

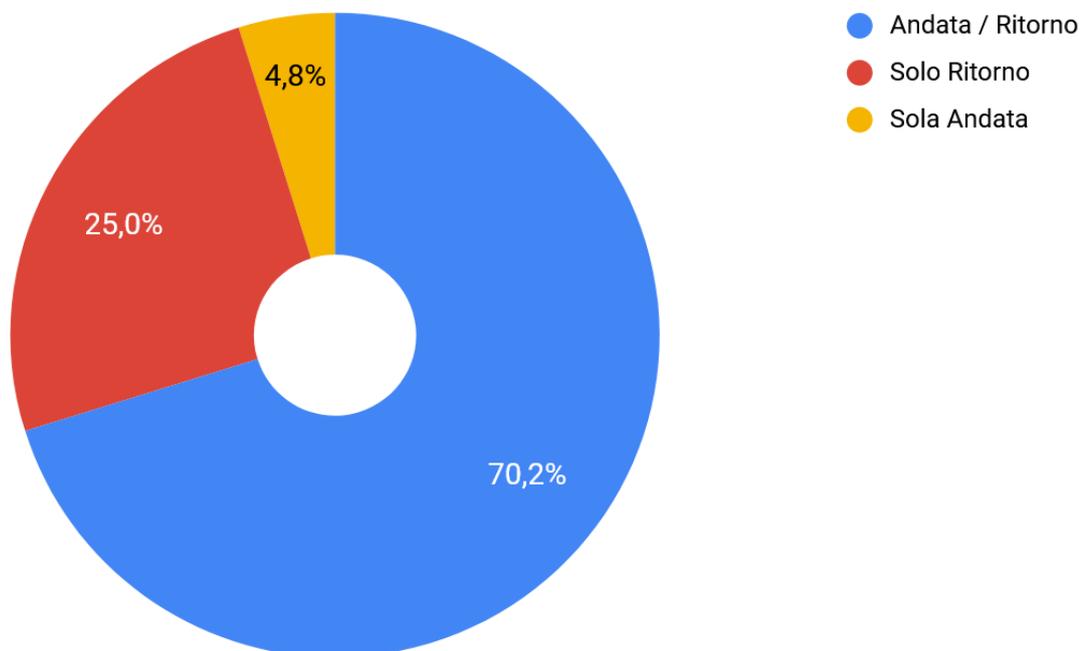
QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI ..

TRASPORTO SCOLASTICO

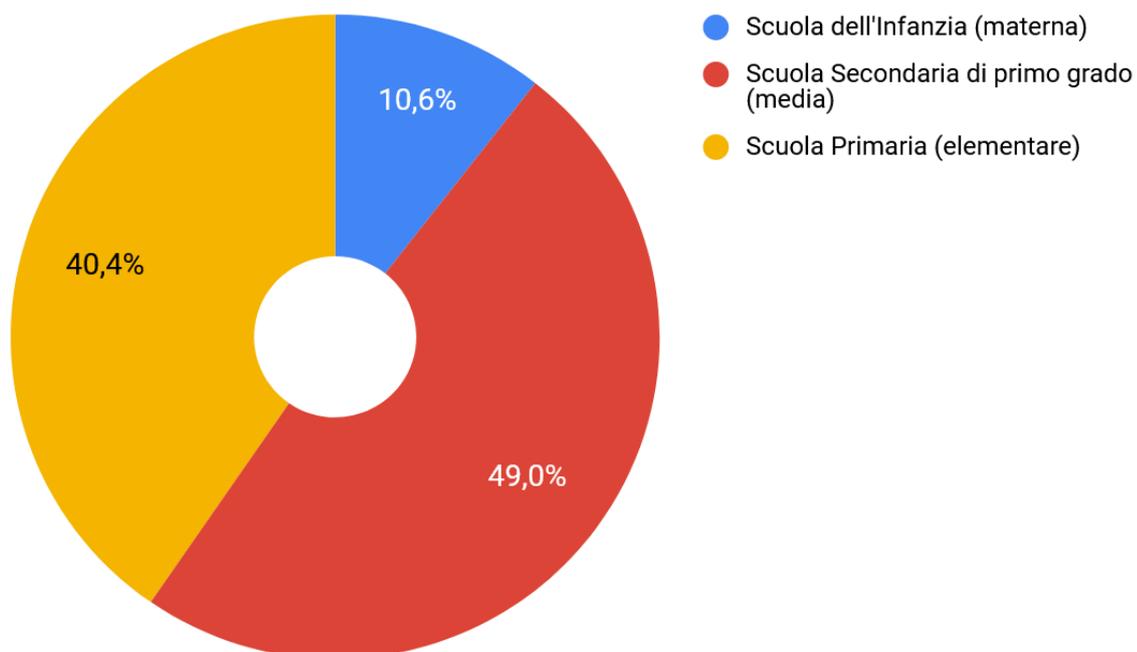
**svolto presso il Comune di Preganziol -
Anno Scolastico 2018/2019**

Hanno risposto al questionario disponibile on-line 104 persone sul totale di 300 utenti che utilizzano il servizio di trasporto scolastico

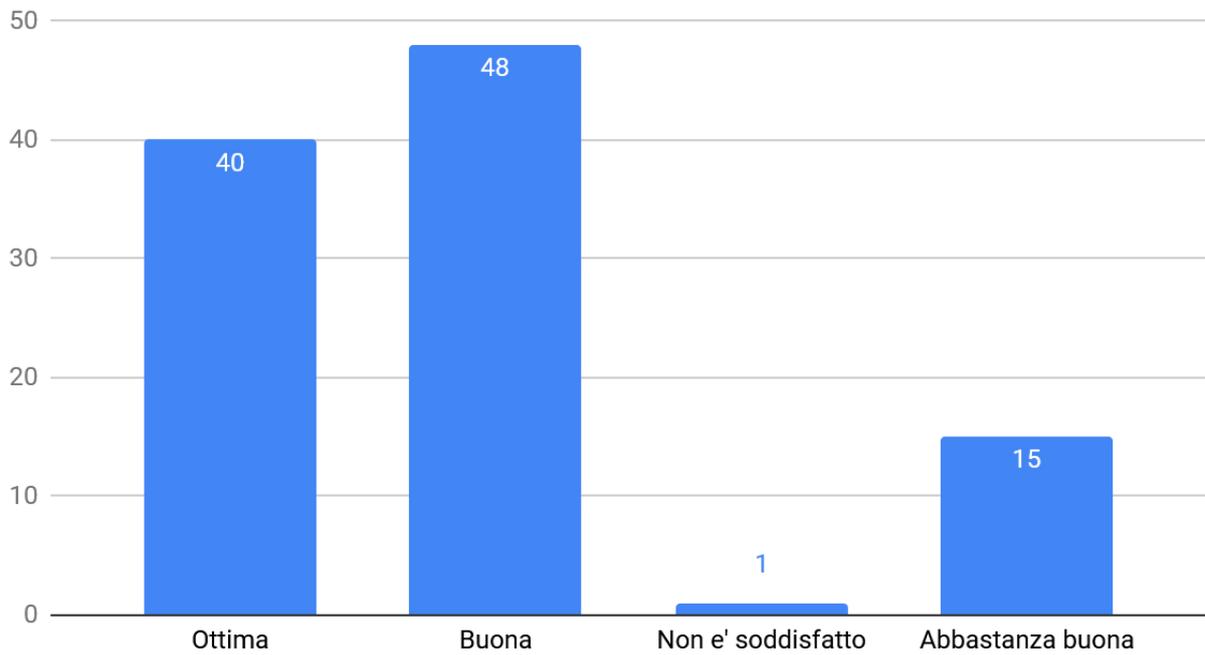
Percorso utilizzato



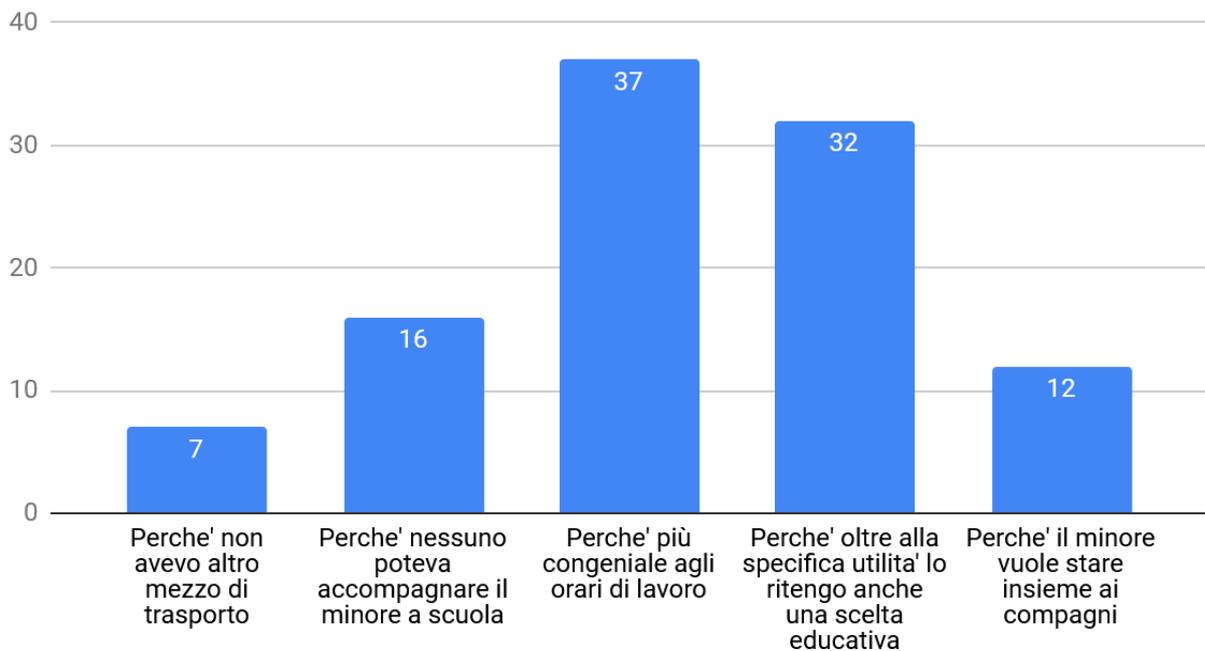
Scuola frequentata



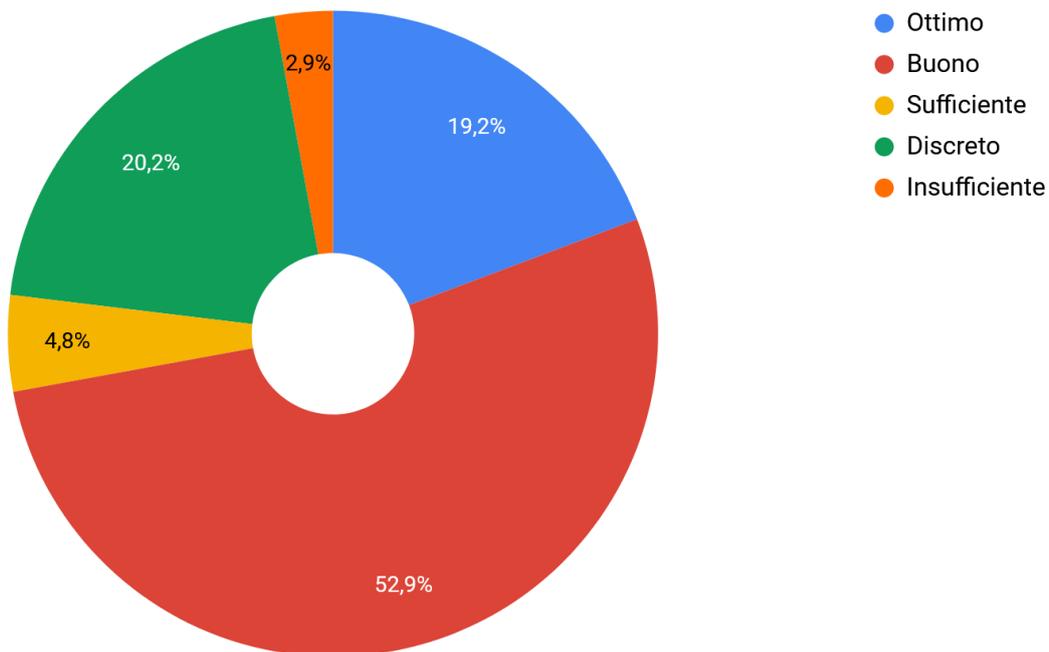
Il suo bambino come valuta la sua esperienza sullo scuolabus?



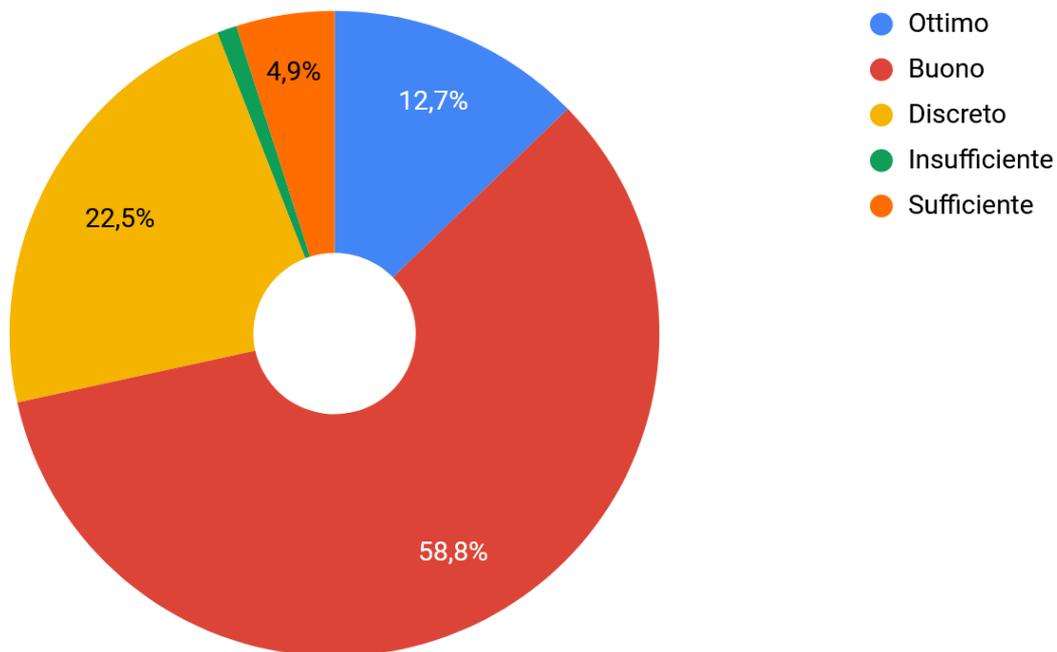
Scelta del servizio di trasporto scolastico



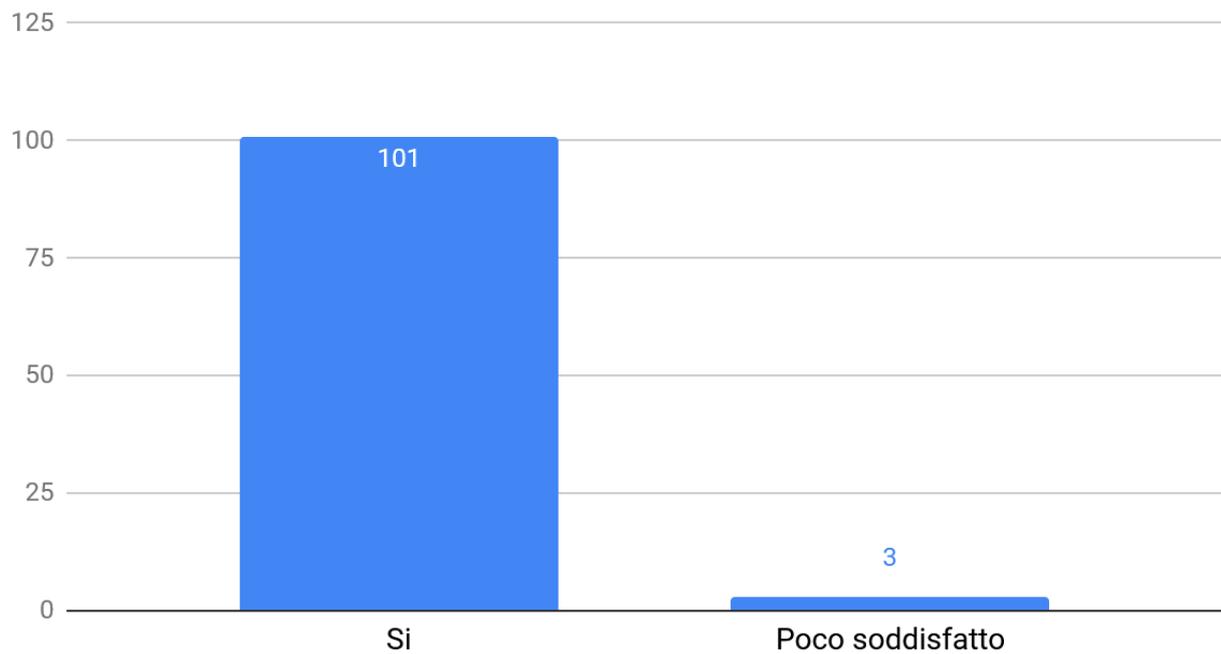
Come valuta il confort degli scuolabus?



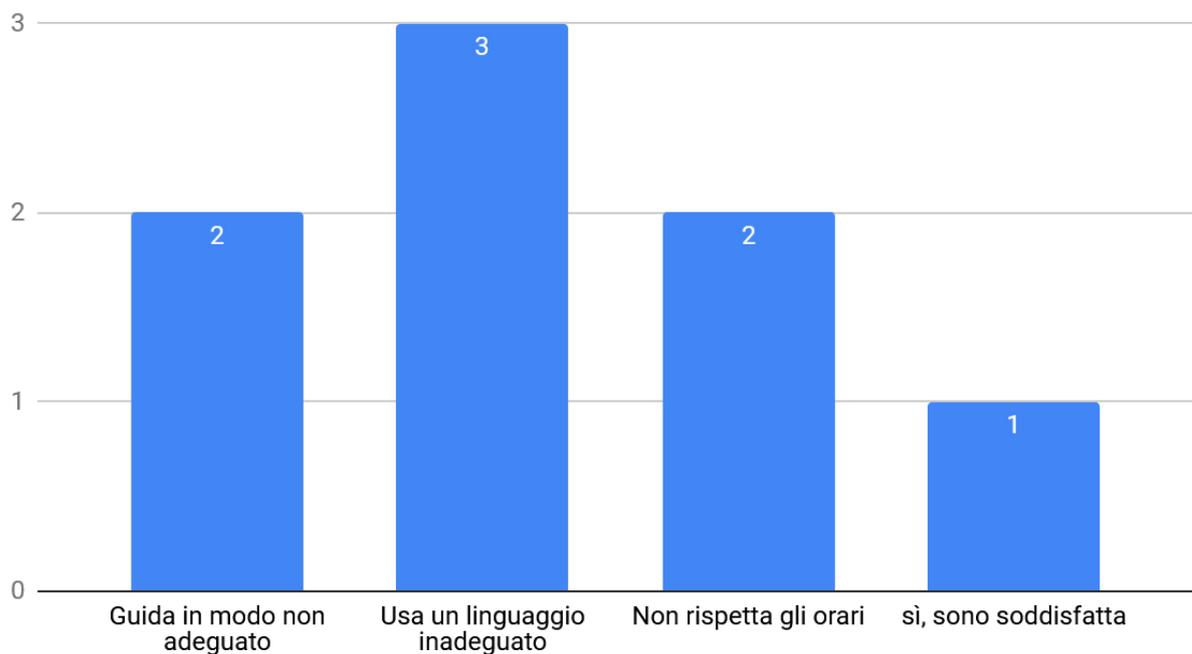
Come valuta la pulizia degli scuolabus?



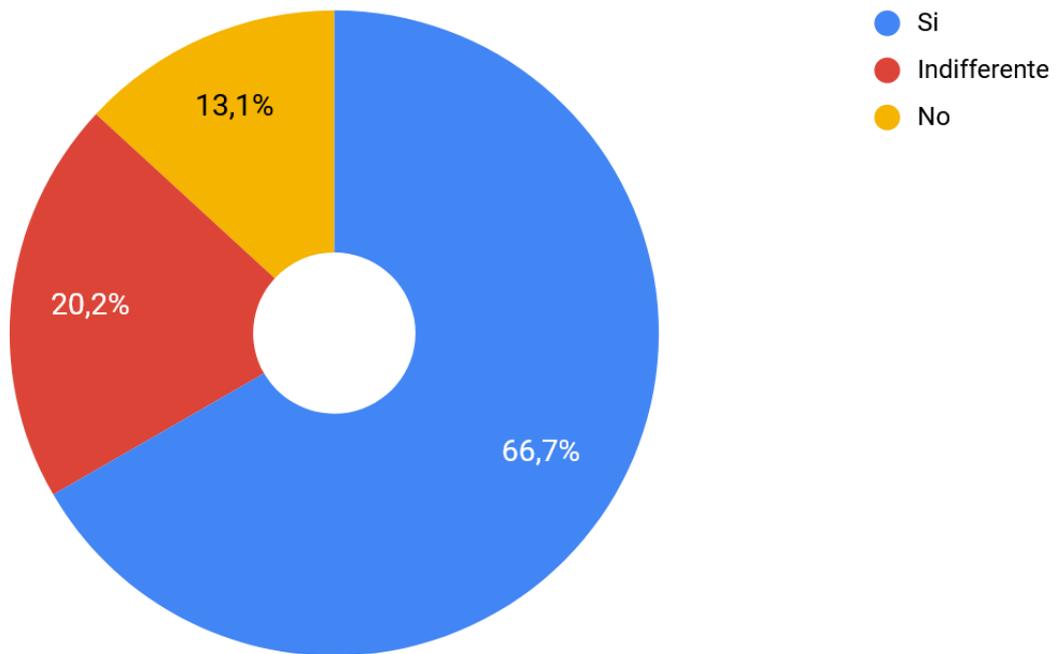
Autista: E' soddisfatto del comportamento dell'autista?



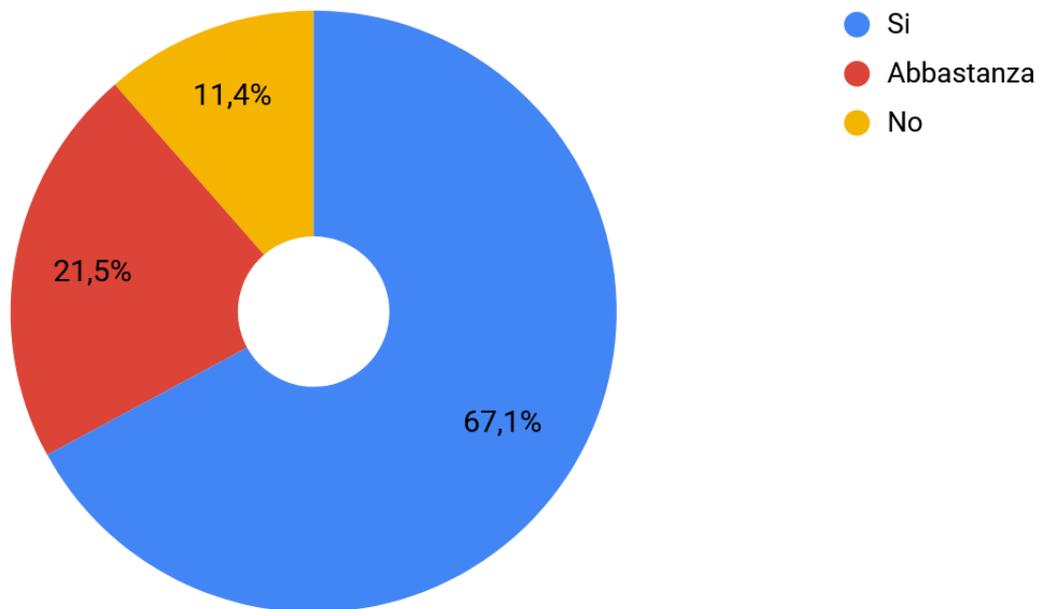
Autista: Se poco soddisfatto o insoddisfatto perche'?



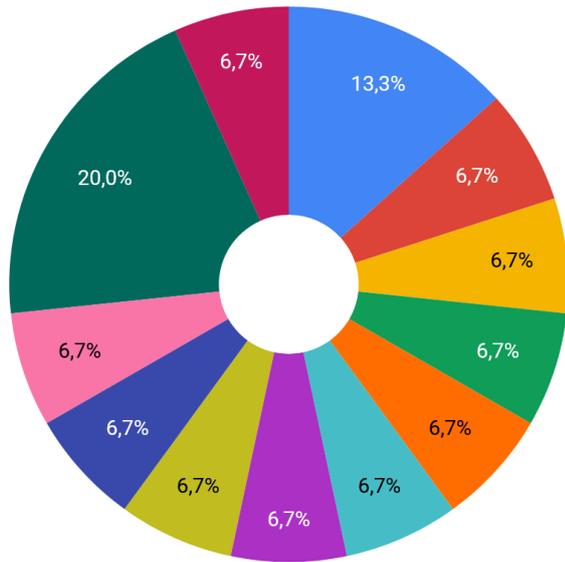
Accompagnatore: Ritiene utile l'accompagnatore a bordo?



Siete soddisfatti di come viene svolto il servizio di accompagnamento?

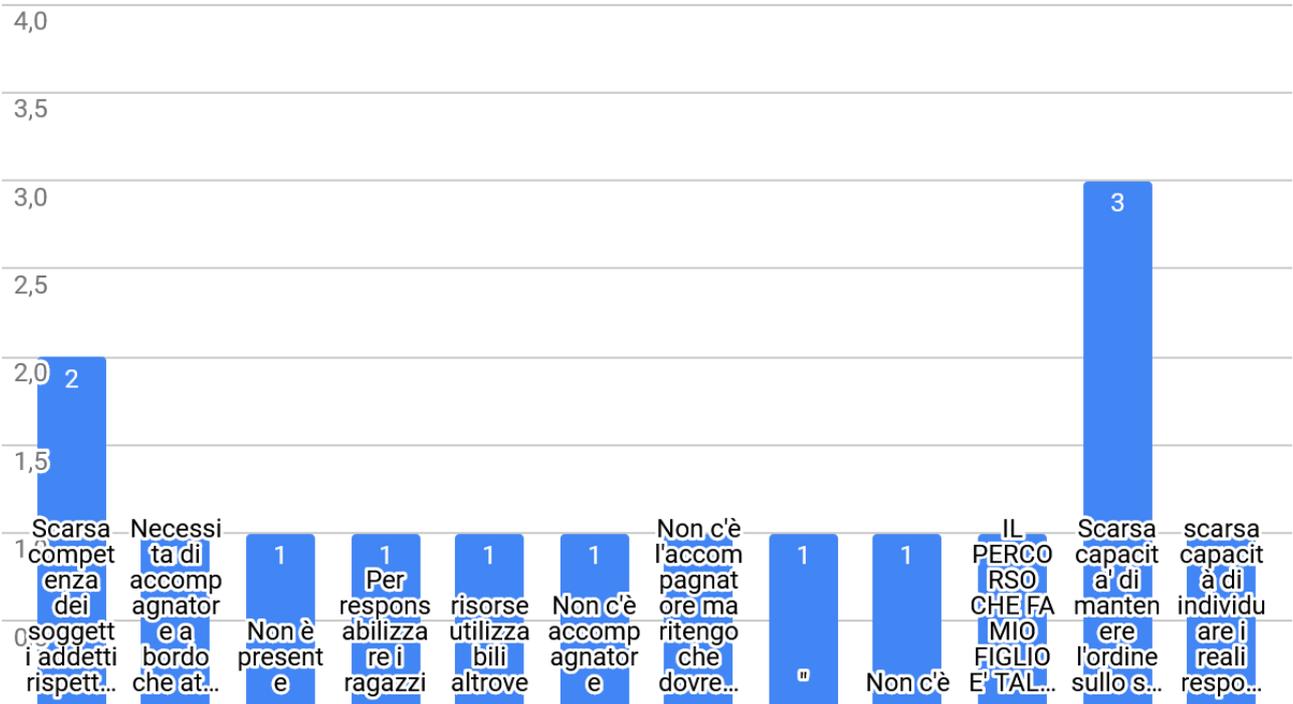


Accompagnatore: se No perche'?

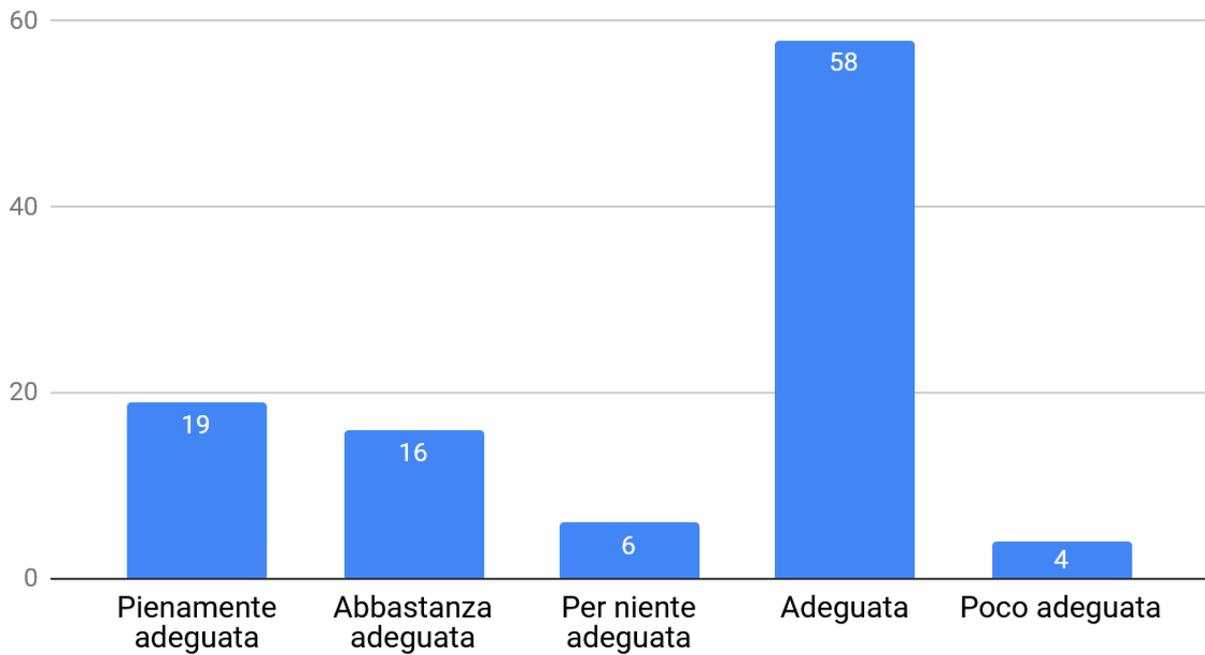


- Scarsa competenza dei soggetti addetti rispetto al proprio compito
- Necessita di accompagnatore a bordo che attualmente non esiste
- Non è presente
- Per responsabilizzare i ragazzi
- risorse utilizzabili altrove
- Non c'è accompagnatore
- Non c'è l'accompagnatore ma ritengo che dovrebbe esserci
- "
- Non c'è
- IL PERCORSO CHE FA MIO FIGLIO E' TALMENTE BREVE CHE NON SERVE L'ACCOMPAGNATORE
- Scarsa capacita' di mantenere l'ordine sullo scuolabus
- scarsa capacità di individuare i reali responsabili di comportamenti scorretti, segnalazioni generalizzate e perciò inutili, scarsa capacità di dialogo coi ragazzi

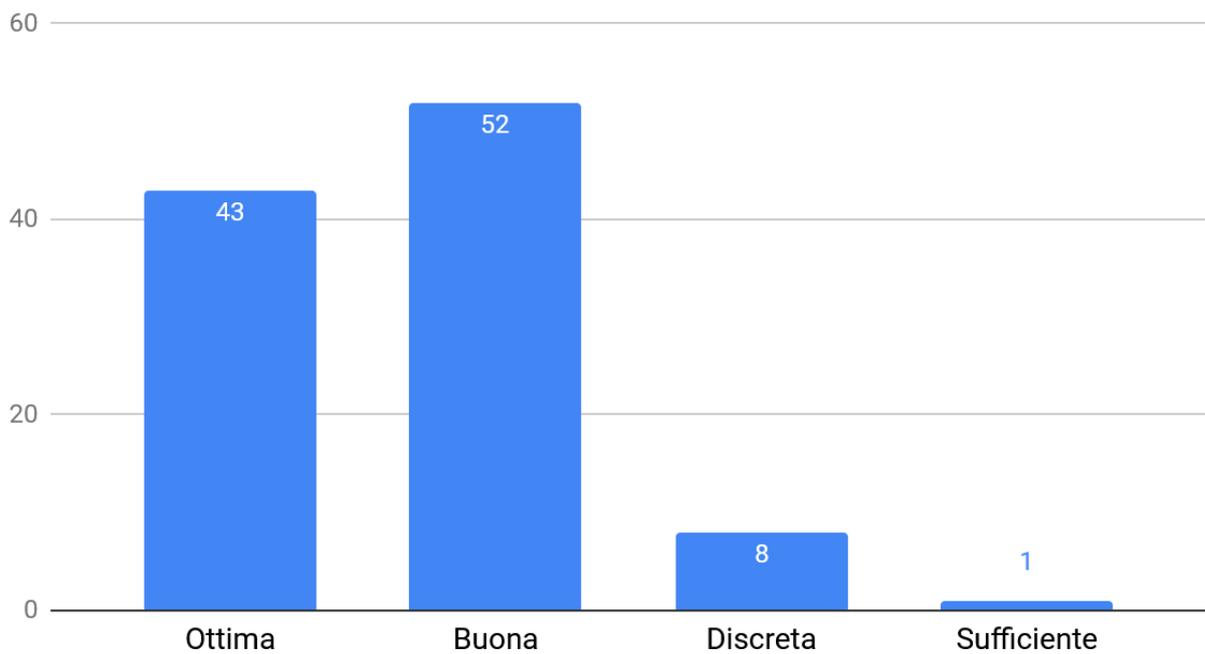
Accompagnatore: se No perche'?



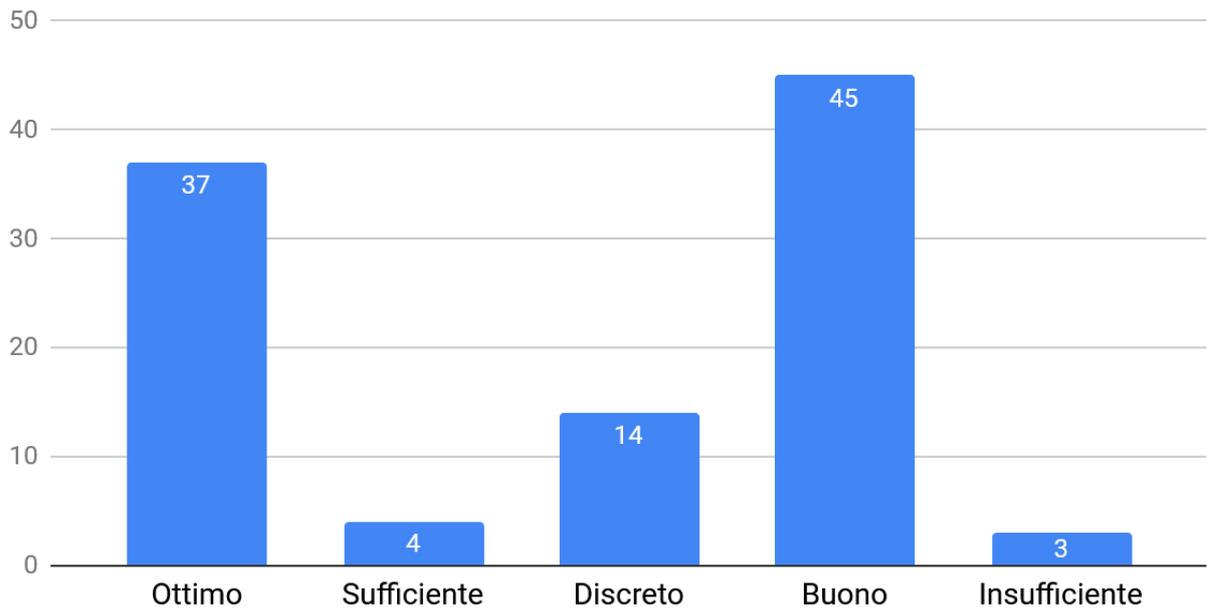
Come valuta la durata del tragitto casa/scuola e viceversa?



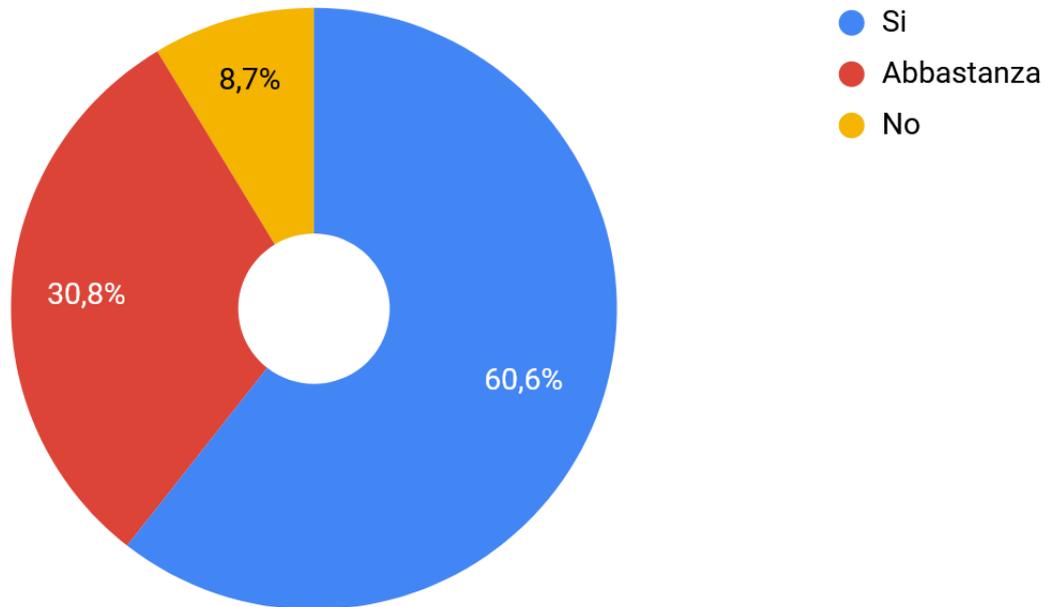
Conteggio di Come valuta la puntualita' dello scuolabus?



Ritenete che le fermate di raccolta siano logisticamente ben distribuite?



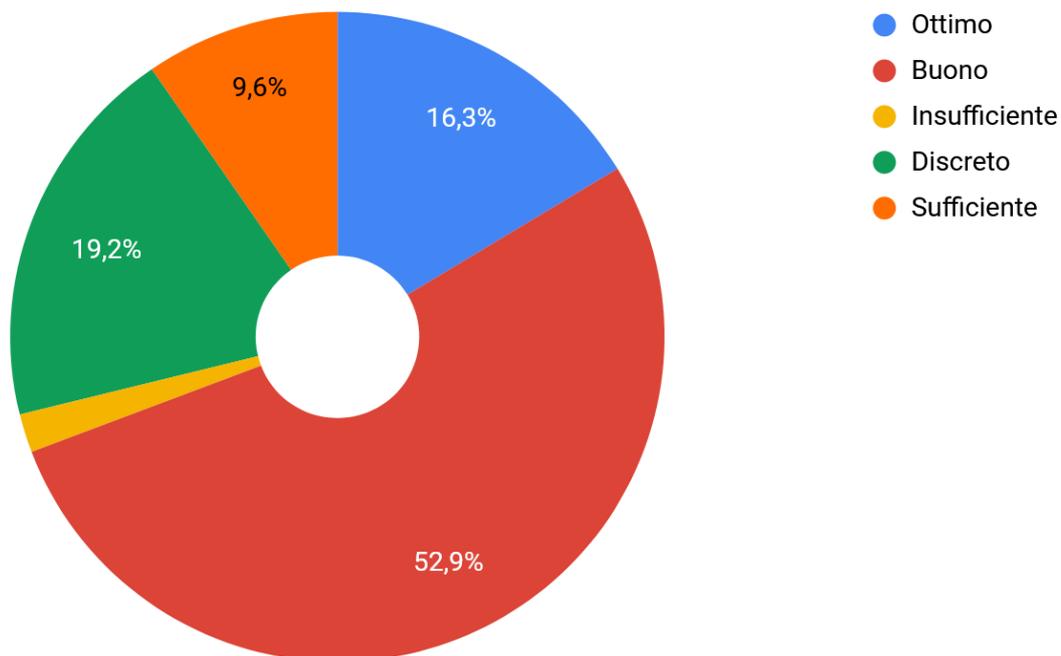
E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul servizio da parte dell'ufficio Istruzione?



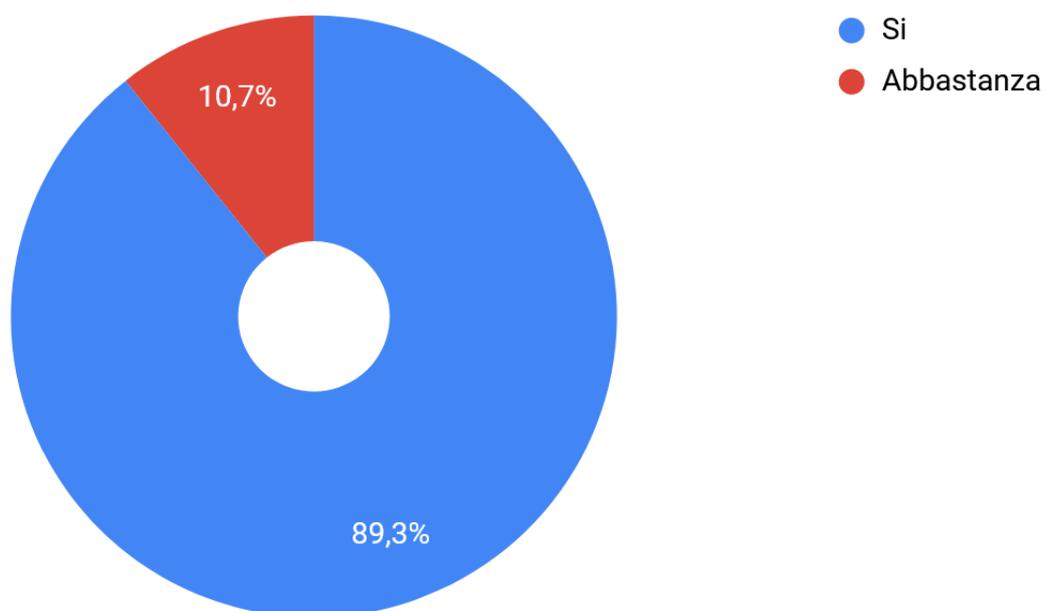
Se NO perche'?



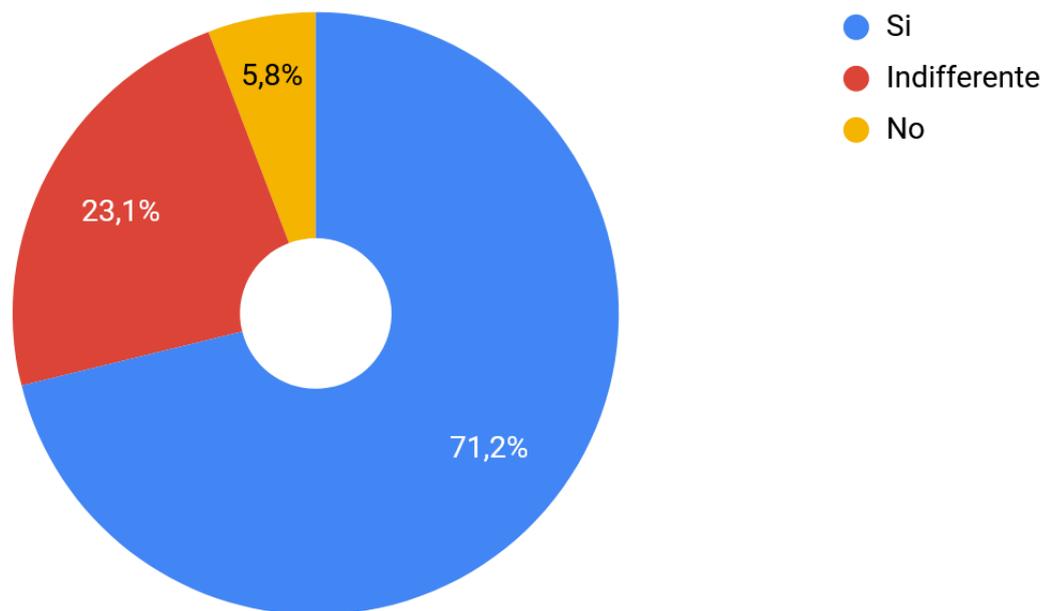
Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'Ufficio Istruzione



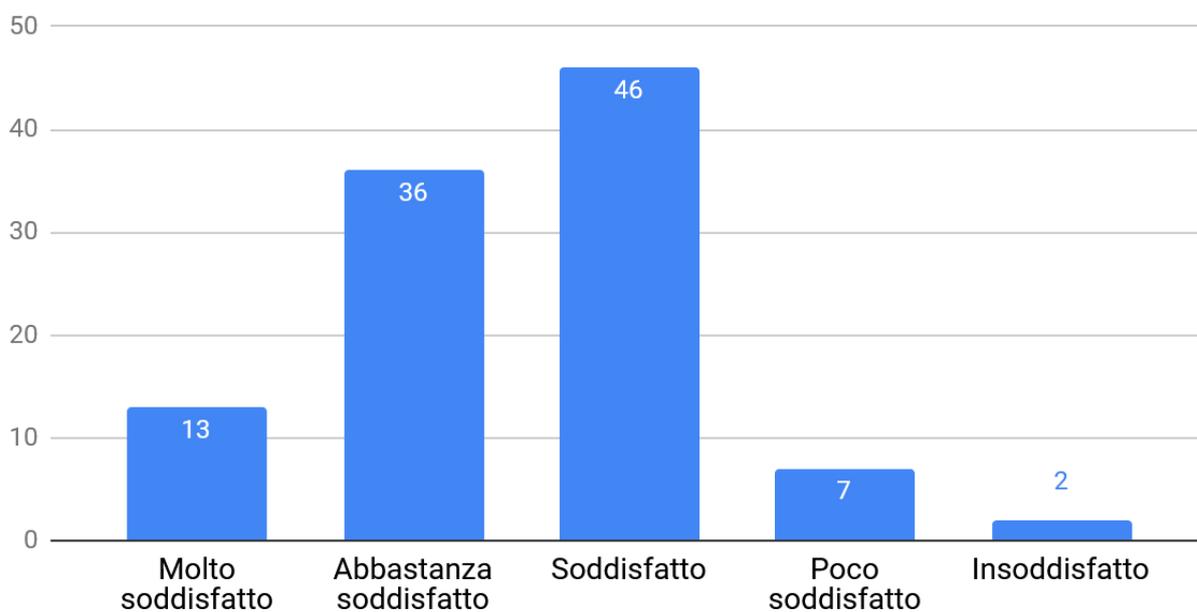
Il modulo di iscrizione al trasporto è stato comprensibile e di facile compilazione?



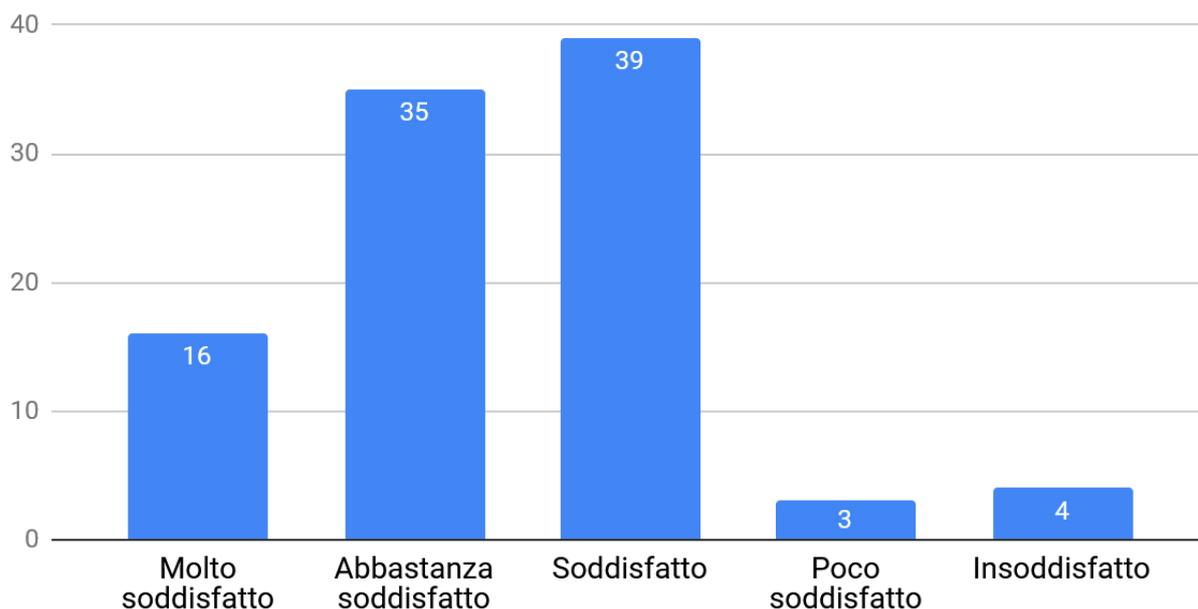
Riterrebbe comoda la possibilita' di presentare la domanda di iscrizione al servizio di trasporto scolastico tramite internet



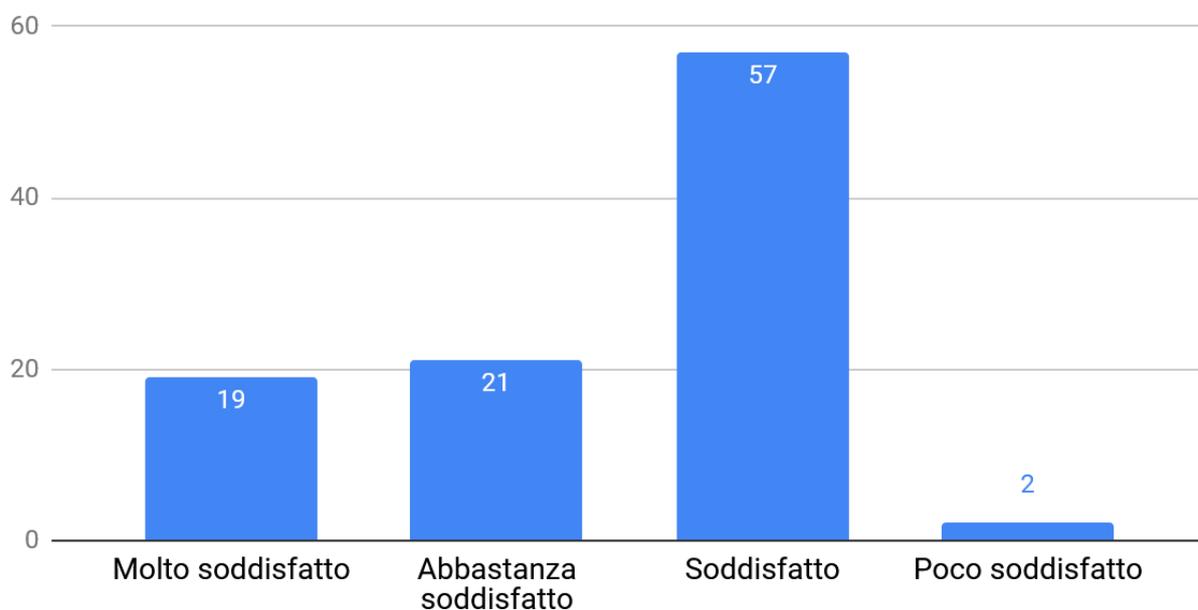
E' soddisfatto delle informazioni rintracciabili sul sito del Comune?



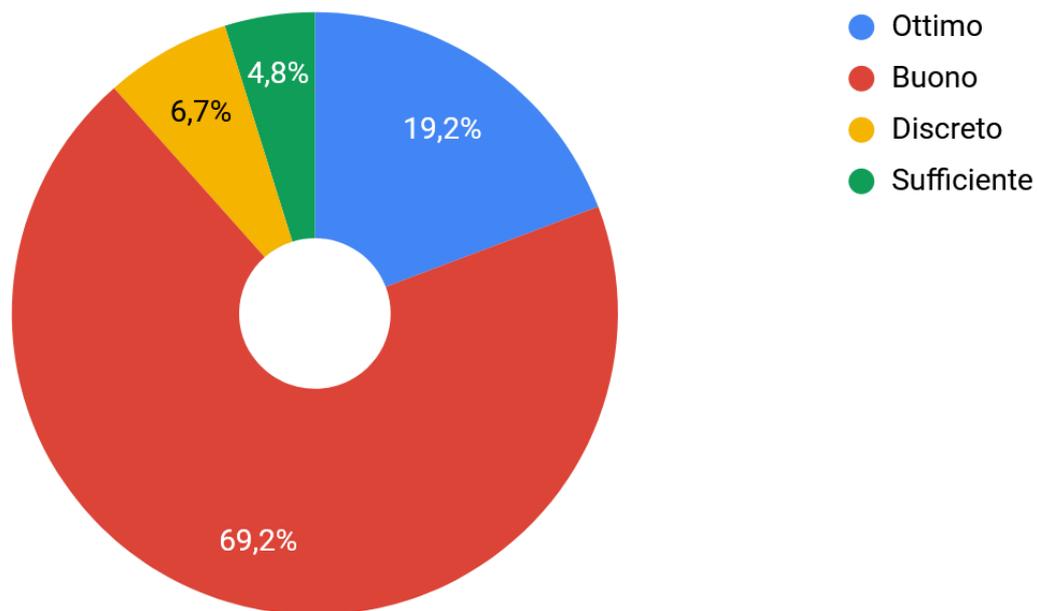
E' soddisfatto delle informazioni ricevute dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico?



E' soddisfatto delle modalita' di pagamento previste dal servizio di trasporto scolastico?



Dovendo dare un giudizio complessivo, valuta positivamente il Servizio di trasporto scolastico?

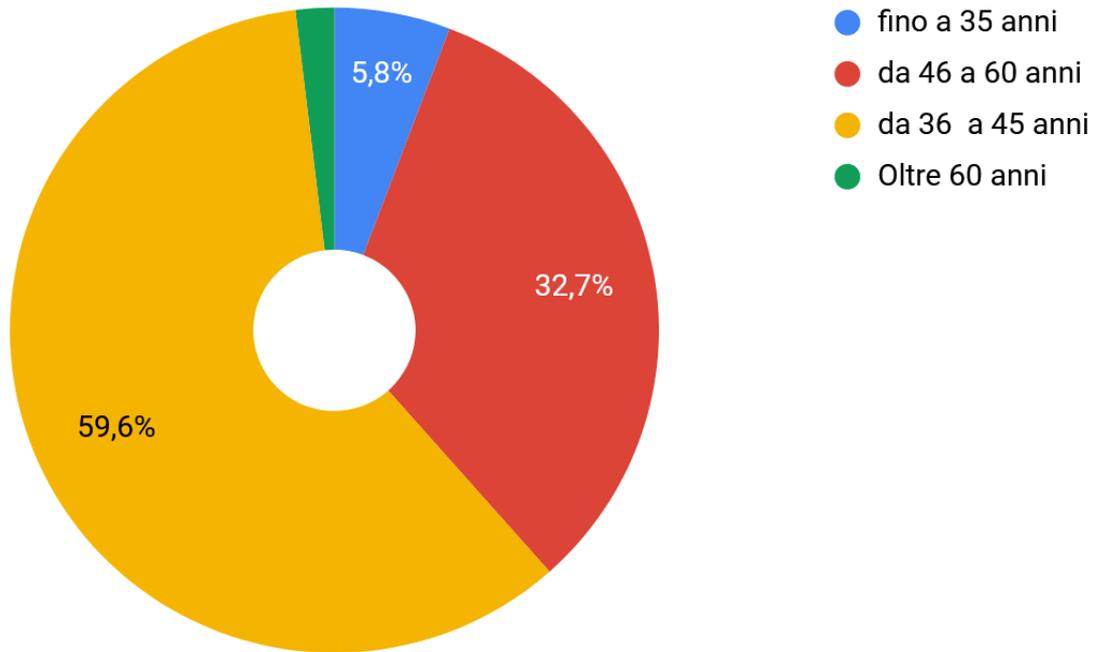


SUGGERIMENTI

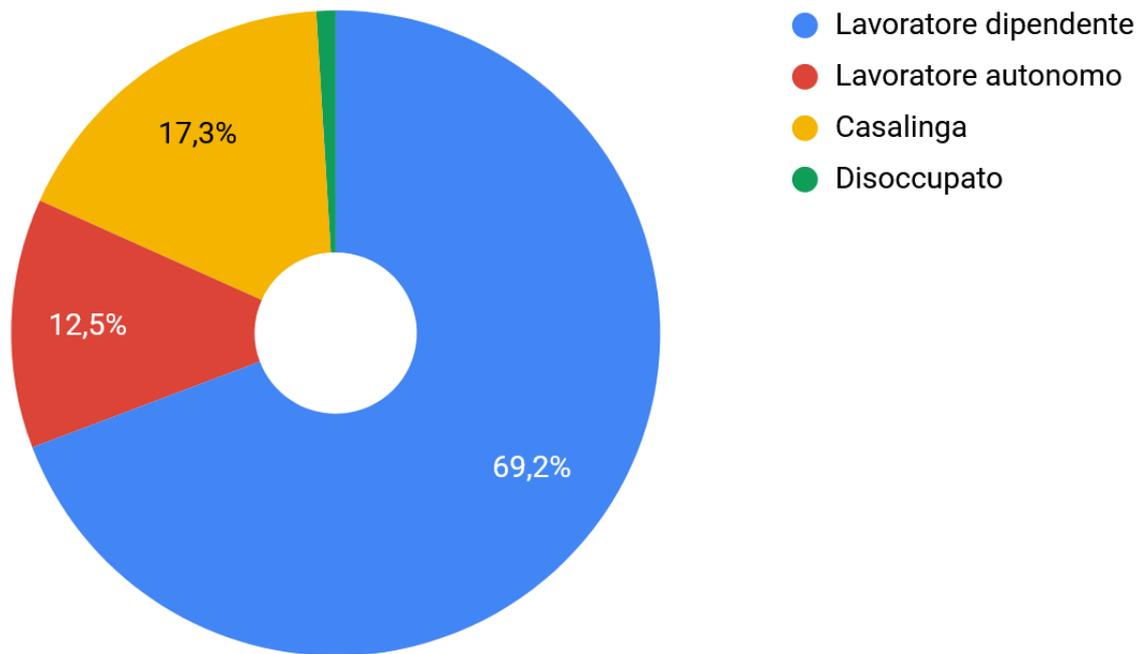
1. iscrizione internet - pagamento anche anticipato con c.credito senza dover compilare moduli e perdere tempo in consegne o file agli uffici.
2. "Genitori Volontari per sorveglianza nello scuola-bus
3. Genitore Referente di plesso per facilitare le comunicazione"
4. Minor costo
5. uniformare gli orari della scuola elementare Tegon di Sambughè (ora alle medie) con quelli della Giovanni XXIII al fine di fare un unico pullman esclusivamente riservato ai residenti di Sambughè.
6. "Acompagnatore ad ogni scuolabus,per evitare casi sgradevoli tra bambini,
7. È l'autista non viene disturbato alla guida."
8. Fermate dell'autobus più vicine o comunque la possibilità di raggiungerle in sicurezza (su marciapiede, pista ciclabile,...)e maggiore disponibilità degli addetti comunali
9. Maggiori dettagli sul sito sugli orari, percorsi e fermate. Normalmente non c'è un aggiornamento e non si riesce a sapere a che ora passi alla fermata prescelta.
10. Autobus più grandi per i ragazzi delle medie. Nel corridoio non si passa con il trolley e diventa complicato trasportarlo
11. Ridurre il costo confrontando la gestione effettuata da altri comuni in cui il costo a carico degli utenti è molto più basso.
12. Nessuno. Mi sembra sia già abbastanza buono.
13. Prevedere un accompagnatore fisso
14. quest'anno i bambini arrivano a scuola alle 8.05 Troppo presto! per iniziare alle 8.30!!!
15. Dare riscontro dell'avvenuta accettazione della domanda di iscrizione. Comunicare quindi quali saranno i percorsi, la linea/colore del mezzo e dove potrà avvenire la fermata senza lasciare che siano i genitori a doversi accordare con l'autista. Assicurarsi che i percorsi pubblicati sul sito dell'erogatore del servizio siano quelli effettivamente svolti ed aggiornati.
16. Verificare che i ragazzi siano tutti seduti e adeguati spazi per zaini/cartelline/sacche - sanzionare/reprimere comportamenti non consoni/rispettosi del mezzo, del luogo e dei compagni
17. Se possibile aumentare le presenze di un adulto durante i percorsi
18. "Un accompagnatore autorevole in pulmino che faccia rispettare l'ordine e il rispetto, maggiori informazioni su orari, magari ricevuti via mail, dall'ufficio competente... Si deve chiedere all'autista le informazioni ma non dovrebbe essere così
19. "
20. mettere degli autobus con sedute adeguate all'età dei ragazzinon si può alle medie e neanche alle elementari avere l'autobus dotato di sedute adatte ai bambini dell'asilo!!! e anche avere posti a sedere sufficienti per tutti in modo che gli utenti non siano costretti a viaggiare in piedi.... credo anche fuori norma legale.

21. Evitare eccessive rigidità, cercare di creare un clima più collaborativo coi ragazzi, con azioni non esclusivamente repressive
22. Avere conferma dell'iscrizione, presenza costante del controllore, che ci sia un regolamento che definisca il comportamento dei fruitori, tabella con orari di andata e ritorno relativa alle varie fermate.

Dati del compilatore (genitore): ETA'



Conteggio di Dati del compilatore (genitore): PROFESSIONE



Dati del compilatore (genitore): TITOLO DI STUDIO

