



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E DEI METADATI NEI SERVIZI INFORMATICI DI GESTIONE DELLA POSTA ELETTRONICA NEL CONTESTO LAVORATIVO

Ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 13 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation" (di seguito RGPD), informiamo che il Comune di Preganziol tratta i dati personali relativi agli account personali di posta elettronica. Il Comune di Preganziol garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

• **Titolare del trattamento dei dati personali**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Preganziol con sede in piazza Gabbin 1 a Preganziol (TV), tel. 0422632200, e-mail protocollo@comune.preganziol.tv.it, PEC protocollo.comune.preganziol.tv@pecveneto.it. Con riferimento al sistema di posta elettronica, il Comune non si avvale di soggetti esterni.

• **Base giuridica del trattamento e Riferimenti normativi**

Il trattamento di dati personali consistente nella creazione e la gestione degli account di posta elettronica personali che il Comune assegna ai propri dipendenti trovano base giuridica, ai sensi dell'art. 6 § 1.c RGPD, nella necessità di rispetto della [Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l'Innovazione e Tecnologie del 27 novembre 2003](#).

La presente informativa viene redatta in conformità agli artt. 113, 114 e 115 del Codice Privacy e nel rispetto della disciplina di settore costituita dalla legge 300/1970, in particolare, gli artt. 4 e 8. Inoltre, si richiama quanto stabilito dal Garante della protezione dei dati personali in "**Lavoro: le linee guida del Garante per posta elettronica e internet**" del 1 Marzo 2007 e nel Documento di indirizzo allegato al Provvedimento n. 642 del 21 dicembre 2023 "**Programmi e servizi informatici di gestione della posta elettronica nel contesto lavorativo e trattamento dei metadati**", aggiornato dal provvedimento n. 364 del 6 giugno 2024.

Si richiamano infine il "**Disciplinare relativo all'utilizzo dei dati e degli strumenti informatici**", adottato dal Comune con Deliberazione di Giunta n. 121 del 16 maggio 2019 e s.m.i. e il "**Manuale di Gestione Documentale**" adottato dal Comune con Deliberazione di Giunta n. 251 del 21 Dicembre 2021.

• **Sistemi e aggregazioni di dati oggetto dell'informativa**

Costituiscono i sistemi:

- **sistema di posta elettronica** per l'interscambio di messaggi interni e da e verso l'esterno, la condivisione di risorse quali rubriche, contatti, calendari e documenti;
- **sistemi di logging** per il corretto esercizio del sistema di posta elettronica, con conservazione dei soli *dati esteriori*, contenuti nella cosiddetta "busta" del messaggio;
- **sistemi di filtraggio antivirus e SIEM** che rilevano anomalie di sicurezza nelle caselle di posta;
- **sistemi di inibizione automatica** della ricezione/invio dei contenuti via posta elettronica contenenti allegati sospetti, con registrazione dei tentativi di accesso.

Costituiscono le aggregazioni di dati:

- **messaggi di posta elettronica**, insieme di dati strutturati visibili attraverso l'utilizzo di un programma di posta elettronica oppure l'interfaccia web messa a disposizione dal sistema;
- **metadati di posta elettronica associati al singolo messaggio**: "intestazioni" contenenti informazioni di varia natura in merito al percorso di comunicazione, alla sicurezza del messaggio, al mittente e destinatario, definite nello [standard RFC 5322](#);



- **account di posta personale**, che ospita i messaggi di posta elettronica unitamente ai metadati di posta elettronica ad essi associati, la rubrica, l'agenda, i documenti gestiti dall'interessato;
- **file di log di posta elettronica**, contenenti metadati di contesto in formato strutturato, inerenti le fasi di negoziazione, verifica, trasporto e recapito dei messaggi, come definito nello [standard RFC 5424](#). Nei casi di transito di messaggi di posta elettronica sospetti, tali informazioni possono includere i dati provenienti dai sistemi antivirus, SIEM e dai sistemi di inibizione automatica come sopra descritti.

- **Finalità del trattamento dei dati personali**

Il servizio di posta elettronica offerto ai dipendenti (mediante attribuzione di account personale) è considerabile quale "strumento di lavoro" messo a disposizione dal Comune ai propri dipendenti, ai sensi dell'art. 4 c.2 della legge 300/1970 con la finalità di offrire uno strumento di comunicazione interno ed esterno, fermi restando gli obblighi in merito al ricorso alla protocollazione in arrivo e partenza, definiti nel "**Manuale di gestione documentale**".

I metadati, raccolti automaticamente dai sistemi definiti nella presente informativa in files di log, sono utilizzati per le sole finalità di controllo e monitoraggio di funzionalità e sono accessibili esclusivamente dalle persone che ricoprono il ruolo di Amministratori di Sistema incaricati della gestione del servizio.

Né i sistemi, né le aggregazioni di dati così come definiti nella presente informativa, vengono utilizzati né per supervisione della attività lavorativa, né per tracciamento di profili professionali.

Una volta cessate le finalità del trattamento dell'account personale, il Comune procede all'eliminazione dell'account secondo i criteri esposti nella presente informativa.

- **Comunicazione e diffusione dei dati personali**

Richiamando le definizioni di cui all'[art 2-ter del d.lgs 196/2003](#), i metadati associati ai messaggi di posta elettronica e i files di log di posta elettronica non sono oggetto di diffusione.

I metadati, i files di log e i messaggi di posta elettronica sono oggetto di comunicazione alle autorità competenti solo nei casi previsti dalla normativa vigente.

I messaggi di posta elettronica che vengono allegati, quali parti integranti e sostanziali, ad atti destinati a pubblicazione, sono diffusi secondo la normativa vigente, quale ad esempio il d.lgs. 267/2000 e il d.lgs. 33/2013, attraverso i canali istituzionali dell'Ente come l'Albo Pretorio e la sezione "Amministrazione Trasparente" del portale web istituzionale. In tale caso, conformemente ai formati stabiliti dal "**Manuale di Gestione Documentale**", si converte il messaggio in un formato che elimini i metadati di posta elettronica associati, come definiti nella presente informativa, al fine di minimizzare i dati eccedenti la finalità della pubblicazione.

- **Data Protection Officer (DPO)/Responsabile della Protezione dei dati (RPD)**

Il Data Protection Officer può essere contattato tramite il recapito dpo@comune.preganziol.tv.it.

- **Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione**

La conservazione dei messaggi di posta elettronica depositati presso i rispettivi account personali è nella piena gestione dei dipendenti, che devono agire in conformità al "**Disciplinare relativo all'utilizzo dei dati e degli strumenti informatici**", che qui si richiama integralmente, e pubblicato nella rete intranet del Comune.

I dati personali dell'interessato ricompresi nei documenti allegati, nei messaggi di posta elettronica e nei metadati ad essi associati, che sono destinati a protocollazione nel sistema gestionale, vengono conservati sulla base della tipologia di documento protocollato nel rispetto del "**Piano di conservazione, selezione e scarto**", allegato al "**Manuale di Gestione Documentale**".

I metadati relativi al traffico, contenuti nei file di log generati dai sistemi sopra definiti, (che non comprendono i contenuti dei messaggi) sono conservati conformemente a quanto stabilito dal paragrafo 3 del citato Provvedimento n. 642 del 21 dicembre 2023, ovvero 21 giorni solari.

L'account di posta elettronica personale, associato all'interessato, è cancellato il giorno successivo alla cessazione del rapporto di lavoro, previa esportazione di eventuali messaggi necessari all'attività lavorativa da concordare con il proprio Responsabile e da effettuare nel periodo antecedente la cessazione del rapporto di lavoro.



• **Diritti dell'Interessato**

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'interessato può esercitare:

- il diritto di chiedere l'accesso ai propri dati personali ai sensi dell'art. 15 RGPD;
- il diritto di chiedere la rettifica i propri dati personali ai sensi dell'art. 16 RGPD, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- il diritto di chiedere la cancellazione i propri dati personali, ai sensi dell'art. 17 RGPD, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali ai sensi dell'art. 18 RGPD;
- il diritto di opporsi al trattamento, ai sensi dell'art. 21 RGPD.

Tali diritti sono esercitabili inviando al Titolare via email o PEC indicate nella sezione "*Titolare del trattamento dei dati personali*" il modulo rinvenibile nella sezione Informativa Privacy dell'Amministrazione Trasparente del Comune: <https://servizionline.comune.preganziol.tv.it/zf/index.php/trasparenza/index/index/categoria/393>

L'interessato ha inoltre diritto di ottenere l'elenco aggiornato degli Amministratori di sistema designati, reperibile presso la sede municipale del Comune in piazza Gabbin 1 a Preganziol (TV).

• **Diritto di presentare reclamo**

Si rende noto all'interessato che ha il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo (in particolar modo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali).

Il reclamo all'Autorità di controllo potrà essere presentato secondo le indicazioni fornite al seguente link <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

• **Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione**

Il Comune, con riferimento al trattamento dei dati di posta elettronica, non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22 RGPD.

Ulteriori informazioni

Descrizione	Link
Sito web del Titolare del trattamento	www.comune.preganziol.tv.it
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA
Comitato Europeo per la protezione dei dati (CEPD)	https://edpb.europa.eu/
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	http://www.edps.europa.eu/
Garante italiano della protezione dei dati	http://www.garanteprivacy.it