

06-010		POLITICHE EDUCATIVE	
Oggetto del procedimento	RECUPERO COATTIVO CREDITI MEDIANTE EMISSIONE DI AVVISO DI PAGAMENTO E ISCRIZIONE A RUOLO		
Descrizione sommaria del procedimento	<i>Procedimento diretto al recupero coattivo dei crediti nei confronti degli utenti morosi che usufruiscono dei servizi scolastici (mensa – trasporto, ecc.)</i>		
Normativa di riferimento			
Modalità di avvio	<i>Procedimento ad istanza d'Ufficio</i>		
Unità organizzativa competente	Servizio per le Politiche Educative Via A. Gramsci n. 2/E– 31022 PREGANZIOL (TV) Lunedì: 9:00/12:30 Giovedì: 9:00/12:30 - 15:00/17:30 Tel 0422.632373 – E-mail: istruzione@comune.preganziol.tv.it		
Responsabile del procedimento	<i>Il Responsabile del Settore – Maurizio Grespan</i>		
Fasi del procedimento	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Comunicazione bonaria finalizzata alla regolarizzazione dello stato di debitore del fruitore del servizio (mensa, trasporto scolastico, asilo nido, ecc..)</i> • <i>Raccomandata o Notifica della precedente comunicazione in caso il debitore non provveda al pagamento della somma dovuta.</i> • <i>Iscrizione a Ruolo all'Agenzia Entrate Riscossione, se trascorso il termine concesso per la regolarizzazione del debito questo non sia stato estinto.</i> • <i>Detrazione della quota debitoria dalle somme concesse da altri Enti a titolo di contributo e rimborsate tramite il Comune di Preganziol.</i> • <i>Comunicazione al soggetto debitore delle azioni avviate.</i> 		
Termini del procedimento	<i>Conclusione del procedimento entro 180 giorni dalla data della prima comunicazione.</i>		
Documenti necessari - modulistica	<i>Documentazione giustificativa della spesa sostenuta dall'utente di cui l'Ente chiede il pagamento.</i>		
Modalità con le quali chiedere informazioni	<i>Negli orari di apertura al pubblico o telefonicamente al Servizio Istruzione. (vedere Amministrazione Trasparente / Organizzazione / Articolazione degli Uffici</i>		
Dichiarazione dell'interessato sostitutiva del provvedimento / Conclusione del procedimento con silenzio assenso	<i>Il provvedimento non può essere concluso con il silenzio assenso.</i>		
Strumenti di tutela			
Link di accesso al servizio on-line	www.comune.preganziol.tv.it - <i>Uffici e Servizi - ISTRUZIONE</i>		
Modalità di effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari			
Procedimenti collegati	<i>Recupero coattivo crediti mediante emissione di ingiunzione di pagamento</i>		
Titolare del potere sostitutivo	Vice Segretario Generale del Comune di Preganziol - dr. Sauro Bellini tel. 0422.632223 E-mail : vicesegretario@comune.preganziol.tv.it		
Risultati indagini di customer satisfaction			
Ultimo aggiornamento	<i>Giugno 2020</i>		