

05-012	URP - RILASCIO CREDENZIALI DI ACCESSO ALL'AREA "SERVIZI AL CITTADINO" DEL SITO ISTITUZIONALE
Oggetto del procedimento	Rilascio credenziali di accesso all'area "Servizi al cittadino" del sito istituzionale
Descrizione sommaria del procedimento	Procedimento diretto al rilascio della password per l'accesso all'area "Servizi al Cittadino" del sito istituzionale del Comune di Preganziol www.comune.preganziol.tv.it . La password consente ai cittadini la compilazione della modulistica di autocertificazione con il recupero dei dati personali presenti nei registri anagrafici e di stato civile
Normativa di riferimento	Art. 46 - D.P.R. 445 del 28/12/2000
Modalità di avvio	Istanza di parte
Unità organizzativa competente	Settore V - Servizi al Cittadino e Risorse Umane
Responsabile del procedimento	dr.ssa Teresa Callegari – tel 0422-632292 – urp@comune.preganziol.tv.it
Ufficio Competente all'adozione del provv. finale	U.R.P. – Sportello Cittadino
Fasi del procedimento	- Richiesta da presentare su Modello M15 URP - Stampa della lettera contenente le credenziali - Consegna della password al cittadino
Termini del procedimento	Immediato se richiesto allo sportello; 2 giorni se richiesto via posta elettronica
Documenti necessari - modulistica	- Modulo M15 URP - Documento di riconoscimento
Modalità con le quali chiedere informazioni	Negli orari di apertura al pubblico o telefonicamente all'U.R.P. (vedere Amministrazione Trasparente / Organizzazione / Articolazione degli Uffici)
Dichiarazione dell'interessato sostitutiva del provvedimento / Conclusione del procedimento con silenzio assenso	Il provvedimento non può essere concluso con silenzio assenso
Link di accesso al servizio on line	Non previsto
Modalità di effettuazione dei pagamenti necessari	
Procedimenti collegati	Non previsto
Strumenti di tutela	
Titolare del potere sostitutivo	Vicesegretario Generale del Comune di Preganziol dr. Sauro Bellini tel. 0422.632223 email : vicesegretario@comune.preganziol.tv.it
Risultati indagini di customer satisfaction	Consultare Customer Satisfaction U.R.P. effettuato nel 2018 pubblicato in Amministrazione Trasparente
Ultimo aggiornamento	Maggio 2020