestione dei comportamenti scorretti e previsione di azioni già richieste dal CSA.		eventuali danni nei mezzi e richiesta diretta di risarcimento alla famiglia. Viene presentata una dettagliata descrizione delle modalità di gestione del rapporto con l'utenza a bordo dei mezzi e del comportamento degli autisti.		riconoscimento tramite dispositivi RFID, NFC e QRCode; dotazione di telecamere interne ai mezzi; organizzazione corsi di formazione per gli autisti di 10 ore annue; indirizzo e-mail e telefono responsabile (già previsto dal CSA). Pur essendo proposta una soluzione tecnologica innovativa per la rilevazione dei fruitori del servizio, si ritiene che la stessa abbia ricaduta limitata in termini di maggior efficacia ed efficienza del servizio; previste azioni già richieste dal CSA.	
8. Gestione delle emergenze e modalità di intervento. Punteggio massimo attribuibile: .. punti 6	Viene assicurata una gestione delle emergenze differenziata a seconda della gravità dell'incidente, nell'ottica di ridurre i disagi per il servizio e i rischi per l'utenza. In caso di incidente lieve: avviso Comune e Ditta; continuazione del percorso. In caso di incidente grave: avviso 118, forze dell'ordine, Ditta e Comune; il Responsabile aziendale invia mezzo	4,02	Viene assicurata una gestione delle emergenze differenziata a seconda della gravità dell'incidente, nell'ottica di ridurre i disagi per il servizio e i rischi per l'utenza. In caso di incidente lieve: avviso Comune e Ditta; continuazione del percorso. In caso di incidente grave: avviso 118, forze dell'ordine, Ditta e Comune; il Responsabile aziendale invia mezzo	4,02	Viene assicurata una gestione delle emergenze differenziata a seconda della gravità dell'incidente, nell'ottica di ridurre i disagi per il servizio e i rischi per l'utenza. In caso di incidente lieve: intervento in tempo reale di meccanici se necessario ripristino del	4,02

	sostitutivo. In caso di avaria: fermo mezzo, avviso resp. Azien., sostituzione con mezzo scorta in tempi ristretti. Sono previsti puntuali interventi anche in caso di eventi atmosferici straordinari ed imprevedibili. La gestione delle emergenze è prevista; la descrizione è sufficientemente dettagliata. Non viene indicato dove si trova la sede operativa.		sostitutivo. In caso di avaria: fermo mezzo, avviso resp. Azien., sostituzione con mezzo scorta in tempi ristretti. Sono previsti puntuali interventi anche in caso di eventi atmosferici straordinari ed imprevedibili. La gestione delle emergenze è prevista; la descrizione è sufficientemente dettagliata. Non viene indicato dove si trova la sede operativa.		veicolo in sicurezza. In caso di incidente grave o arresto del mezzo invio di un mezzo sostitutivo in tempo reale. Dotazione sui mezzi di dispositivi di geolocalizzazione. Sono previsti puntuali interventi anche in caso di eventi atmosferici straordinari ed imprevedibili, ed invio alle famiglie di informazioni su ritardi mediante App. La gestione delle emergenze è prevista; la descrizione è sufficientemente dettagliata. Non viene indicato dove si trova la sede operativa.	
9. Gestione degli imprevisti. Punteggio massimo attribuibile: ... punti 6	In caso di indisponibilità del mezzo: l'autista prima della partenza effettua una verifica accurata e in presenza di problemi avvisa il resp. aziend. e usa il mezzo di scorta. In caso di avaria durante il percorso: avvisa il resp. aziend. per l'invio di un mezzo di soccorso. In caso di indisponibilità dell'autista con	4,02	Apprezzabile il fatto che gli autisti siano dotati di telefono aziendale. Essi hanno l'obbligo di presentarsi in anticipo rispetto all'avvio del servizio; in caso di assenza non prevista vengono sostituiti con altro personale di scorta (in servizio presso la Sala Controllo Esercizio) che potrà utilizzare uno smartphone per conoscere	4,98	Garantiti due mezzi scorta e personale "jolly"; verifiche sui mezzi prima dell'avvio da parte del resp. del servizio, che in caso autorizza l'uso del mezzo di scorta. Sostituzione dell'autista entro 10 minuti dalla comunicazione e allerta	4,02

	preavviso: sostituzione con autista riserva. Senza preavviso: entro 5 minuti dall'avvio del servizio viene sostituito. Il sostituto conosce i percorsi ed è tenuto aggiornato; utilizza supporto smartphone e cartaceo. Le strategie per la gestione degli imprevisti sono previste, semplici e adeguate.		precisamentee orari e percorsi presenti nel sito web. In caso di guasto l'autista avvisa il resp. aziendale e il resp. officina per l'invio di un mezzo di scorta o l'intervento dell'unità mobile di intervento stradale. Le strategie per la gestione degli imprevisti sono previste, semplici e adeguate.		del personale jolly attraverso app. Il personale jolly garantisce anche il turn-over dei dipendenti. Le strategie per la gestione degli imprevisti sono previste e semplici. Non chiaro il senso del turn-over dei dipendenti in quanto il servizio richiede che gli autisti conoscano bene l'utenza e i percorsi. E' richiesto dal CSA (art. 6 capitolato comune a tutti i lotti) che l'elenco degli autisti venga trasmesso prima dell'avvio del servizio e prima di ogni variazione successiva e ciò di fatto limita l'utilizzo sistematico del criterio di turnazione sui mezzi di autisti diversi.	
10. Pulizia e disinfezione dei mezzi. Punteggio massimo attribuibile: ... punti 3	Pulizia dei mezzi giornaliera esterna (carrozzeria, specchi retrovisori, cristalli) ed interna in locale attrezzato e con uso di liquidi anionici idonei a sporco grossolano su pavimentazione, cristalli, sedili, cruscotto e maniglie. Sanificazione mediante: 1. Apparecchio	2,46	Pulizia giornaliera dei mezzi al rientro in deposito: scopatura pavimento e rimozione rifiuti all'interno e svuotamento del cestino di bordo. In base a programmi mensili pianificati avvengono operazioni di pulizia interna ed esterna: interventi di aspirazione sui sedili,	2,04	Interventi di pulizia e sanificazione quotidiana con prodotti non tossici o nocivi e non inquinanti, aspirazione meccanica del pavimento, asportazione residui imbrattanti. Interventi settimanali	2,01

	presente nei mezzi collegato elettronicamente che sanifica l'aria in transito con filtro battericita con una cadenza di 30 minuti --> apparecchio air suite gestito da ditta Labio Test di Udine; 2. Sanificazione della pavimentazione e parti a contatto con prodotto specifico. Descrizione puntuale e dettagliata. Le operazioni previste sono pianificate.		cappelliere, posto guida, cruscotto e pavimento. Disinfezione mediante lavaggio a mano del pavimento, vetri e maniglie e altri punti di contatto effettuate da ditta specializzata. Previste eventuali pulizie straordinarie. Descrizione sufficientemente dettagliata. Le operazioni previste sono pianificate.		comprendenti lavaggio pavimento e mancorrenti, cruscotti, ecc. Con cadenza mensile: lavaggio ed asciugatura sedili con prodotti igienizzanti, ecc. Attività registrate Descrizione sufficientemente dettagliata. Le operazioni previste sono pianificate.	
TOTALE OFFERTA TECNICA		**60,52**		**61,06**		**58,57**
B) OFFERTA ECONOMICA (max 30 punti)	Euro 590.000,00	**28,83**	Euro 567.150,00	**30,00**	Euro 570.000,00	**29,85**
TOTALE OFFERTA TECNICA + OFFERTA ECONOMICA		**89,35**		**91,06**		**88,42**

APPALTO PUBBLICO AFFIDAMENTO SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO NEI SEGUENTI COMUNI ADERENTI ALLA S.U.A.: TREVISO, SAN BIAGIO DI CALLALTA, PREGANZIOL, PONZANO VENETO, MONASTIER DI TREVISO, CASIER E VILLORBA.
LOTTO 1 - COMUNE DI TREVISO
MOBILITA' DI MARCA SPA

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	COMMISSARIO 1	COMMISSARIO 2	COMMISSARIO 3	TOTALE	MEDIA	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO FINALE
7	0,70	0,60	0,70	2,00	0,67	6,00	4,02
8	0,75	0,70	0,70	2,15	0,72	7,00	5,04
9	0,70	0,75	0,70	2,15	0,72	7,00	5,04
10	0,70	1,00	0,70	2,40	0,80	5,00	4,00

APPALTO PUBBLICO AFFIDAMENTO SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO NEI SEGUENTI COMUNI ADERENTI ALLA S.U.A.: TREVISO, SAN BIAGIO DI CALLALTA, PREGANZIOL, PONZANO VENETO, MONASTIER DI TREVISO, CASIER E VILLORBA.
LOTTO 1 - COMUNE DI TREVISO
TUNDO VINCENZO SPA

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	COMMISSARIO 1	COMMISSARIO 2	COMMISSARIO 3	TOTALE	MEDIA	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO FINALE
7	0,60	0,70	0,70	2,00	0,67	6	4,02
8	0,75	0,70	0,70	2,15	0,72	7	5,04
9	0,50	0,60	0,60	1,70	0,57	7	3,99
10	1,00	0,70	0,70	2,40	0,80	5	4,00

APPALTO PUBBLICO AFFIDAMENTO SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO NEI SEGUENTI COMUNI ADERENTI ALLA S.U.A.: TREVISO, SAN BIAGIO DI CALLALTA, PREGANZIOL, PONZANO VENETO, MONASTIER DI TREVISO, CASIER E VILLORBA.
LOTTO 2 - COMUNE DI SAN BIAGIO DI CALLALTA
MOBILITA' DI MARCA SPA

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	COMMISSARIO 1	COMMISSARIO 2	COMMISSARIO 3	TOTALE	MEDIA	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO FINALE
7	0,60	0,65	0,60	1,85	0,62	8	4,96
8	0,60	0,70	0,70	2,00	0,67	9	6,03
9	0,70	0,70	0,60	2,00	0,67	9	6,03
10	1,00	0,70	0,70	2,40	0,80	5	4,00

APPALTO PUBBLICO AFFIDAMENTO SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO NEI SEGUENTI COMUNI ADERENTI ALLA S.U.A.: TREVISO, SAN BIAGIO DI CALLALTA, PREGANZIOL, PONZANO VENETO, MONASTIER DI TREVISO, CASIER E VILLORBA.
LOTTO 2 - COMUNE DI SAN BIAGIO DI CALLALTA
TUNDO VINCENZO SPA

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	COMMISSARIO 1	COMMISSARIO 2	COMMISSARIO 3	TOTALE	MEDIA	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO FINALE
7	0,75	0,75	0,75	2,25	0,75	8	6,00
8	0,70	0,70	0,60	2,00	0,67	9	6,03
9	0,55	0,55	0,55	1,65	0,55	9	4,95
10	1,00	0,70	0,70	2,40	0,80	5	4,00

APPALTO PUBBLICO AFFIDAMENTO SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO NEI SEGUENTI COMUNI ADERENTI ALLA S.U.A.: TREVISO, SAN BIAGIO DI CALLALTA, PREGANZIOL, PONZANO VENETO, MONASTIER DI TREVISO, CASIER E VILLORBA.
LOTTO 3 - COMUNE DI PREGANZIOL
RTI EURO TOURS SRL – MOBILITA' DI MARCA SPA

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	COMMISSARIO 1	COMMISSARIO 2	COMMISSARIO 3	TOTALE	MEDIA	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO FINALE
7	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	9	9,00
8	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	9	9,00
9	0,70	1,00	1,00	2,70	0,90	9	8,10
10	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	6	6,00

APPALTO PUBBLICO AFFIDAMENTO SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO NEI SEGUENTI COMUNI ADERENTI ALLA S.U.A.: TREVISO, SAN BIAGIO DI CALLALTA, PREGANZIOL, PONZANO VENETO, MONASTIER DI TREVISO, CASIER E VILLORBA.
LOTTO 3 - COMUNE DI PREGANZIOL
TUNDO VINCENZO SPA

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	COMMISSARIO 1	COMMISSARIO 2	COMMISSARIO 3	TOTALE	MEDIA	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO FINALE
7	0,70	0,65	0,65	2,00	0,67	9	6,03
8	0,65	0,70	0,65	2,00	0,67	9	6,03
9	0,65	0,70	0,65	2,00	0,67	9	6,03
10	0,65	0,70	0,65	2,00	0,67	6	4,02

APPALTO PUBBLICO AFFIDAMENTO SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO NEI SEGUENTI COMUNI ADERENTI ALLA S.U.A.: TREVISO, SAN BIAGIO DI CALLALTA, PREGANZIOL, PONZANO VENETO, MONASTIER DI TREVISO, CASIER E VILLORBA.
LOTTO 4 - COMUNE DI PONZANO VENETO
MOBILITA' DI MARCA SPA

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	COMMISSARIO 1	COMMISSARIO 2	COMMISSARIO 3	TOTALE	MEDIA	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO FINALE
7	0,70	0,65	0,65	2,00	0,67	6	4,02
8	0,70	0,75	0,70	2,15	0,72	7	5,04
9	0,74	0,70	0,70	2,14	0,71	7	4,97
10	0,70	0,74	0,70	2,14	0,71	7	4,97

APPALTO PUBBLICO AFFIDAMENTO SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO NEI SEGUENTI COMUNI ADERENTI ALLA S.U.A.: TREVISO, SAN BIAGIO DI CALLALTA, PREGANZIOL, PONZANO VENETO, MONASTIER DI TREVISO, CASIER E VILLORBA.
LOTTO 4 - COMUNE DI PONZANO VENETO
TUNDO VINCENZO SPA

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	COMMISSARIO 1	COMMISSARIO 2	COMMISSARIO 3	TOTALE	MEDIA	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO FINALE
7	0,70	0,60	0,65	1,95	0,65	6	3,90
8	0,70	0,75	0,70	2,15	0,72	7	5,04
9	0,60	0,60	0,55	1,75	0,58	7	4,06
10	0,70	0,74	0,70	2,14	0,71	7	4,97

APPALTO PUBBLICO AFFIDAMENTO SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO NEI SEGUENTI COMUNI ADERENTI ALLA S.U.A.: TREVISO, SAN BIAGIO DI CALLALTA, PREGANZIOL, PONZANO VENETO, MONASTIER DI TREVISO, CASIER E VILLORBA.
LOTTO 5 - COMUNE DI MONASTIER
FEDERVIAGGI DI VIANELLO F. & C. SNC

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	COMMISSARIO 1	COMMISSARIO 2	COMMISSARIO 3	TOTALE	MEDIA	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO FINALE
6	0,70	0,70	0,75	2,15	0,72	7	5,04
7	0,75	0,70	0,70	2,15	0,72	7	5,04
8	0,60	0,55	0,55	1,70	0,57	7	3,99
9	1,00	0,70	0,70	2,40	0,80	5	4,00

APPALTO PUBBLICO AFFIDAMENTO SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO NEI SEGUENTI COMUNI ADERENTI ALLA S.U.A.: TREVISO, SAN BIAGIO DI CALLALTA, PREGANZIOL, PONZANO VENETO, MONASTIER DI TREVISO, CASIER E VILLORBA.
LOTTO 5 - COMUNE DI MONASTIER
R.T.I. EURO TOURS SRL - MOBILITA' DI MARCA SPA

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	COMMISSARIO 1	COMMISSARIO 2	COMMISSARIO 3	TOTALE	MEDIA	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO FINALE
6	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	7	7,00
7	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	7	7,00
8	0,60	1,00	1,00	2,60	0,87	7	6,09
9	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	5	5,00

APPALTO PUBBLICO AFFIDAMENTO SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO NEI SEGUENTI COMUNI ADERENTI ALLA S.U.A.: TREVISO, SAN BIAGIO DI CALLALTA, PREGANZIOL, PONZANO VENETO, MONASTIER DI TREVISO, CASIER E VILLORBA.
LOTTO 5 - COMUNE DI MONASTIER
TUNDO VINCENZO SPA

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	COMMISSARIO 1	COMMISSARIO 2	COMMISSARIO 3	TOTALE	MEDIA	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO FINALE
6	0,70	0,70	0,75	2,15	0,72	7	5,04
7	0,70	0,75	0,70	2,15	0,72	7	5,04
8	0,70	0,70	0,75	2,15	0,72	7	5,04
9	0,70	0,70	1,00	2,40	0,80	5	4,00

APPALTO PUBBLICO AFFIDAMENTO SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO NEI SEGUENTI COMUNI ADERENTI ALLA S.U.A.: TREVISO, SAN BIAGIO DI CALLALTA, PREGANZIOL, PONZANO VENETO, MONASTIER DI TREVISO, CASIER E VILLORBA.
LOTTO 6 - COMUNE DI CASIER
R.T.I. VIANELLO GIUSEPPE S.N.C. DI VIANELLO B. & C .- MOBILITA' DI MARCA SPA

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	COMMISSARIO 1	COMMISSARIO 2	COMMISSARIO 3	TOTALE	MEDIA	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO FINALE
7	1,00	1,00	0,75	2,75	0,92	8,5	7,82
8	1,00	0,75	0,75	2,50	0,83	8,5	7,06
9	0,60	0,60	0,60	1,80	0,60	8,5	5,10
10	0,75	0,70	0,70	2,15	0,72	7	5,04

APPALTO PUBBLICO AFFIDAMENTO SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO NEI SEGUENTI COMUNI ADERENTI ALLA S.U.A.: TREVISO, SAN BIAGIO DI CALLALTA, PREGANZIOL, PONZANO VENETO, MONASTIER DI TREVISO, CASIER E VILLORBA.
LOTTO 6 - COMUNE DI CASIER
TUNDO VINCENZO SPA

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	COMMISSARIO 1	COMMISSARIO 2	COMMISSARIO 3	TOTALE	MEDIA	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO FINALE
7	0,70	0,70	0,70	2,10	0,70	8,5	5,95
8	0,75	0,70	0,70	2,15	0,72	8,5	6,12
9	0,70	0,70	0,70	2,10	0,70	8,5	5,95
10	0,70	0,75	0,70	2,15	0,72	7	5,04

APPALTO PUBBLICO AFFIDAMENTO SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO NEI SEGUENTI COMUNI ADERENTI ALLA S.U.A.: TREVISO, SAN BIAGIO DI CALLALTA, PREGANZIOL, PONZANO VENETO, MONASTIER DI TREVISO, CASIER E VILLORBA.
LOTTO 7 - COMUNE DI VILLORBA
FEDERVIAGGI DI VIANELLO F. & C. SNC

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	COMMISSARIO 1	COMMISSARIO 2	COMMISSARIO 3	TOTALE	MEDIA	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO FINALE
7	0,65	0,65	0,70	2,00	0,67	6	4,02
8	0,70	0,65	0,65	2,00	0,67	6	4,02
9	0,65	0,70	0,65	2,00	0,67	6	4,02
10	0,70	1,00	0,75	2,45	0,82	3	2,46

APPALTO PUBBLICO AFFIDAMENTO SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO NEI SEGUENTI COMUNI ADERENTI ALLA S.U.A.: TREVISO, SAN BIAGIO DI CALLALTA, PREGANZIOL, PONZANO VENETO, MONASTIER DI TREVISO, CASIER E VILLORBA.
LOTTO 7 - COMUNE DI VILLORBA
MOBILITA' DI MARCA SPA

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	COMMISSARIO 1	COMMISSARIO 2	COMMISSARIO 3	TOTALE	MEDIA	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO FINALE
7	0,65	0,70	0,65	2,00	0,67	6	4,02
8	0,65	0,65	0,70	2,00	0,67	6	4,02
9	1,00	0,75	0,75	2,50	0,83	6	4,98
10	0,65	0,70	0,70	2,05	0,68	3	2,04

APPALTO PUBBLICO AFFIDAMENTO SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO NEI SEGUENTI COMUNI ADERENTI ALLA S.U.A.: TREVISO, SAN BIAGIO DI CALLALTA, PREGANZIOL, PONZANO VENETO, MONASTIER DI TREVISO, CASIER E VILLORBA.
LOTTO 7 - COMUNE DI VILLORBA
TUNDO VINCENZO SPA

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	COMMISSARIO 1	COMMISSARIO 2	COMMISSARIO 3	TOTALE	MEDIA	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO FINALE
7	0,65	0,70	0,65	2,00	0,67	6	4,02
8	0,70	0,65	0,65	2,00	0,67	6	4,02
9	0,70	0,65	0,65	2,00	0,67	6	4,02
10	0,65	0,65	0,70	2,00	0,67	3	2,01