



Città di Preganziol

**INDAGINE
SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO
DEL PERSONALE
DEL COMUNE DI PREGANZIOL**

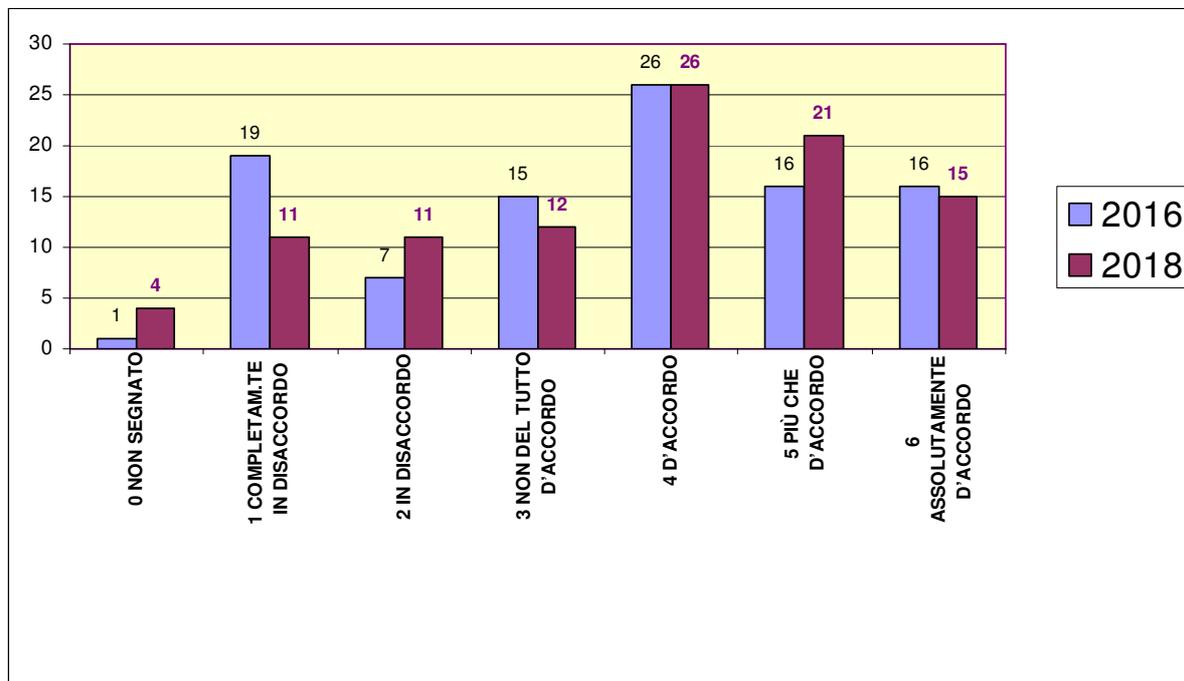
INDICE

RISULTATI GENERALI DELLE SEZIONI TEMATICHE.....	pag.	3
RISULTATI DI DETTAGLIO	pag.	15
DESCRIZIONE DEL PROCESSO	pag.	32
ANALISI DEI RISULTATI	Pag.	34

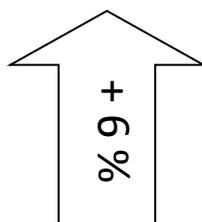
**RISULTATI GENERALI
DELLE
SEZIONI TEMATICHE**

RISULTATI GENERALI DELLE SEZIONI TEMATICHE

A. LEADERSHIP

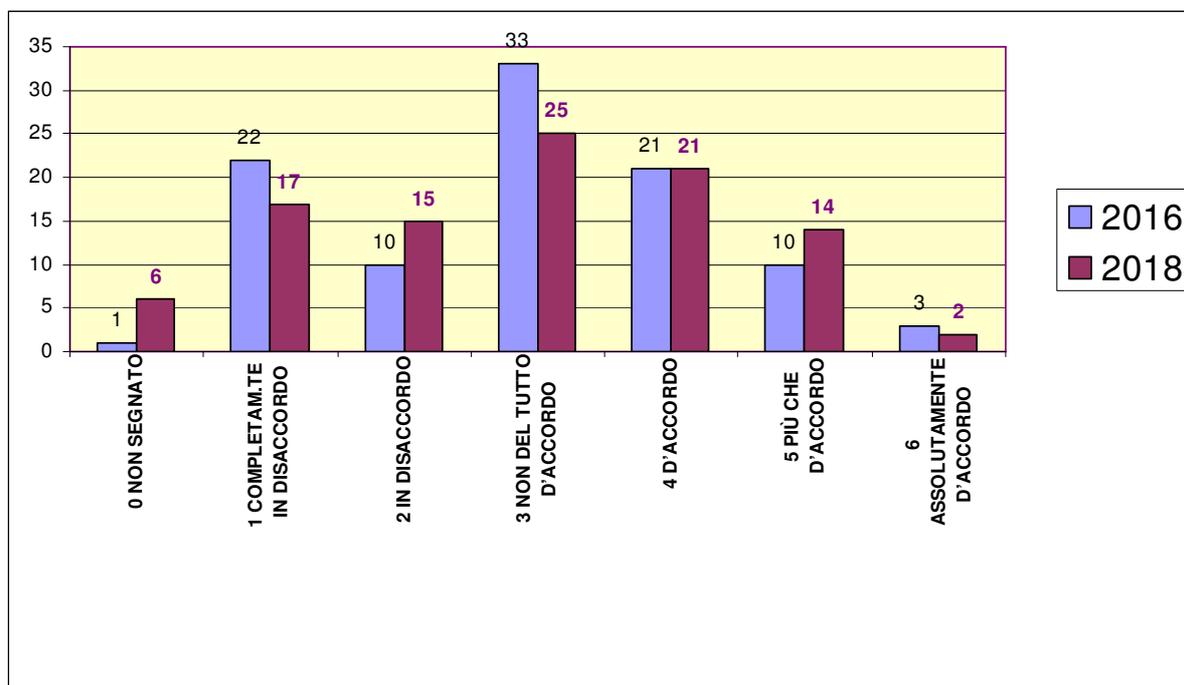


VALUTAZIONE	2016	2018	
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	16%	15%	
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	16%	21%	
4 D'ACCORDO	26%	26%	
AREA DELLA SODDISFAZIONE:	58,6%	64,6%	+ 6%
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	15%	12%	
2 IN DISACCORDO	7%	11%	
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	19%	11%	
AREA DEL MIGLIORAMENTO:	41,4%	35,4%	- 6%
0 NON SEGNATO	1%	4%	

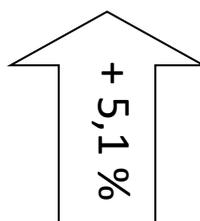


RISULTATI GENERALI DELLE SEZIONI TEMATICHE

B. ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL LAVORO

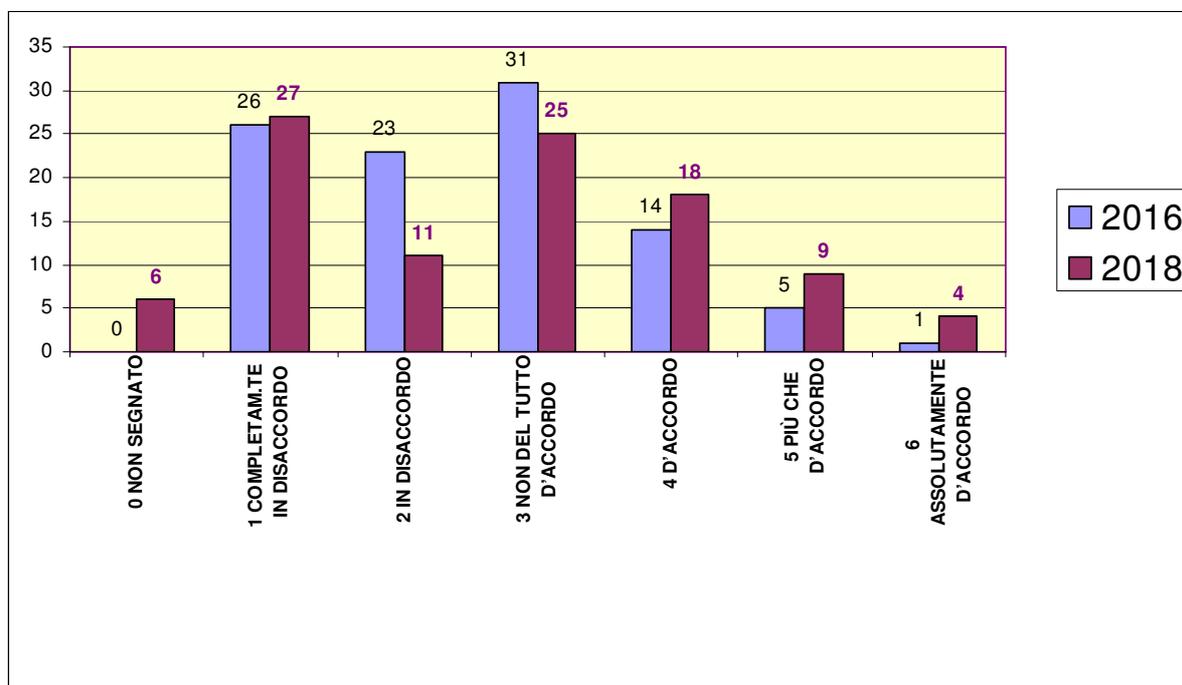


VALUTAZIONE	2016	2018	
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	3%	2%	
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	10%	14%	
4 D'ACCORDO	21%	21%	
AREA DELLA SODDISFAZIONE:	34,3%	39,4%	+ 5,1%
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	33%	25%	
2 IN DISACCORDO	10%	15%	
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	22%	17%	
AREA DEL MIGLIORAMENTO:	65,7%	60,6%	- 5,1%
0 NON SEGNATO	1%	6%	

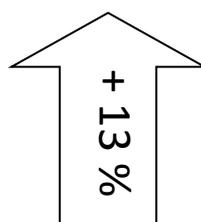


RISULTATI GENERALI DELLE SEZIONI TEMATICHE

C. LAVORI DI GRUPPO E RELAZIONI

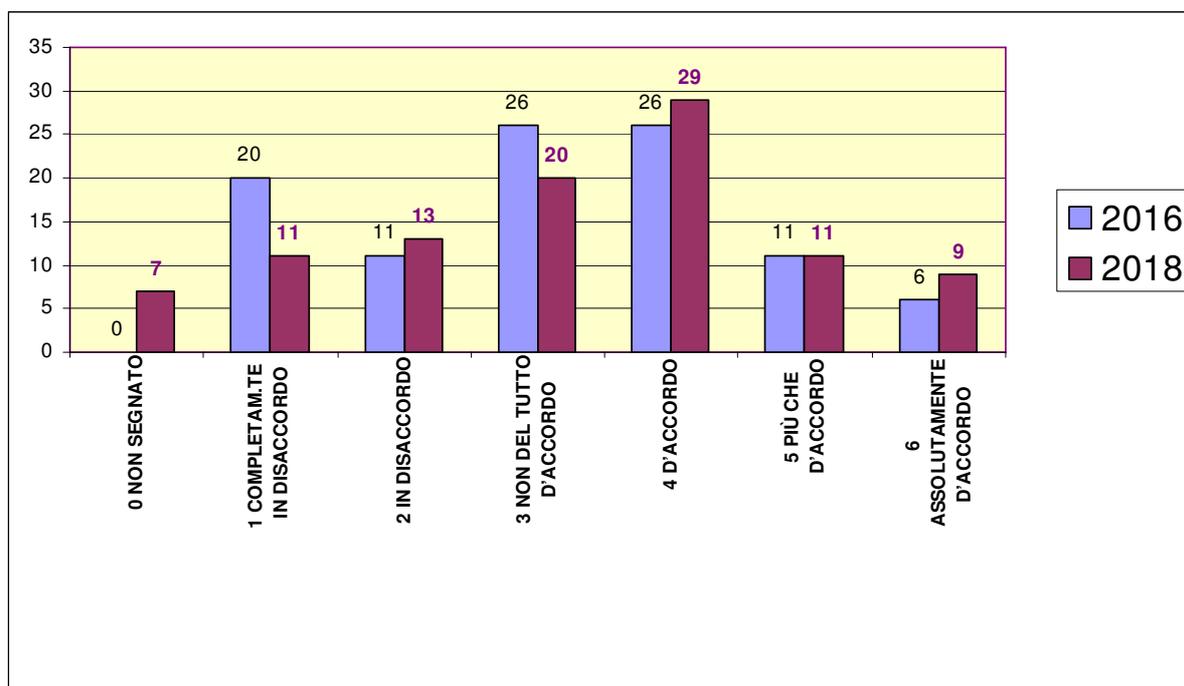


VALUTAZIONE	2016	2018	
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	1%	4%	
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	5%	9%	
4 D'ACCORDO	14%	18%	
AREA DELLA SODDISFAZIONE:	20%	33%	+ 13%
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	31%	25%	
2 IN DISACCORDO	23%	11%	
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	26%	27%	
AREA DEL MIGLIORAMENTO:	80%	67%	- 13%
0 NON SEGNATO	0%	6%	

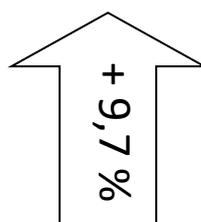


RISULTATI GENERALI DELLE SEZIONI TEMATICHE

D. CONDIZIONI DI IMPIEGO ED AMBIENTE DI LAVORO

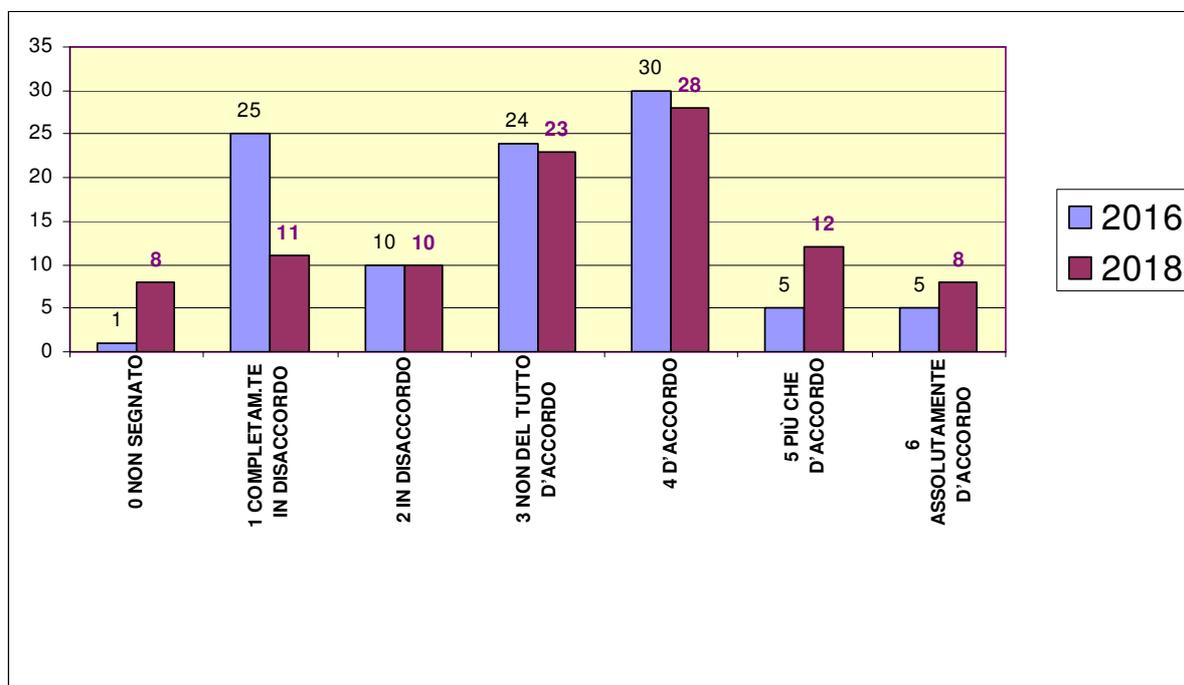


VALUTAZIONE	2016	2018	
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	6%	9%	
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	11%	11%	
4 D'ACCORDO	26%	29%	
AREA DELLA SODDISFAZIONE:	43%	52,7%	+ 9,7%
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	26%	20%	
2 IN DISACCORDO	11%	13%	
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	20%	11%	
AREA DEL MIGLIORAMENTO:	57%	47,3%	- 9,7%
0 NON SEGNATO	0%	7%	



RISULTATI GENERALI DELLE SEZIONI TEMATICHE

E. CONCILIAZIONE FAMIGLIA-LAVORO

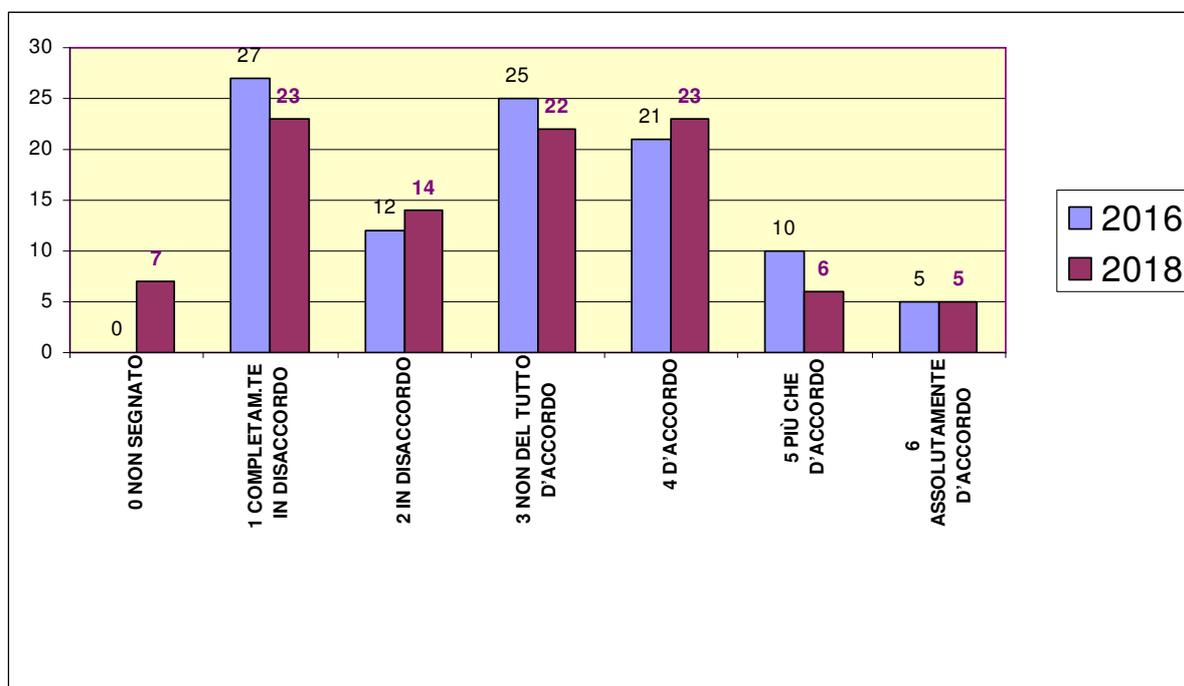


VALUTAZIONE	2016	2018	
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	5%	8%	
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	5%	12%	
4 D'ACCORDO	30%	28%	
AREA DELLA SODDISFAZIONE:	40,4%	52,2%	+ 11,8%
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	24%	23%	
2 IN DISACCORDO	10%	10%	
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	25%	11%	
AREA DEL MIGLIORAMENTO:	59,6%	47,8%	- 11,8%
0 NON SEGNATO	1%	8%	

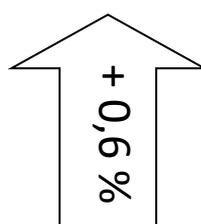
↑
+ 11,8 %

RISULTATI GENERALI DELLE SEZIONI TEMATICHE

F. ORIENTAMENTO AL CAMBIAMENTO

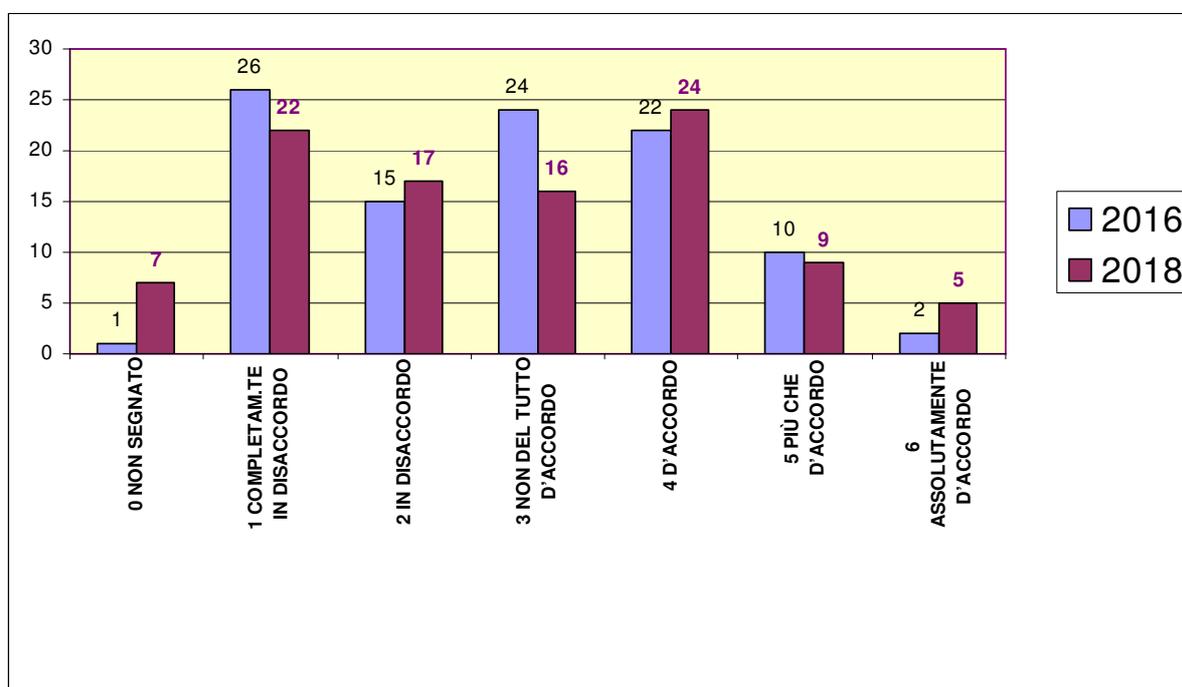


VALUTAZIONE	2016	2018	
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	5%	5%	
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	10%	6%	
4 D'ACCORDO	21%	23%	
AREA DELLA SODDISFAZIONE:	36%	36,6%	+ 0,6%
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	25%	22%	
2 IN DISACCORDO	12%	14%	
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	27%	23%	
AREA DEL MIGLIORAMENTO:	64%	63,4%	- 0,6%
0 NON SEGNATO	0%	7%	

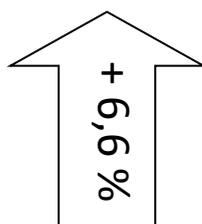


RISULTATI GENERALI DELLE SEZIONI TEMATICHE

G. FORMAZIONE, VALORIZZAZIONE E GESTIONE

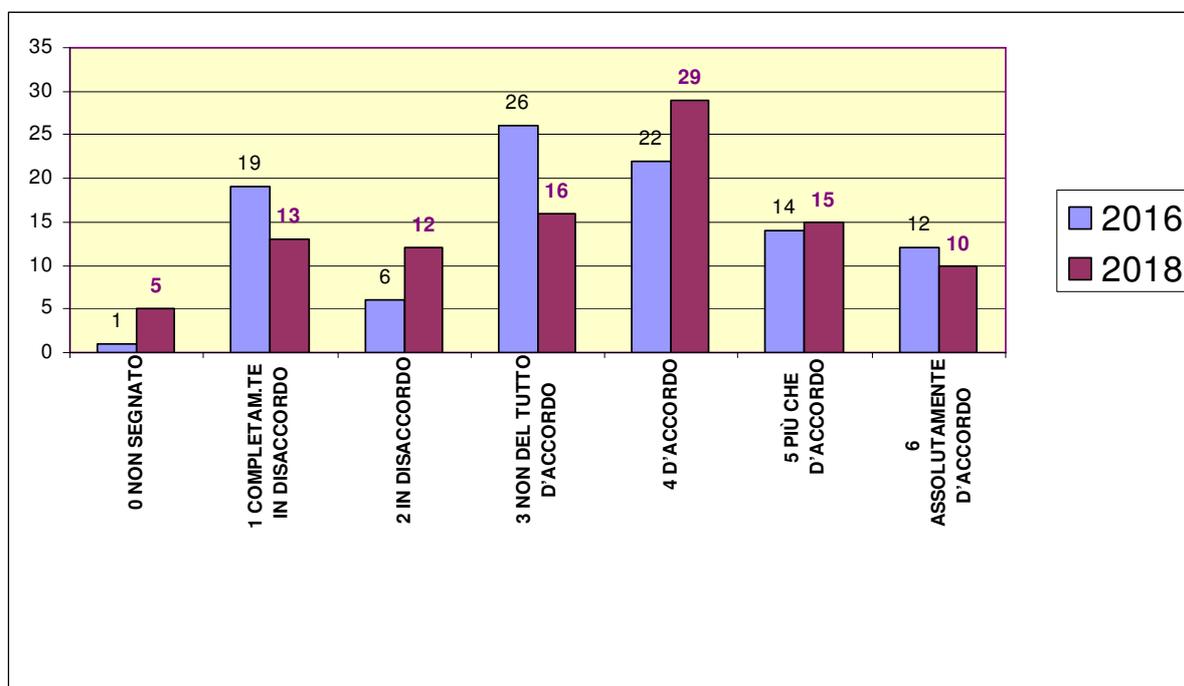


VALUTAZIONE	2016	2018	
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	2%	5%	
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	10%	9%	
4 D'ACCORDO	22%	24%	
AREA DELLA SODDISFAZIONE:	34,3%	40,9%	+ 6,6%
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	24%	16%	
2 IN DISACCORDO	15%	17%	
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	26%	22%	
AREA DEL MIGLIORAMENTO:	65,7%	59,1%	- 6,6%
0 NON SEGNATO	1%	7%	

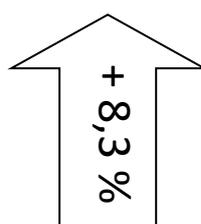


RISULTATI GENERALI DELLE SEZIONI TEMATICHE

H. COMUNICAZIONE ED INTEGRAZIONE

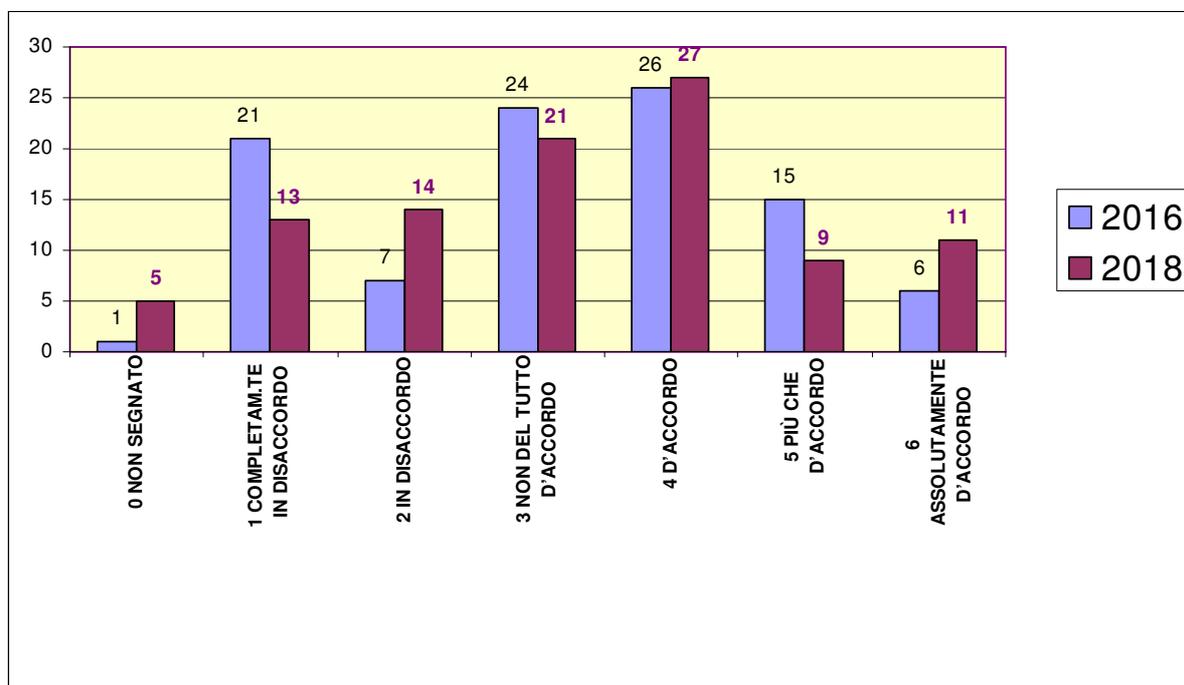


VALUTAZIONE	2016	2018	
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	12%	10%	
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	14%	15%	
4 D'ACCORDO	22%	29%	
AREA DELLA SODDISFAZIONE:	48,5%	56,8%	+ 8,3%
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	26%	16%	
2 IN DISACCORDO	6%	12%	
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	19%	13%	
AREA DEL MIGLIORAMENTO:	51,5%	43,2%	- 8,3%
0 NON SEGNATO	1%	5%	

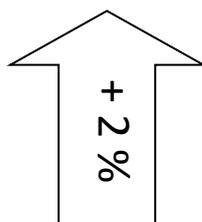


RISULTATI GENERALI DELLE SEZIONI TEMATICHE

I. SODDISFAZIONE DEL LAVORO E APPARTENENZA

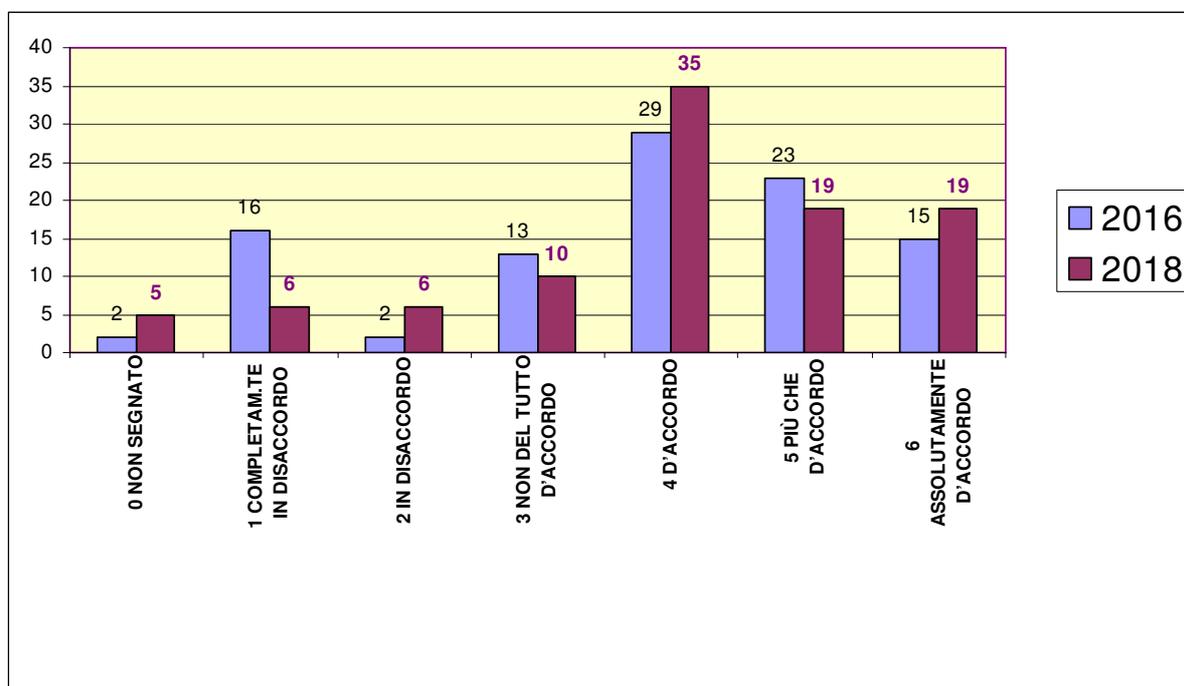


VALUTAZIONE	2016	2018	
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	6%	11%	
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	15%	9%	
4 D'ACCORDO	26%	27%	
AREA DELLA SODDISFAZIONE:	47,5%	49,5%	+ 2%
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	24%	21%	
2 IN DISACCORDO	7%	14%	
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	21%	13%	
AREA DEL MIGLIORAMENTO:	52,5%	50,5%	- 2%
0 NON SEGNATO	1%	5%	

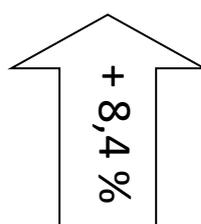


RISULTATI GENERALI DELLE SEZIONI TEMATICHE

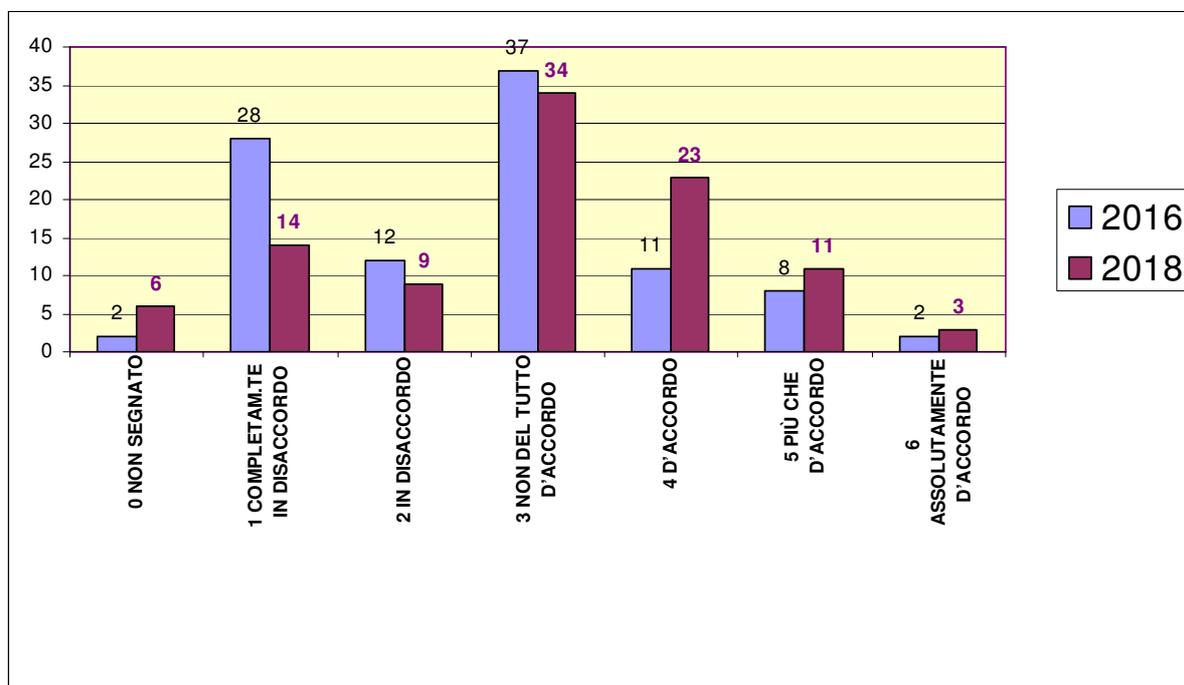
L. RUOLO DELL'ENTE NELLA COMUNITÀ



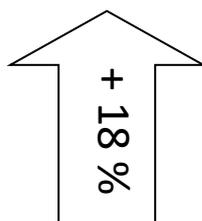
VALUTAZIONE	2016	2018	
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	15%	19%	
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	23%	19%	
4 D'ACCORDO	29%	35%	
AREA DELLA SODDISFAZIONE:	68,4%	76,8%	+ 8,4%
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	13%	10%	
2 IN DISACCORDO	2%	6%	
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	16%	6%	
AREA DEL MIGLIORAMENTO:	31,6%	23,2%	- 8,4%
0 NON SEGNATO	2%	5%	



RISULTATI GENERALI DELLE SEZIONI TEMATICHE

M. VALUTAZIONI GENERALI

VALUTAZIONE	2016	2018	
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	2%	3%	
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	8%	11%	
4 D'ACCORDO	11%	23%	
AREA DELLA SODDISFAZIONE:	21,4%	39,4%	+ 18%
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	37%	34%	
2 IN DISACCORDO	12%	9%	
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	28%	14%	
AREA DEL MIGLIORAMENTO:	78,6%	60,6%	- 18%
0 NON SEGNATO	2%	6%	



RISULTATI DI DETTAGLIO

A. LEADERSHIP

1a. I miei diretti superiori sono attenti a diffondere la missione, la visione e i valori del Comune e, se formalizzata, della struttura alla quale appartengo.

	%
0 NON SEGNATO	2,8
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	8,6
2 IN DISACCORDO	11,4
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	14,3
4 D'ACCORDO	28,6
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	22,9
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	11,4

2a Il mio Titolare di Posizione Organizzativa agisce secondo gli obiettivi stabiliti nei documenti di programmazione dell'Ente.

	%
0 NON SEGNATO	2,9
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	0
2 IN DISACCORDO	17,1
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	0
4 D'ACCORDO	37,1
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	22,9
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	20

3a Il mio Titolare di Posizione Organizzativa si prende cura della mia formazione e del mio sviluppo professionale.

	%
0 NON SEGNATO	5,7
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	8,6
2 IN DISACCORDO	11,4
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	14,3
4 D'ACCORDO	20
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	20
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	20

4a Il mio Titolare di Posizione Organizzativa mi coinvolge nell'individuazione degli obiettivi della struttura a cui appartengo.

	%
0 NON SEGNATO	2,9
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	5,7
2 IN DISACCORDO	14,3
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	11,4
4 D'ACCORDO	34,3
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	17,1
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	14,3

5a Il mio Titolare di Posizione Organizzativa comunica chiaramente gli obiettivi e trasmette le informazioni per perseguirli.

	%
0 NON SEGNATO	2,9
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	5,7
2 IN DISACCORDO	8,6
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	25,7
4 D'ACCORDO	25,7
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	20
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	11,4

6a Il mio Titolare di Posizione Organizzativa riconosce adeguatamente i miei risultati.

	%
0 NON SEGNATO	5,7
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	8,6
2 IN DISACCORDO	14,3
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	20
4 D'ACCORDO	22,9
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	17,1
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	11,4

7a Il mio diretto superiore sa trasmettere entusiasmo e motivazione.

	%
0 NON SEGNATO	2,9
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	20
2 IN DISACCORDO	14,3
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	8,6
4 D'ACCORDO	20
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	25,7
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	8,6

8a Il mio diretto superiore è disponibile ad ascoltare.

	%
0 NON SEGNATO	2,9
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	14,3
2 IN DISACCORDO	11,4
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	5,7
4 D'ACCORDO	14,3
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	31,4
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	20

9a Quando sono in difficoltà sul lavoro ottengo aiuto dal mio diretto superiore in tempi ragionevoli.

	%
0 NON SEGNATO	2,9
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	14,3
2 IN DISACCORDO	11,4
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	2,9
4 D'ACCORDO	22,9
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	22,9
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	22,9

10a Il mio diretto superiore tiene conto delle mie attitudini e capacità nell'organizzazione del mio lavoro.

	%
0 NON SEGNATO	2,9
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	11,4
2 IN DISACCORDO	8,6
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	14,3
4 D'ACCORDO	25,7
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	25,7
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	11,4

11a Il mio diretto superiore risolve/concilia i conflitti.

	%
0 NON SEGNATO	2,9
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	17,1
2 IN DISACCORDO	11,4
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	11,4
4 D'ACCORDO	28,6
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	20
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	8,6

12a Il mio diretto superiore si assume la responsabilità dell'attività della struttura a cui appartengo.

	%
0 NON SEGNATO	2,9
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	8,6
2 IN DISACCORDO	8,6
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	11,4
4 D'ACCORDO	28,6
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	17,1
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	22,9

13a Il mio diretto superiore da seguito alle proposte dei dipendenti per migliorare le condizioni di lavoro

	%
0 NON SEGNATO	5,7
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	11,4
2 IN DISACCORDO	8,6
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	17,1
4 D'ACCORDO	31,4
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	14,3
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	11,4

14a Il mio diretto superiore comunica tempestivamente novità e aggiornamenti.

	%
0 NON SEGNATO	2,9
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	17,1
2 IN DISACCORDO	8,6
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	14,3
4 D'ACCORDO	22,9
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	22,9
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	11,4

B. ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL LAVORO

1b Il Comune è impegnato e stimola il personale nella ricerca di buone prassi, ad esempio favorendo il confronto con altri enti.

	%
0 NON SEGNATO	5,7
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	17,1
2 IN DISACCORDO	14,3
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	25,7
4 D'ACCORDO	20
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	14,3
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	2,9

2b Il personale è a conoscenza di come è complessivamente organizzata l'attività del proprio servizio nonché dei servizi con i quali collabora abitualmente.

	%
0 NON SEGNATO	5,7
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	8,6
2 IN DISACCORDO	14,3
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	31,4
4 D'ACCORDO	20
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	17,1
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	2,9

3b Le attività ed i servizi del Comune sono progettati ed erogati, tenendo conto delle esigenze dei dipendenti oltre che delle aspettative dei cittadini.

	%
0 NON SEGNATO	8,6
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	20
2 IN DISACCORDO	22,9
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	20
4 D'ACCORDO	17,1
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	8,6
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	2,9

4b Il Comune stimola il personale a migliorare costantemente l'organizzazione interna ed i servizi verso i cittadini.

	%
0 NON SEGNATO	5,7
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	22,9
2 IN DISACCORDO	8,6
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	22,9
4 D'ACCORDO	25,7
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	14,3
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	0

C. LAVORI DI GRUPPO E RELAZIONI

1c Il lavoro di gruppo è sostenuto e valorizzato.

	%
0 NON SEGNATO	5,7
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	20
2 IN DISACCORDO	14,3
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	22,9
4 D'ACCORDO	20
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	14,3
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	2,9

2c Le relazioni personali con i colleghi ed il clima interno sono positivi.

	%
0 NON SEGNATO	5,7
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	20
2 IN DISACCORDO	2,9
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	31,4
4 D'ACCORDO	20
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	14,3
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	5,7

3c La comunicazione e collaborazione tra strutture e persone nel Comune viene favorita e promossa.

	%
0 NON SEGNATO	5,7
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	31,4
2 IN DISACCORDO	11,4
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	22,9
4 D'ACCORDO	22,9
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	0
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	5,7

4c Le relazioni interne tra strutture e persone nel Comune non necessitano di miglioramento.

	%
0 NON SEGNATO	5,7
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	37,1
2 IN DISACCORDO	17,1
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	22,9
4 D'ACCORDO	8,6
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	5,7
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	2,9

D. CONDIZIONI DI IMPIEGO ED AMBIENTE DI LAVORO

1d Il Comune tutela la salute dei dipendenti tramite condizioni adeguate e predisponendo corsi sulla sicurezza.

	%
0 NON SEGNATO	5,7
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	2,9
2 IN DISACCORDO	5,7
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	28,6
4 D'ACCORDO	28,6
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	14,3
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	14,3

2d Il Comune garantisce un ambiente di lavoro adeguato.

	%
0 NON SEGNATO	5,7
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	11,4
2 IN DISACCORDO	20
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	20
4 D'ACCORDO	28,6
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	8,6
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	5,7

3d Il Comune mette il dipendente nelle condizioni migliori per operare, fornendo mezzi e risorse adeguate ed effettuandone la buona manutenzione

	%
0 NON SEGNATO	5,7
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	8,6
2 IN DISACCORDO	17,1
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	17,1
4 D'ACCORDO	31,4
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	11,4
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	8,6

4d Il Comune non opera discriminazioni nell'individuazione e nell'impiego del personale per le finalità dell'Ente

	%
0 NON SEGNATO	11,4
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	20
2 IN DISACCORDO	8,6
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	14,3
4 D'ACCORDO	28,6
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	11,4
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	5,7

E. CONCILIAZIONE FAMIGLIA-LAVORO

1e Il Comune favorisce il part-time.

	%
0 NON SEGNATO	11,4
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	17,1
2 IN DISACCORDO	11,4
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	17,1
4 D'ACCORDO	25,7
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	8,6
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	8,6

2e In Comune tempi, orari, modalità di lavoro, flessibilità e sedi delle attività sono adeguati a conciliare gli impegni familiari, personali ed extra lavorativi.

	%
0 NON SEGNATO	8,6
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	5,7
2 IN DISACCORDO	11,4
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	28,6
4 D'ACCORDO	22,9
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	14,3
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	8,6

3e Sono adeguatamente informato sulle possibilità di assenza, articolazione dell'orario ed altre iniziative (es. part-time) che possono favorire la conciliazione famiglia-lavoro.

	%
0 NON SEGNATO	5,7
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	11,4
2 IN DISACCORDO	5,7
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	22,9
4 D'ACCORDO	34,3
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	14,3
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	5,7

F. ORIENTAMENTO AL CAMBIAMENTO

1f Il Comune sensibilizza il dipendente sull'importanza del cambiamento e dell'innovazione.

	%
0 NON SEGNATO	5,7
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	17,1
2 IN DISACCORDO	14,3
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	31,4
4 D'ACCORDO	22,9
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	5,7
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	2,9

2f Il Comune tiene conto delle idee innovative dei dipendenti.

	%
0 NON SEGNATO	8,6
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	22,9
2 IN DISACCORDO	17,1
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	20
4 D'ACCORDO	22,9
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	5,7
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	2,9

3f Il Comune, ove possibile, consente di cambiare mansione o lavoro per valorizzare le capacità individuali / conciliare i conflitti.

	%
0 NON SEGNATO	5,7
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	28,6
2 IN DISACCORDO	14,3
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	14,3
4 D'ACCORDO	22,9
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	5,7
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	8,6

G. FORMAZIONE, VALORIZZAZIONE E GESTIONE

1g Il Comune favorisce la partecipazione a corsi di formazione e aggiornamento per il personale

	%
0 NON SEGNATO	8,6
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	11,4
2 IN DISACCORDO	11,4
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	8,6
4 D'ACCORDO	31,4
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	20
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	8,6

2g Il Comune riconosce il merito e l'impegno del singolo.

	%
0 NON SEGNATO	5,7
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	25,7
2 IN DISACCORDO	20
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	5,7
4 D'ACCORDO	25,7
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	14,3
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	2,9

3g La distribuzione dei compiti nei Servizi e Settori è equilibrata e corretta rispetto a capacità, competenze e carichi di lavoro.

	%
0 NON SEGNATO	5,7
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	28,6
2 IN DISACCORDO	25,7
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	22,9
4 D'ACCORDO	14,3
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	0
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	2,9

4g Il Comune si adopera affinché il nuovo personale venga inserito adeguatamente (ad es. tramite formazione specifica, affiancamento, ecc.).

	%
0 NON SEGNATO	8,6
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	22,9
2 IN DISACCORDO	8,6
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	25,7
4 D'ACCORDO	25,7
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	2,9
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	5,7

H. COMUNICAZIONE ED INTEGRAZIONE

1h Mi è chiaro come l'attività che svolgo contribuisce al successo del Comune.

	%
0 NON SEGNATO	8,6
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	5,7
2 IN DISACCORDO	2,9
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	2,9
4 D'ACCORDO	34,3
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	22,9
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	22,9

2h La comunicazione dal basso verso l'alto (dai collaboratori ai superiori) è buona.

	%
0 NON SEGNATO	2,9
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	2,9
2 IN DISACCORDO	8,6
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	17,1
4 D'ACCORDO	37,1
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	20
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	11,4

3h La comunicazione dall'alto verso il basso (dai superiori ai collaboratori) è buona.

	%
0 NON SEGNATO	2,9
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	11,4
2 IN DISACCORDO	14,3
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	20
4 D'ACCORDO	22,9
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	22,9
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	5,7

4h Esiste nel Comune un buon sistema di comunicazione trasversale (tra differenti Uffici, Servizi e Strutture).

	%
0 NON SEGNATO	5,7
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	25,7
2 IN DISACCORDO	22,9
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	20
4 D'ACCORDO	17,1
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	5,7
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	2,9

5h Il Comune ha predisposto strumenti e canali idonei di comunicazione per tutti i suoi dipendenti.

	%
0 NON SEGNATO	5,7
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	17,1
2 IN DISACCORDO	11,4
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	20
4 D'ACCORDO	34,3
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	5,7
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	5,7

I. SODDISFAZIONE DEL LAVORO E APPARTENENZA

1i Il mio ruolo e le mie responsabilità sono ben definiti

	%
0 NON SEGNATO	2,9
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	11,4
2 IN DISACCORDO	11,4
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	20
4 D'ACCORDO	31,4
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	8,6
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	14,3

2i Il mio ruolo e le mie responsabilità sono adeguati alle mie capacità ed attitudini.

	%
0 NON SEGNATO	2,9
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	5,7
2 IN DISACCORDO	14,3
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	22,9
4 D'ACCORDO	28,6
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	11,4
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	14,3

3i Il sistema di valutazione in essere è utilizzato in modo equo.

	%
0 NON SEGNATO	11,4
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	22,9
2 IN DISACCORDO	20
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	22,9
4 D'ACCORDO	11,4
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	5,7
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	5,7

4i Mi sento orgoglioso di far parte del Comune di Preganziol.

	%
0 NON SEGNATO	2,9
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	11,4
2 IN DISACCORDO	8,6
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	20
4 D'ACCORDO	37,1
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	11,4
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	8,6

L. RUOLO DELL'ENTE NELLA COMUNITÀ

1l Percepisco il mio lavoro come contributo a migliorare il benessere della comunità .

	%
0 NON SEGNATO	5,7
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	2,9
2 IN DISACCORDO	2,9
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	5,7
4 D'ACCORDO	34,3
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	20
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	28,6

2l Il Comune gode di una buona immagine e prestigio.

	%
0 NON SEGNATO	5,7
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	8,6
2 IN DISACCORDO	8,6
3 NON DEL TUTTO	14,3
4 D'ACCORDO	37,1
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	17,1
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	8,6

M. VALUTAZIONI GENERALI

1m Ritengo buono il clima lavorativo all'interno del Comune di Preganziol

	%
0 NON SEGNATO	5,7
1 COMPLETAMENTE IN DISACCORDO	14,3
2 IN DISACCORDO	8,6
3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO	34,3
4 D'ACCORDO	22,9
5 PIÙ CHE D'ACCORDO	11,4
6 ASSOLUTAMENTE D'ACCORDO	2,9

DESCRIZIONE DEL PROCESSO

La somministrazione dell'indagine è stata realizzata in continuità con il processo di eccellenza intrapreso dal Comune nel 2016 che ha portato, tra l'altro, alla predisposizione e somministrazione del primo questionario sul benessere organizzativo del personale del Comune.

L'esito della prima somministrazione è stata condivisa con il personale dipendente e con il C.U.G. e, successivamente, nell'incontro tenuto in data 5.2.2018 con il C.U.G., sono state confermate le domande del questionario e su proposta del C.U.G. stesso è stata rivista la ripartizione dei livelli di valutazione includendo "Non del tutto d'accordo" nell'AREA DEL MIGLIORAMENTO anziché nell'AREA DELLA SODDISFAZIONE. Al fine di rendere omogeneo il confronto dei risultati delle due somministrazioni, i risultati nel 2016 sono stati rielaborati tenuto conto della modifica di cui sopra, e i dati del 2016 nella presenta relazione tengono conto di tale rielaborazione. E' stato altresì condiviso che l'elaborazione dei dati non tenga conto delle mancate risposte, non attribuibili ad alcuna area.

In data 30/10/2018 la Giunta Comunale ha approvato la bozza di questionario e autorizzato la somministrazione del questionario con le indicazioni condivise con il C.U.G..

Con Determinazione n. 560 del 2/11/2018, è quindi stato approvato il questionario che è stato somministrato al personale dipendente dal 2 al 30 novembre 2018. Al personale dipendente è stata precisata la modifica dell'imputazione della valutazione "Non del tutto d'accordo" all'Area del miglioramento e che non è richiesta l'indicazione del settore di appartenenza in considerazione del numero ridotto dei dipendenti, in particolare in un settore, che li renderebbe individuabili. Inoltre, è stato precisato che le mancate risposte non sono contemplate e non sarebbero state in alcun modo considerate.

I dati del 2018 sono stati quindi elaborati mediante foglio di calcolo elettronico e posti a confronto con i dati del 2016 rielaborati come sopra precisato e, per entrambi gli anni, le risposte non compilate sono state neutralizzate e non incluse nella percentuale di ripartizione tra le due aree.

ANALISI DEI RISULTATI

Su un organico di servizio di 67 dipendenti, il questionario è stato restituito da n. 35 dipendenti, mentre due anni fa fu restituito da 64 dipendenti su 69. Il campione risulta sufficiente sebbene molto meno significativo rispetto al 2016.

Le 11 sezioni tematiche oggetto di analisi sono confermate le seguenti:

- A. LEADERSHIP
- B. ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL LAVORO
- C. LAVORI DI GRUPPO E RELAZIONI
- D. CONDIZIONI DI IMPIEGO ED AMBIENTE DI LAVORO
- E. CONCILIAZIONE FAMIGLIA-LAVORO
- F. ORIENTAMENTO AL CAMBIAMENTO
- G. FORMAZIONE, VALORIZZAZIONE E GESTIONE
- H. COMUNICAZIONE ED INTEGRAZIONE
- I. SODDISFAZIONE DEL LAVORO E APPARTENENZA
- L. RUOLO DELL'ENTE NELLA COMUNITÀ
- M. VALUTAZIONI GENERALI

Sono state poste complessivamente 48 domande.

In particolare nell'AREA DELLA SODDISFAZIONE:

a) in **1** sola domanda è stato superato il 30% nella risposta "5 PIU' CHE D'ACCORDO":

- "8a *Il mio diretto superiore è disponibile ad ascoltare*" (A. LEADERSHIP)

b) in **13** domande è stato superato il 30% nella risposta "4 D'ACCORDO":

- "2a - *Il mio Titolare di Posizione Organizzativa agisce secondo gli obiettivi stabiliti nei documenti di programmazione dell'Ente*" (A.LEADERSHIP)
- "4a - *Il mio Titolare di Posizione Organizzativa mi coinvolge nell'individuazione degli obiettivi della struttura a cui appartengo*" (A.LEADERSHIP)
- "13a - *Il mio diretto superiore da seguito alle proposte dei dipendenti per migliorare le condizioni di lavoro*" (A. LEADERSHIP)
- "3d - *Il Comune mette il dipendente nelle condizioni migliori per operare, fornendo mezzi) e risorse adeguate ed effettuandone la buona manutenzione*" (D.CONDIZIONI DI IMPIEGO ED AMBIENTE DI LAVORO)
- "3e - *Sono adeguatamente informato sulle possibilità di assenza, articolazione dell'orario ed altre iniziative (es. part-time) che possono favorire la conciliazione famiglia-lavoro*" (E.CONCILIAZIONE FAMIGLIA-LAVORO)
- "1g - *Il Comune favorisce la partecipazione a corsi di formazione e aggiornamento per il personale*" (G. FORMAZIONE, VALORIZZAZIONE E GESTIONE)
- "1h - *Mi è chiaro come l'attività che svolgo contribuisce al successo del Comune*" (H.COMUNICAZIONE ED INTEGRAZIONE)

- “5h - Il Comune ha predisposto strumenti e canali idonei di comunicazione per tutti i suoi dipendenti” (H. COMUNICAZIONE ED INTEGRAZIONE)
- “1i - Il mio ruolo e le mie responsabilità sono ben definiti” (I.SODDISFAZIONE DEL LAVORO E APPARTENENZA)
- “1l - Percepisco il mio lavoro come contributo a migliorare il benessere della comunità” (L.RUOLO DELL'ENTE NELLA COMUNITÀ);

e in particolare in **3** è stata raggiunta la percentuale massima del **37,1%** :

- “2h - La comunicazione dal basso verso l'alto (dai collaboratori ai superiori) è buona” (H.COMUNICAZIONE ED INTEGRAZIONE)
- “4i - Mi sento orgoglioso di far parte del Comune di Preganziol” (I.SODDISFAZIONE DEL LAVORO E APPARTENENZA)
- “2l - Il Comune gode di una buona immagine e prestigio”. (L.RUOLO DELL'ENTE NELLA COMUNITÀ);

Nell'AREA DEL MIGLIORAMENTO:

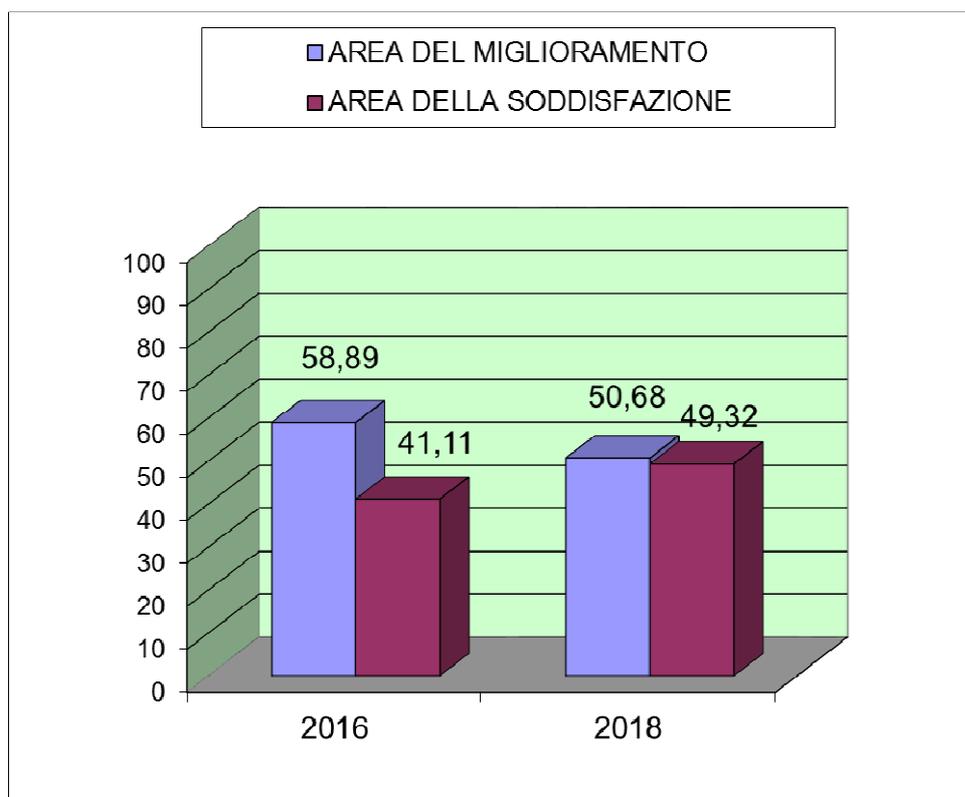
c) in **4** domande è stato superato il 30% nella risposta “3 NON DEL TUTTO D'ACCORDO”:

- “2b - Il personale è a conoscenza di come è complessivamente organizzata l'attività del proprio servizio nonché dei servizi con i quali collabora abitualmente” (B.ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL LAVORO)
- “2c - Le relazioni personali con i colleghi ed il clima interno sono positivi” (C.LAVORI DI GRUPPO E RELAZIONI)
- “1f - Il Comune sensibilizza il dipendente sull'importanza del cambiamento e dell'innovazione” (F.ORIENTAMENTO AL CAMBIAMENTO)
- “1m - Ritengo buono il clima lavorativo all'interno del Comune di Preganziol” (M.VALUTAZIONI GENERALI)

Rispetto alle 11 sezioni tematiche del questionario analizzate le risposte si attestano in modo sostanzialmente equilibrato tra le due aree, infatti, 5 hanno risultati prevalentemente collocati nell'AREA DELLA SODDISFAZIONE e 5 nell'AREA DEL MIGLIORAMENTO. La sezione tematica “I-SODDISFAZIONE DEL LAVORO E APPARTENENZA” si posiziona tra le due aree con 50,5% di risposte nell'Area del miglioramento e 49,5% di risposte nell'Area della soddisfazione.

Complessivamente, dai Risultati generali delle Sezioni tematiche e Risultati di Dettaglio si può osservare come, in generale, tutte le sezioni tematiche sono migliorate rispetto al 2016, da un minimo di 0,6 ad un massimo di 18 che è stato registrato nella sezione “M-VALUTAZIONI GENERALI” che è passato dal 21,4% al 39,4%.

Il sottostante grafico riporta la percentuale media delle risposte nelle due aree di sintesi della valutazione (miglioramento e soddisfazione) nei due anni di riferimento:



Nel 2018 le due aree risultano quasi pareggiate, ma soprattutto l'AREA DELLA SODDISFAZIONE è cresciuta di 8,21 punti percentuali. Infatti, l'AREA DELLA SODDISFAZIONE è passata dal 41,11% al 49,32% e di pari punti è diminuita l'AREA DEL MIGLIORAMENTO passando dal 58,89% al 50,68%, indicando un positivo trend di miglioramento del benessere organizzativo.

La sezione tematica che risulta più forte e raggiunge la più alta percentuale di risposte nell'AREA DELLA SODDISFAZIONE rimane confermata in "L-RUOLO DELL'ENTE NELLA COMUNITA'", in tale area, infatti, si collocano il 76,8% delle risposte, dato che risulta in aumento anche rispetto al 2016 che ricalcolato risulta pari al 68,4%. In particolare in tale area si trova anche la domanda 11 "Percepisco il mio lavoro come contributo a migliorare il benessere della comunità" che registra l'82,9% di risposte nell'area della soddisfazione. Il dato risulta peraltro ancora confermato, come nel 2016, dalla domanda 1h "Mi è chiaro come l'attività che svolgo contribuisce al successo del Comune" che registra l'80,1% nell'area della soddisfazione.

Si evidenziano, inoltre, come area dell'eccellenza la sezione tematica "A-LEADERSHIP" che raggiunge nell'AREA DELLA SODDISFAZIONE il 64,6% e ove tutte le risposte alle 14 domande si collocano nella medesima AREA DELLA SODDISFAZIONE. Tale dato è supportato anche dal risultato nella sezione tematica "H-COMUNICAZIONE ED INTEGRAZIONE" che raggiunge il 56,8% nell' AREA DELLA SODDISFAZIONE ed è cresciuta di 8.3 punti percentuali rispetto al 2016.

Infine, rimane confermata anche la sezione tematica più debole "C-LAVORI DI GRUPPO E RELAZIONI" che riporta il 33% nell'AREA DELLA SODDISFAZIONE. Va comunque precisato che nel 2016 il dato si attestava sul 20% ed è pertanto migliorato di 13 punti percentuali evidenziando un trend in miglioramento.

Da un'ultima analisi generale dei dati raccolti, emerge che il punteggio medio complessivo espresso dal personale dipendente è stato 3,44 e, considerato che il valore 3 risulta il punteggio massimo dell'Area del Miglioramento e 4 il punteggio minimo dell'Area della soddisfazione, si conferma il posizionamento equilibrato tra le due aree. Il dato registrato è migliorato rispetto al 2016, pari a 3,21, e in linea rispetto alle aspettative.

Preganziol, 29/4/2019

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO RISORSE UMANE
dott.ssa Teresa Callegari