



Città di Preganziol

AVVISO PUBBLICO FINALIZZATO ALL'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA SELETTIVA MEDIANTE L'UTILIZZO DEL SISTEMA M.E.P.A., PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SISTEMA DI CATALOGAZIONE E PRESTITO DEL PATRIMONIO DOCUMENTARIO BASATO SU TECNOLOGIA RFID IN USO PRESSO LA BIBLIOTECA COMUNALE. (PERIODO 2023-2025)

OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

L'Amministrazione comunale di Preganziol intende procedere all'affidamento del servizio triennale di assistenza e manutenzione del sistema di catalogazione e prestito del patrimonio documentario basato su tecnologia RFID in uso nella Biblioteca Comunale.

Il sistema è stato avviato nel 2012 ed è composto da:

- n. 2 dispositivi per postazione di catalogazione e di prestito modello "SMARTSTATION 200 ISAS 358" e STAFF STATION ISAS-355";
- n. 1 dispositivo per postazione di autoprestito modello "SMARTSERVE400 ISAS-";
- n. 1 varco d'accesso antitaccheggio modello SMARTGATE 100 ISAS-356;
- componenti software necessari per il funzionamento del sistema con integrazione con il gestionale della biblioteca attualmente in uso (Sol/Sebina Next).

Il servizio dovrà comprendere le seguenti prestazioni:

- Assistenza on-line illimitata e on-site con due uscite annuali;
- Assistenza telefonica/help desk, disponibile almeno dalle ore 9.00 alle ore 17.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi, che comprende:
 - gestione delle segnalazioni telefoniche o via e-mail di malfunzionamenti;
 - consulenza;
 - diagnosi degli errori/guasti e laddove possibile la loro correzione/riparazione da remoto;
 - sistema di ticket professionale per la gestione dei casi di assistenza;
 - identificazione dei malfunzionamenti software e se possibile la loro correzione/riparazione da remoto;
- Aggiornamenti delle componenti software;
- Reinstallazione e/o riconfigurazione dei software non dovute a mal funzionamenti hardware e/o software;
- Parti di ricambio per il ripristino delle funzionalità del sistema;
- Ogni altra attività necessaria al ripristino ed al mantenimento delle funzionalità del sistema.

VALORE PRESUNTO DEL SERVIZIO

Il contratto avrà durata triennale con eventuale possibilità di rinnovo per altri tre anni.

L'importo del contratto sarà pari ad € 1500,00 iva esclusa; per un valore complessivo dell'affidamento pari ad € 3000,00.= iva esclusa.

L'Amministrazione Comunale, si riserva, in base all'art. 106 comma 1, lettera a), del D. Lgs. n. 50/2016, la facoltà, di aumentare le prestazioni poste a base di indagine di mercato fino alla concorrenza in aumento del 20% massimo o in diminuzione del 10% massimo dell'importo contrattuale.

Si riserva, inoltre, la facoltà, rinnovo del servizio per ulteriori tre anni, da comunicarsi alla ditta mediante PEC almeno 30 giorni prima della naturale scadenza oppure di prorogarlo per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente.

Il termine iniziale del servizio decorrerà dal 01/03/2023 e comunque dopo la firma del contratto

L'operatore economico individuato è:

ISNG s.r.l. – Via Crosaron, 18 c/o Soave Center – 37047 San Bonifacio (VR) – P.I. 03301500249

Tenuto conto che l'erogazione del servizio in argomento presuppone, tra l'altro, l'accesso ai codici sorgente delle componenti software integrate con il software SOL/Sebina Next, in particolare per quanto riguarda le attività di aggiornamento, reinstallazione e/o riconfigurazione, nonché nelle fasi di verifica di eventuali anomalie, con il presente avviso si intende effettuare apposita indagine preliminare di mercato al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in possesso di questa Amministrazione, oltre a quello individuato, vi siano altri operatori economici che possono effettuare prestazioni equivalenti a quelle garantite dal fornitore originario o eventuali soluzioni alternative.

L'indagine in oggetto non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali.

REQUISITI DI ISCRIZIONE MEPA

Gli operatori interessati dovranno essere iscritti al MEPA ed abilitati all'iniziativa "SERVIZI", categoria "Servizi di Assistenza, Manutenzione e Riparazione di beni e apparecchiature".

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA

Si invitano gli operatori economici eventualmente interessati a fornire il servizio in oggetto a presentare apposita manifestazione d'interesse con la quale si dovrà dichiarare:

- assenza dei motivi di esclusione previsti dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e dell'assenza del divieto a contrarre con la pubblica amministrazione, previsto dall'art. 53, comma 16-ter, D. Lgs. 165/2001;
- possesso della capacità tecnica a fornire il servizio come citato in premessa a regola d'arte, alle condizioni sopra specificate.

L'istanza firmata digitalmente dal titolare o legale rappresentante, dovrà essere inviata tramite PEC all'indirizzo: protocollo.comune.preganziol.tv@pecveneto.it, indicando nell'oggetto "*Risposta ad avviso di indagine preliminare di mercato per servizio triennale di assistenza e manutenzione del sistema di catalogazione e prestito del patrimonio documentario basato su tecnologia RFID in uso presso la Biblioteca Comunale di Preganziol*", entro il termine di 20 giorni dalla pubblicazione del presente avviso nel sito internet www.comune.preganziol.tv.it quindi entro e non oltre il termine perentorio delle ore 18:00 del giorno **27/03/2023**.

ATTENZIONE: al fine di verificare il rispetto del termine di presentazione delle istanze, faranno fede esclusivamente la data e l'ora di ricezione del servizio Protocollo del Comune di Preganziol.

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

In mancanza di riscontri entro il termine indicato, questa Amministrazione procederà, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D. L. 17 luglio 2020 n. 76, convertito con modificazioni dalla legge 11 settembre 2020 n. 120, con procedura di affidamento diretto con l'unico operatore economico individuato mediante espletamento nel Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) di apposita Trattativa diretta.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti del Responsabile del Settore I Affari Generali, Istituzionali, Cultura e Associazionismo delegato al trattamento dei dati. Il titolare dei Trattamenti di dati personali è il Sindaco del Comune di Preganziol (in seguito "Titolare"), con sede in Piazza Gabbin, 1 31022 Preganziol. Il

Data Protection Officer (Responsabile della Protezione dei dati) è contattabile all'indirizzo: dpo@comune.preganziol.tv.it

Ai sensi del Reg. Ue 2016/679 i dati personali forniti saranno raccolti ed utilizzati ai soli fini della presente selezione e delle attività dell'Amministrazione Comunale in relazione alla promozione delle Associazioni/Enti.

L'invio della manifestazione di interesse presuppone l'esplicita autorizzazione al trattamento dei dati e la piena accettazione delle disposizioni del presente avviso.

INFORMAZIONI

Per ogni informazione è possibile contattare il Servizio Biblioteca, telefono 0422/632371 - email biblioteca@comune.preganziol.tv.it

Il presente Avviso è pubblicato all'Albo pretorio del Comune di Preganziol e sul sito istituzionale <http://www.comune.preganziol.tv.it>

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, è la Dott.ssa Eleonora Sovran in qualità del Responsabile del Settore I "Affari Generali, Istituzionali, Cultura e Associazionismo".

Il Responsabile del Settore I
Affari Generali, Istituzionali e Associazionismo
Dott.ssa Eleonora Sovran
(documento firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente in materia)